

第十一屆金安獎暨金質獎甄選及表揚大會紀實

蔡雅茹/金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是本中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，本中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外，更自96年度起每年舉辦「金安獎暨金質獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」績優者頒發「金質獎」，期藉由公開表揚方式鼓勵會員機構落實執行資訊安全控管及提升資料報送作業之質與量的良性競爭，以推升我國整體金融授信業務之徵審品質及資訊安全。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本(106)年度仍秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理。

二、甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據本中心「金安獎」及「金質獎」甄選標

準，由本中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評核期間為105年11月至106年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構10家、「金質獎」績優機構15家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，本中心對於會員機構所報送之106年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為五組，其類別及給獎名額為：本國銀行組(依據會員機構分行家數權重50%及每月平均查詢筆數權重50%多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「106年度會員機構執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(查詢作業控管規章及查核項目)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，

按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構10家及績優人員10名。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為五組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型

3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、中華民國銀行公會及行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局代表及本中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)。本中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員10名及「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1

表一 第十一屆金安獎暨金質獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	臺灣銀行	吳政泰
		台中商業銀行	黃振華
		三信商業銀行	陳貞文
	外國銀行在台分行	日商瑞穗銀行台北分行	張寧恩
	信用合作社	基隆第一信用合作社	謝永盛
	農漁會信用部	臺中市臺中地區農會	林素華
		花蓮縣光豐地區農會	李秀靜
		臺南市學甲區農會	李玉蜜
	其他金融機構	國泰人壽保險股份有限公司	許惠瑄
		台灣樂天信用卡股份有限公司	林毅華
金質獎	授信資料	臺灣銀行	黃泰然、洪華欽
		臺灣土地銀行	鄭淑儀、蔡艾珍
		玉山商業銀行	劉家造、單家慶
		高雄銀行	林裕欽
		陽信商業銀行	郭菽蕙
		全國農業金庫	莊子正
		淡水第一信用合作社	龔銀來
		臺南市永康區農會	劉惠盈
		高雄市大寮區農會	張簡文榜
		嘉義縣義竹鄉農會	曾朝鳳
		中華郵政股份有限公司	陳玲娟
	信用卡資料	國泰世華商業銀行	劉佳萍
		澳盛（台灣）商業銀行	吳文琦
台灣樂天信用卡股份有限公司		楊春回	

名)；本年度授信資料類特別組-電腦資訊處理中心因均未達80分，該組獎項從缺，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

另外，今年本中心更針對金安、金質進步卓越之機構，在會員回饋費計算上特別給予獎勵，以鼓勵會員機構持續提升安控及增進資料報送品質所作的努力。

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」10家及「金質獎」14家(本年度特別組-資訊處理中心因分數未達80分從缺)，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」10名及「金質獎」17名(本年度特別組-資訊處理中心因分數均未達80分從缺)，每名獎座乙座及獎勵金五萬元。

四、表揚大會當日概況

本年度為第十一屆金安獎暨金質獎表揚大

會，表揚大會至今已舉辦11年，11年來共計表揚金安獎102家績優機構及102位績優人員；金質獎162家績優機構及191位績優人員。

第十一屆金安獎暨金質獎表揚大會於106年12月22日(星期五)在本中心三樓會議室舉辦。會中除邀請金管會顧主任委員立雄蒞臨指導外，銀行局邱局長淑貞、中華民國銀行公會呂理事長桔誠、行政院農委會農業金融局許局長維文亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。

本中心郭董事長建中於致詞時表示，本中心自96年開始舉辦金安獎暨金質獎表揚大會至今已11年，過程中總計發放回饋金超過11億6千萬元、表揚金安獎績優機構102家次、金質獎績優機構162家次，歷屆接獲表揚之績優人員則將近有300人；本中心藉由這個獎項肯定與獎勵績優會員機構及人員，感謝他們在執行資料報送作業與資訊安全控管方面的貢獻。今(106)年度獲選金安獎得獎機構計有10家，金質獎14家；



金管會顧主任委員立雄頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照



金管會顧主任委員立雄頒發「金質獎-授信資料類」績優機構，與績優機構代表合照

其中，臺灣銀行及台灣樂天信用卡公司更是同時獲得金安獎及金質獎雙項殊榮，難能可貴。

值此歲末年終，回顧106年度本中心在主管機關、會員金融機構，及全體同仁及的共同努力下，多項重點工作有了具體成果：

會員與當事人服務方面，會員方面為強化會員授信風險控管，將授信餘額、延遲繳款及額度到期解約等重要資訊，從每月報送提升

為每日報送，大幅提升信用資訊即時性；當事人服務方面針對「個人信用評分」產品進行改版，於今年8月1日上線。另本中心更將在明年開放民衆以手機或平板電腦等行動裝置查閱信用報告，大大提升民衆信用資訊取得之便利性及普及性。

