

# 第18屆績優會員機構及人員 表揚大會紀實

胡佳雯 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

豐富信用資訊內涵，致力提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是聯徵中心一貫秉承之使命與願景，為實現此目標，聯徵中心除每年提撥回饋費，獎勵會員機構確實執行信用資訊查詢安控及積極提升信用資料報送品質之努力外，自民國96年起，每年舉辦表揚大會，肯定會員機構在資訊查詢安控、資料報送品質及資訊查詢應用之績優表現，另為鼓勵會員機構配合金管會綠色金融行動方案，113年度起也獎勵會員機構推動永續融資業務，以此公開表彰方式，不僅是對會員機構努力的認可，也表達本中心最真摯的感謝與敬意，更是對未來繼續攜手共進的期許，表揚大會近年來已獲得主管機關與會員機構迴響與好評，聯徵中心自當秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理表揚大會。



第18屆表揚大會主視覺

## 表揚大會主視覺設計

113年度表揚大會主視覺主要以圓形色塊示意金融資訊的運轉，結合線條幾何圖形搭配聯徵中心Logo，象徵著跨越金融機構之間的競爭，圓融相處、相互合作，色彩方面以環保綠色系呼應ESG永續概念。聯徵中心透過每年舉辦績優會員機構及人員表揚大會，繼續為台灣金融機構信用資訊守望，齊心合力持續精進。

## 獎項設置

為鼓勵會員機構落實資訊查詢安控、提升資料報送品質、豐富資訊查詢應用及推動永續融資業務，頒發「金安獎」、「金質獎」、「金優獎」及「永續融資獎」4個獎項，頒發績優機構獎盃乙座，績優人員獎盃乙座及獎勵金6萬元，並邀請金融監督管理委員會彭主委、銀行公會王秘書長、銀行局侯副局長、農金署李署長蒞臨頒獎。

表一 第18屆績優會員機構及人員表揚獎項

獎項	獎勵對象	績優機構家數	績優人員人數
金安獎	資訊查詢安控表現績優者	12	15
金質獎	資料報送品質表現績優者	15 (授信資料類12家、信用卡資料類3家)	18 (授信資料類15名、信用卡資料類3名)
金優獎	資訊查詢應用表現績優者	12	16
永續融資獎	推動永續融資業務表現績優者	7	14
總計		46	63

## 甄選作業

受表揚之機構及人員係由聯徵中心依「表揚會員機構甄選標準」辦理評核作業，提出績優機構建議名單，邀請金融監督管理委員會銀行局、保險局、農業部農業金融署及銀行公會代表，與聯徵中心總經理、副總、相關部室主管，召開審核委員會確認績優機構，再函請績優機構推薦具績優表現之人員，聯徵中心彙集績優機構之績優人員名單後，提請審核委員會

確認績優人員。

113年度評鑑期間為112年11月至113年9月，績優機構計46家、績優人員計63名，各甄選標準分別說明如下：

### (一) 資訊查詢安控－金安獎

本項評選係以書面資料審核方式，對於會員機構所報送之113年度查核報告書面資料給

予評分，將會員機構依類別分為4組如表二，依「會員機構執行信用資訊查詢作業控管評核表」中之評核項目A（內控制度完備性）、B（內控執行有效性）、C（查詢制度安控管理）三項之總評分，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，再由各績優機構推薦表現績優之人員計15名；惟評核年度如

有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰，且案件內容與金安獎評核事項相關，或有因違反聯徵中心會員規約第10條（當事人同意書）、第12條（查詢資格）、第15條（資訊之利用及保密），或違反金融管理相關法令遭聯徵中心懲處，或總評分未達80分，均不列入表揚獎勵對象，如分組配額未達甄選標準得從缺。

表二 金安獎績優機構及績優人員分組配額

組別	會員種類		績優機構家數及推薦績優人員數		績優人員人數	
			家數	人數		
一	銀行組 (含本國銀行、外國銀行在台分行等)	依查詢筆數及淨值規模	第一組	3	2	6
			第二組	2	1	2
			第三組	1	1	1
二	信用合作社組		1	1	1	
三	農、漁會信用部組		3	1	3	
四	其他金融機構組 (含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)		2	1	2	
合計			12	-	15	

## （二）資料報送品質－金質獎

本項評選係依據資料品質重點工作事項，選取資料品質辨識度較高之資料檢核項目，列入年度評核項目。

### 1. 授信資料類

將會員機構依類別分為5組如表三，依「授信資料類報送機構評核項目」加權計分，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，再由各績優機構推薦表現績優之人

