

# 101年度金安獎及金質獎 甄選暨表揚大會紀實

譚振鏞 / 金融聯合徵信中心會員輔導部

聯徵中心為持續獎勵會員機構於提升資料報送品質與落實信用資訊安全控管之貢獻，特於101年12月26日下午舉辦「101年度金安獎暨金質獎表揚大會」，會中頒發績優會員機構「金安獎」9家及「金質獎」14家，每家機構獎狀乙紙；對獲獎績優機構推薦之績優人員部分，頒發「金安獎」9名及「金質獎」17名，每名獎狀乙紙及獎勵金5萬元整。另彙編績優機構及績優人員績優事蹟表揚名冊，以增殊榮。

豐富信用資訊產品內涵與價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，同時確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為期順利達成此目標尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力。因此，聯徵中心自90年起建立會員回饋制度，以作為回饋會員機構落實執行信用資訊安控及報送信用資料之獎勵。另自96年度首次舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，藉以表揚績優會員機構及績優人員，在執行資料報送作業、資訊安全控管方面的貢獻及工作上的辛勞。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與

迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理。為便於宣導，自98年度起將獎項定名為「金安獎」及「金質獎」二項，前者為獎勵執行「信用資訊安控」績優者，後者係獎勵「報送信用資料」之績優者；另為表彰外國銀行在台分行對於聯徵中心查詢安控機制的重視與配合，自該年度金安獎項中，特別將外國銀行在台分行在會員機構類別中獨立分組。

## 甄選標準

101年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據聯徵中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由聯徵中心總經理召集部門主管及相關

人員組成「執行小組」辦理初評作業。評鑑期間為100年11月至101年10月，有關甄選標準摘要說明如下：

配賦「金安獎」績優機構9家及績優人員9名、「金質獎」績優機構14家(含績優資訊處理中心1家)及其推薦績優人員17名。惟當年度如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與聯徵中心金安獎及金質獎之獎勵事項相關者，不列為表揚獎勵對象；若每組配賦名額，未達下述甄選標準及選取條件，名額可從缺。

### 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之101年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為四組，其類別及給獎名額為：本國銀行組(依據分行家數多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、基層金融機構組(信合社、農會、漁會等)3家、其他組(票券公司、證金公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「會員機構101年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構9家及績優人員9名；惟當年度曾因違反聯徵中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、

章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，及前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象。

### 報送信用資料「金質獎」

#### 1. 授信類

依「授信餘額月報資料」報送機構分為五組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會組2家、其他金融機構組(含票券公司、證金公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構11家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計14名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

#### 2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算，並非以檢核之筆數計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先；惟會員機構於評鑑期間內已被合併或消滅者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中

心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者則不列為表揚獎勵之對象。

經初評通過之績優機構，聯徵中心即函請該機構推薦具備優表現或有貢獻人員進入評鑑名單，再提報由金融監督管理委員會銀行局、行政院農業委員會農業金融局、銀行公會及聯徵中心指派代表所組成之「審核委員會」進行複評，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

## 頒獎典禮溫馨而隆重

聯徵中心「101年度金安獎暨金質獎表揚大會」於101年12月26日下午假聯徵中心三樓會議室舉行，會中除邀請金融監督管理委員會銀行局桂局長先農代表陳主任委員裕璋蒞臨指導外，銀行公會劉理事長燈城亦應邀出席此盛會。

表一 101年度「金安獎」、「金質獎」得獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	彰化商業銀行	楊月嬌
		台新國際商業銀行	魏德旺
		三信商業銀行	陳麗鳳
	外國銀行在台分行	日商瑞穗實業銀行台北分行	張民華
	基層金融機構	臺中市臺中地區農會	林素華
		淡水第一信用合作社	應學堂
		南投縣草屯鎮農會	簡麗娟
	其他會員機構	國泰人壽保險股份有限公司	陳佩璇
		台灣人壽保險股份有限公司	林俊豪
金質獎	授信資料	大眾商業銀行	黃本穎、李固耕
		玉山商業銀行	周子右、葉建良
		台北富邦商業銀行	范博彰、許振演
		陽信商業銀行	陳思喬
		元大商業銀行	劉秋李
		台灣工業銀行	韓一偉
		淡水第一信用合作社	龔銀來
		臺南市南縣區漁會	陳裕弦
		雲林縣褒忠鄉農會	陳建宏
		中華郵政股份有限公司	陳玲娟
	信用卡資料	台北富邦商業銀行	楊佩芬
		第一商業銀行	陳泰歆
		高雄銀行	林佩宜
	資訊中心特別獎	財團法人農漁會南區資訊中心	吳柏宏