本中心配合政府推行Big Data、Open Data政策，已完成9大類統計資訊，共有120項資料



中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金安獎」績優人員合照



中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金質獎-授信資料類」績優人員合照

公布於網站上，供社會大眾參考。另拍攝「金融與你微電影-寫真咖啡館」，透過影片讓社會大眾瞭解良好信用是實現夢想、邁向幸福人生的基石；這齣微電影在本中心官網上映後頗受好評，點閱率已超過30萬次。

為了保護報送當事人資料，在資安方面的保護，除了加強內控，持續推動ISO27001及TPIPASS認證外，今年還特別委託外部頂尖專業團隊，在董事會授權及專家監控，進行外部滲透測試，以達到鞏固資安的有效性。國際方面，本中心已經連續4年在世界銀行「信用資訊指數」獲得滿分佳績，將持續努力保持這樣成果。為推動亞洲信用報告機構間知識與經驗分享，本中心與韓國、越南、泰國等信用報告機構研議成立「亞洲信用報告機構溝通平台」(Asia Credit Reporting Network,簡稱ACRN)，已於今年12月13日在韓國首爾舉辦首次ACRN大會，由日本、韓國、越南、泰國、尼泊爾、臺

灣等國之主要信用報告機構共同簽訂合作備忘錄(MOU)，第二屆ACRN大會屆時將在臺北舉辦，歡迎主管機關及各界朋友共襄盛舉。

金管會顧主任委員立雄於致詞時指出，金融科技與創新席捲全球，金管會近期推動各項鼓勵金融創新措施及建置金融科技基礎環境，在兼顧資訊安全控管與消費者權益前提下，使所有的民衆能以合理的成本、迅速獲得便捷的金融服務。而建構金融科技創新環境，除必須推動資料開放及大數據分析應用，為鼓勵負責任創新，也要兼顧上述所提。聯徵中心是我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料的信用資訊服務機構，除提供正確、完整、即時的信用資料，協助金融機構在徵審業務中掌握客戶整體信用風險，強化風險控管機制外，聯徵中心擁有全國性信用資料庫，未來可以在大數據分析應用上支援金融科技發展，因此聯徵中心對於資料的安全與品質需採最嚴格的規範與



金管會銀行局邱局長淑貞頒發「金質獎-信用卡資料類」績優機構，與績優機構代表合照

標準，以確保信用資料庫的安全、正確及合法運作，這不僅是聯徵中心自身的努力與要求，也必須仰賴金融機構協力配合才可達成。因此藉由金安獎與金質獎感謝會員機構對聯徵中心資訊安控及品質的重視與努力，恭喜各位得獎機構及得獎人，各位的付出與努力已經得到社會及聯徵中心的肯定，也足以做為業界的楷模。

金管會持續推廣金融知識普及工作，也鼓勵社會大眾對於信用的珍惜與重視。聯徵中心除積極參與金管會相關金融宣導活動外，另為提升社會大眾對取得信用報告之便利性及因應金融服務數位化的發展，自107年起將提供民眾利用智慧型手機或平板電腦等行動裝置，透過軟體金融憑證查閱信用報告。在推動更多樣性便民服務的同時，也期許聯徵中心務必強化線



金管會銀行局邱局長淑貞頒發「金質獎-信用卡資料類」績優人員合照

上查閱信用報告系統之安全性，以維護當事人的權益。

同時也恭喜聯徵中心在今年世界銀行發布《2018經商環境報告》中，由聯徵中心負責的「信用資訊指數」連續第4年獲得8分滿分佳績，高於東亞及太平洋區國家的平均分數4.2分，也高於OECD全體高所得國家的平均分數6.6分，實屬難得，希望聯徵中心能繼續保持這項榮譽。

銀行公會呂理事長桔誠於致詞時表示，銀行面對市場風險與信用風險中，信用風險與聯徵中心關係密切，感謝聯徵中心妥善運用資料庫(Database)，利用信用資訊(Credit Information)分析的重要依據，讓會員銀行使用，對銀行業的健全發展有非常大的幫助，謹此代表銀行公會成員特別向聯徵中心致謝。



行政院農委會農業金融局許局長維文頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」與績優機構代表合照



行政院農委會農業金融局許局長維文頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」與績優人員合照

五、結語

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。資料品質的提升絕非單靠本中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。今年度為第十一屆舉辦金安獎及金質獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴，並激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，未來本中

心仍將秉承身為金融信用資訊中心之使命，持續追求「資訊安全、資料品質及資訊加值」，期能塑造更為優質健全之信用交易環境，俾朝創造會員機構、社會大眾與本中心三贏之局面邁進。