員計15名。

### 2. 信用卡資料類

不依類別分組如表三，依「信用卡資料類報送機構評核項目」加權計分，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，再由各績優機構推薦表現績優之人員計3名。

報送信用資料甄選標準參考即時性、完整性、一致性、正確性及合格量等評核項目加權

計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算，績優機構經評定分數相同者，以資料報送筆數較多者優先；惟評核年度如有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰，且案件內容與金質獎評核事項相關，或有因違反聯徵中心會員規約

第9條（資料報送義務）、第11條（資料之補正），或違反金融管理相關法令遭聯徵中心懲處，或總評分未達80分，均不列入表揚獎勵對象，如分組配額未達甄選標準得從缺。

表三 金質獎績優機構及績優人員分組配額

資料報送機構類別				績優機構家數及推薦績優人員數		績優人員人數	
				家數	人數		
授信資料類	一	銀行組 (含本國銀行、外國銀行在台分行等)	依報送資料筆數	第一組	3	2	6
				第二組	2	1	2
				第三組	1	1	1
	二	信用合作社組		1	1	1	
	三	農、漁會信用部組		3	1	3	
	四	其他金融機構組 (含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)		1	1	1	
五	特別組 (含各協助報送信用資料之資訊處理中心)		1	1	1		
信用卡資料類(含各報送信用卡資料之會員機構)			依報送資料筆數	第一組	2	1	2
				第二組	1	1	1
合計				15	-	18	

### (三) 資訊查詢應用—金優獎

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶定期覆審之完整性及參考具公信力之績效指標，將會員機構依類別分為3組如表四，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，再由各績優機構推薦表現績優之人員計16名；惟評核年度如有被中央目

的事業主管機關懲處重大裁罰，且案件內容與金優獎評核事項相關，或有因違反聯徵中心會員規約10條（當事人同意書）、第12條（查詢資格）、第15條（資訊之利用及保密），或違反金融管理相關法令遭聯徵中心懲處，均不列入表揚獎勵對象，如分組配額未達甄選標準得從缺。

表四 金優獎績優機構及績優人員分組配額

組別	會員種類			績優機構家數及推薦績優人員數		績優人員人數
				家數	人數	
一	銀行組 (含本國銀行、外國銀行在台分行等)	依會員機構 查詢規模	第一組	4	2	8
			第二組	2	1	2
			第三組	1	1	1
二	農、漁會信用部組			3	1	3
三	其他金融機構組(含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)			2	1	2
合計				12	-	16

#### (四) 推動永續融資－永續融資獎

本項評選係依據承作具環境保護、社會責任及公司治理等性質之授信資料報送、辦理授信業務查詢聯徵中心ESG相關產品情形，以及鼓勵企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷報送狀況等作為評核項目，該評比指標已納入承作量占授信量之相對比率，並不再依據會員機

構規模分組如表五，各績優機構推薦表現績優之人員計14名；惟評核年度如有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰，且案件內容與永續融資獎之獎勵事項相關，或於受評核年度有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，均不列入表揚獎勵對象，如分組配額未達甄選標準得從缺。

表五 永續融資獎績優機構及績優人員分組配額

會員種類	績優機構家數及推薦績優人員數		績優人員人數
	家數	人數	
銀行(含本國銀行、外國銀行在台分行) 農、漁會信用部 信用合作社 其他金融機構(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司及中華郵政公司等)	7	2	14
合計	7	-	14

