

財團法人金融聯合徵信中心

110 年度工作計畫

一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

二、工作計畫

展望 110 年，本中心仍將秉持設立宗旨，為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務。有關本中心 110 年工作計畫內容謹摘錄如下：

(一)民眾與企業服務：

- 1.參與政府推出之國稅局一站式查詢過世親人金融遺產服務，本中心配合調整作業方式，提升民眾申請過世親人綜合信用報告及未清償債務資料作業之便捷性。
- 2.依金管會指示，與財金公司合作提供民眾查詢存款帳戶開立情形之便民服務。
- 3.配合農漁會屆次改選作業，協助各縣市政府及候聘/選人申請當事人綜合信用報告。
- 4.於本中心官網提供智能客服服務，以擴增對民眾之服務管道、提高服務效率，並持續充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
- 5.配合新版當事人綜合信用報告上線，透過文宣廣告及動畫短片等方式向民眾宣導信用知識，並持續參與金管會及金融總會舉辦之宣導活動，強化社會大眾對信用之重視。
- 6.關懷弱勢族群，持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行及其他善盡社會責任之捐款。

(二)金融機構服務：

- 1.因應網路銀行業務發展，提供會員機構客製化服務，並輔導新入會之純網銀業者落實信用資訊查詢安控機制。
- 2.提供會員機構透過網頁應用程式介面(Web API)查詢信用資訊之服務，增加除現行伺服器連線、檔案傳輸及晶片卡查詢外更多元及便利之信用資訊查詢管道。
- 3.持續精進政府資料介接查調平台及擴增中小企業融資服務平台之資料內涵與服務品質，提升會員機構辦理相關業務之效率。
- 4.研發應收帳款融資(承購)業務及商業發票明細資料相關產品，並充實 ESG (Environmental, Social and Governance)資訊揭露內容，協助金融機構強化企業信用風險控管。
- 5.因應金管會推動電子支付機構及電子票證發行機構管理法制整合，配合修訂相關產品及報送規範。
- 6.進行個人信用評分模型改版，並協助會員進行風險客群分析、評分應用與策略發展等風險管理服務。
- 7.持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對代理當事人線上申請信用報告作業之融資租賃公司亦加強辦理資訊安控與查核作業。
- 8.定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢；彙編業務相關刊冊，供會員及外界使用。
- 9.持續進行國內外金融管理、信用制度、法規及資訊等專題研究項目，並與金融同業分享。

(三)主管機關監理協助：

- 1.協助金管會推動銀行內部評等法(IRB)相關監理協助，並參與銀行公會新巴塞爾資本協定各項分組運作，落實監理規範之各項資訊服務。
- 2.配合政府提升世界銀行「經商環境(Doing Business)」調查之世界排名，持續關注世界銀行經商環境問卷所重視議題，進行信用資訊制度與資料庫內涵之改善工作，以強化經商環境報告得分之可能性。
- 3.協助政府推動金融科技產業發展，並配合金管會發佈之金融科技發展路徑圖，持續研議在符合法令規範、資訊安全及個資保護前提下，藉由資料當事人落實資訊自主權的方式，協助金融市場進行跨機構間的資訊共享。
- 4.因應國際間金融數位監理科技(Suptech)發展趨勢，對國內外相關機構之實務

運作方式進行研究，協助主管機關相關監理機制之推行。

(四)資訊安全與內部控制：

- 1.配合金管會發佈之金融資安行動方案，持續強化資訊安全防護措施並落實資安控管機制。
- 2.持續強化各項應用系統功能，提升服務品質，並配合新業務發展，進行新業務查詢系統規劃及建置。
- 3.持續進行硬體設備汰換及軟體升級，以提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
- 4.辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)第三方驗證，持續維持證書有效性，並研議申請亞太經濟合作會議(APEC)「跨境隱私保護規則(Cross-Border Privacy Rules, CBPR)認證」，提升本中心於國際間個資保護的公信力。
- 5.依本中心內部控制制度、資訊安全管理制度與個人資料保護管理制度等規範控制重點，並參考近年金融檢查之檢查意見辦理內部稽核作業。
- 6.因應金融科技及本中心未來業務發展需求，秉持「投資人才、投資未來」信念，延攬優秀人才，培養員工專業技能，提升人員素質，協助員工職涯發展。
- 7.持續派員參與國際信用報告組織會議，並參訪信用報告機構、金融科技及資訊資安相關業者，以了解國際間有關數位監理科技、純網銀及開放銀行等業務之發展，吸取國際經驗並與國際接軌。