113年度金安獎績優機構12家、人員15名，金質獎績優機構15家、人員18名，金優

獎績優機構12家、人員16名及永續融資獎績優機構7家、人員14名，相關名單如表六。

表六 第18屆績優會員機構及人員表揚名單

獎項類別		績優機構	績優人員	
金安獎	銀行組	臺灣銀行	曾耀群	
			林宗慶	
		華南商業銀行	陳慧敏	
			林嘉純	
		玉山商業銀行	詹怡貞	
			賴濬理	
		彰化商業銀行	楊志豪	
	信用合作社組	三信商業銀行	黃麗華	
		英商渣打銀行台北分行	韓淑慧	
	農漁會信用部組	有限責任花蓮第二信用合作社	林淑芬	
		花蓮縣光豐地區農會	黃世儀	
		屏東縣林邊鄉農會	謝麗慧	
	其他金融機構組	宜蘭縣羅東鎮農會	李慧君	
國泰人壽保險股份有限公司		林詩婷		
全球人壽保險股份有限公司		賴登煌		
金質獎	授信資料類	台北富邦商業銀行	林鈺荃	
			夏士棋	
		臺灣銀行	盧筱韻	
			鄭啓揚	
		國泰世華商業銀行	夏滋鴻	
			楊舒帆	
		高雄銀行	劉子豪	
		陽信商業銀行	謝明甫	
		泰國盤谷銀行台北分行	許卉芸	
		有限責任淡水第一信用合作社	曾文瑞	
	信用卡資料類	彰化縣彰化區漁會	邱淳葵	
		新北市板橋區農會	許淑娟	
		臺中市太平區農會	趙昱傑	
	金優獎	銀行組	國泰人壽保險股份有限公司	卓湘菱
			農金資訊股份有限公司	鄧瑞裕
			聯邦商業銀行	鮮于欣
			台新國際商業銀行	郭津綺
彰化商業銀行			王祖平	
國泰世華商業銀行			林家鳳	
			吳章昀	
農漁會信用部組		永豐商業銀行	鄭銘偉	
			曹存怡	
		兆豐國際商業銀行	張明義	
			廖輔祥	
		第一商業銀行	蕭喻文	
			董映辰	
		陽信商業銀行	田佩玉	
其他金融機構組	華泰商業銀行	許榕綺		
	瑞士商瑞士銀行台北分行	郭岱寧		
	新北市土城區農會	禹思蓉		
永續融資獎	第一商業銀行	桃園市觀音區農會	廖嘉瑀	
		新北市新莊區農會	吳慧貞	
	兆豐國際商業銀行	有限責任基隆市第二信用合作社	柯潘靖	
		有限責任彰化第六信用合作社	李俊旺	
	臺灣土地銀行		李明昌	
			李姿誼	
	華南商業銀行		陳中偉	
			張惠玲	
	玉山商業銀行		林佳慧	
			黃楷勛	
臺灣銀行		鄭欣滿		
		葉逸川		
彰化商業銀行		沈凡超		
		徐偉舜		
		黃穎達		
		廖經興		
		杜宜茜		
		林婉婷		

## 表揚大會當日概況

本屆績優機構及人員表揚大會於113年12月24日假台大醫院國際會議中心201廳（台北市中正區徐州路2號）舉辦。會中除邀請金管會彭主委金隆蒞臨指導外，銀行局侯副局長立

洋、中華民國銀行公會王秘書長聰明、農業部農業金融署李署長聰勇亦應邀出席此盛會，各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨受獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。



第18屆表揚大會聯徵中心郭董事長建中致詞

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，聯徵中心為提升金融信用資料制度的完整性每年提撥回饋費以獎勵會員機構，本年度總計發放1億9千萬元；此外，每年頒發金安獎表揚落實資訊查詢安全的績優會員，頒發金質獎表揚提升資料報送品質的績優會員，頒發金優獎表揚發揮資訊應用效能的績優會員，頒發永續融資獎表揚推動永續金融的績優會員。目前聯徵中心會員機構共429家，在主管機關的指導及會

員機構的協助下，113年度工作項目，具體簡單重點報告如下：

### 1. 落實普惠金融

配合金管會金融交易主題宣導活動，聯徵中心推出葵弟家族系列的信用知識宣導共4部短片，以活潑生動的方式，讓社會大眾瞭解自身的權益；另因應政府打擊金融詐騙，聯徵中心官網新增「金融詐欺預防通報專區」供民眾閱覽，提升社會大眾對詐欺的瞭解和認識。

## 2. 推動綠色金融政策及精進服務金融機構功能

配合金管會「綠色金融行動方案3.0」，「金融業氣候實體風險資訊整合平台」於113年1月上線；「企業ESG資料平台」新增「公開資訊觀測站發布之工安事件等環境及社會責任相關之重大訊息」及「環境部納管排放源之溫室氣體排放量資訊」，並於113年12月上線；113年7月起提供高風險外籍人士在臺狀況、行方不明資料，8月起提供高風險外籍人士查處收容資料；協助金融機構加強身分確認，新增「外籍人士居留證驗證」介接查詢於8月上線；配合新青安/農安貸款控管機制，新增「青安/農安貸款審核資訊」於113年9月開放查詢。

## 3. 協助主管機關推動各項監理措施

協助「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」之情境設定、方法論及參數設定；協

助金管會成立「資料共享實作工作平台」，掌握新興數據技術的發展趨勢，提升資料共享的效益與可行性；配合金管會「金融科技法規調適平台」及「金融行動創新法規調適平台」運作；此外，配合金管會強化數位申報暨監理科科技應用效能，辦理「銀行監理資料數位申報暨分析機制」（SupTech）事宜，分6年3階段進行，第1階段聚焦於銀行授信風險，建置視覺化分析平台，辦理自動化申報的試行作業。

聯徵中心一向秉著相信「信用是無形的財富」，會員機構每一筆資訊的查詢，是一個金融業務的決策，也是蘊含著對聯徵中心資料庫的信任。恭喜各獎項得主，聯徵中心在主管機關的監督下及銀行工會的協助下，很榮幸能夠與各位攜手合作，建置更優質、更安全的信用制度環境。



第18屆表揚大會金管會彭主委金隆致詞

金管會彭主委金隆致詞時表示，特別感謝聯徵中心這18年來持續舉辦這麼有意義的活動，持續為會員機構提供信用紀錄和財務資訊，幫助金融業提升徵信能力，同時也積極配合政府政策，維護金融市場的穩定和安全。「防詐」已成為我國重中之重，聯徵中心在過去提供了非常多的協助，包括相關資訊警示帳戶的通報機制，幫助金融機構有效攔截非法詐欺金流，此機制在發揮保障民眾的財產安全有了關鍵作用。

接下來我們面對氣候挑戰，各國政府也要求金融機構必須積極推動並落實ESG，在推動永續發展過程當中，我想銀行業最常遇到的困難，就是如何強化資訊的透明度及完整性，這裡也感謝聯徵中心，不僅建構ESG的查詢資料庫，還將金融機構的永續融資表現納入此次的評選，鼓勵金融業者多開發與永續發展相關的業務。

在科技創新的議題上，聯徵中心也貢獻良多，特別感謝在郭董事長帶領的聯徵中心團隊，投入大量心力配合金管會金融數位監理科技政策，持續擔任金融行動身分識別（金融Fast-ID）聯盟的召集人，推動跨體系金融身分識別機制，讓金融服務更加便捷安全；聯徵中心也協助主管機關建置銀行業授信風險監理系統，使其大幅提升。

此外，金融科技的應用和數位監理效能，我想隨著金融科技的發展和金融服務的創新開放，強化金融業的資安能力已成為當務之急，希望各方能以謙虛審慎的態度來面對資安挑戰，時刻保持警覺並持續尋求改進的空間，也期盼金融機構與聯徵中心攜手合作，守護臺灣珍貴的信用體系資產。這次得獎的金融機構以及從業人員們能夠作為我們金融業的楷模，更希望藉由今天的表揚大會，讓更多的金融機構群起學習，共同提升我們金融業的服務品質。



第18屆表揚大會銀行公會王秘書長聰明致詞

銀行公會王秘書長聰明於致詞時表示，聯徵中心從民國64年成立以來，至今已有49年的歷史，是我國唯一收集銀行、票券、信用卡公司、信用合作社、農漁會信用部等金融機構客戶信用資料的專業信用資訊服務機構，聯徵中心提供的信用紀錄以及營運財務等資訊是我們金融機構辦理融資業務時，掌握客戶風險最重要的工具。

信用資料庫的建置是一個長期性及延續性的工作，除了資訊的內容必須切合金融業務需求外，資料品質的提升也非常地重要，而信用資料品質的提升，當然有賴聯徵中心跟我們金融機構的共同努力，唯有不斷的質量並進，才能使得信用體系更加完整，也更可以強化我們金融業對於這個人信用風險的評估。

此外，感謝聯徵中心近年來協助金融機構推動綠色金融，例如：建置金融ESG資料平臺，協助金融業將資金引導至永續的經濟活動，帶動企業永續發展以及減碳轉型；聯徵中心也建立了金融業氣候實體風險資訊整合平臺，協助我們銀行進行氣候變遷的風險管理。

最後，感謝聯徵中心舉辦這次的表揚活動，對於表現績優的金融機構以及從業人員具有非常重要的鼓勵意義，也恭賀所有得獎人還有得獎單位。銀行工會將持續跟聯徵中心密切合作，共同維持臺灣金融信用秩序穩定與健全的發展，開創更多金融服務，讓金融業務能夠蓬勃發展並且提升競爭力。

## 結語

聯徵中心致力提升對會員機構的服務，不斷加強我國整體金融授信業務之徵審品質及資訊安全，並積極響應主管機關的各項政策。不論是持續精進各項資料工作平台，加強金融數據的應用與整合，以提升資料共享效益與可行性；推動綠色金融政策，深入建構永續的發展韌性；抑或是推出信用知識短片及增設詐騙預防通報專區，以推動社會大眾金融知識普及與詐騙防範能力。

展望未來，因為深知每一筆數據背後的價值，聯徵中心將繼續堅守金融信用資訊中心的使命，專注於資料品質的提升與資訊安全的保障，持續努力營造更為健全與完善的金融交易環境，為會員機構、社會大眾及整個金融體系的穩定發展貢獻力量。