「金安獎」、「金質獎」頒獎典禮由聯徵中心胡董事長富雄主持

聯徵中心胡董事長富雄於致詞時表示，「金安獎」及「金質獎」表揚大會自96年至今已連續舉辦6屆，難能可貴的是日商瑞穗實業銀行台北分行及國泰人壽保險股份有限公司已連續4年獲得「金安獎」殊榮，「金質獎」部分亦有大眾商業銀行連續4年稱霸，此外大眾商業銀行的黃本穎襄理連續4年獲推薦為績優人員，他們努力的成果值得我們的獎勵，感謝他們長期以來對本中心的協助與配合，更希望他們能將寶貴經驗不吝與其他同業分享。

胡董事長同時表示，在資訊品質及加值方面，中小企業融資服務平台規劃建置專案，已獲財政部同意，預計102年間即可開放查詢。在提升對社會大眾服務品質方面，持續擴增當事人申請信用報告代收代驗之郵局受理窗口，自102年1月1日起受理據點由505家擴增至全國1300多處郵局。

針對與國際社會接軌方面，胡董事長指出，聯徵中心於101年10月時以地主國身分與美國消費者資料產業協會 (CDIA) 及歐洲消費

者信用資訊業協會 (ACCIS) 共同舉辦2012年第8屆消費者信用報告業全球大會，除邀請李副主委紀珠代陳主任委員裕璋致歡迎詞外，並邀請銀行局桂局長擔任開場主講者，特別針對過去五年金融危機中台灣監管制度之因應措施做出說明。本次會議議題涵蓋全球信用報告業之發展趨勢、影響信用報告業之法規發展、各區域或各國信用報告業之發展現況、信用報告業之創新技術與服務等，對於日後信用報告產業的發展大有助益。

金管會銀行局桂局長先農於表揚大會上指出，聯徵中心是台灣唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲第一家蒐集並建置企業與消費者正面與負面信用資料的信用報告機構，世界銀行針對185個國家所做的2013年經商環境報告中，有關信用資訊深度滿分六級分的評等中，台灣得到五級分，相較於其他歐盟國家表現不遑多讓，這也代表在聯徵中心與金融機構的協力配合下，聯徵中心信用資料庫之完整性、正確性與及時性已受到國際性的肯定。

聯徵中心擁有全國性的信用資料庫，因此資訊安全保密更是社會大眾所關切的議題，聯徵中心之資訊安全防護機制已通過英國標準協會ISO27001國際資訊安全標準管理系統之驗證；此外聯徵中心亦明訂並要求會員機構確實執行信用資訊保密與安控機制，以共同落實金融機構間信用資訊交換之安全性及合法性。

聯徵中心為公益性財團法人，不以營運收入為考量，為提高社會大眾對於信用的珍惜與重視，聯徵中心自101年7月份起提供消費者每年可免費申請1次信用報告的服務，積極向社會大眾宣導珍惜並正確使用信用之觀



銀行局桂局長先農蒞臨頒獎會場，並致詞肯定聯徵中心各項表現成就。

念；此外，為提升國際能見度，聯徵中心爭取獲得2012年第8屆世界消費者信用報告會議 (WCCRC) 來台舉辦之主辦權，該會議於101年10月21日至23日盛大舉行，來自全球55個國家200多位代表齊聚台北，共同探討信用報告業界之重要議題。在聯徵中心精心策劃與各方鼎力協助下，會議圓滿成功，讓來台與會

貴賓對台灣優質的會展旅遊環境留下深刻之印象，並對聯徵中心籌辦國際大型會議之能力給予高度肯定。身為主管機關，對聯徵中心的善盡社會責任及提升台灣國際地位表達肯定與感謝之意。

銀行公會劉理事長燈城表示，一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。可是資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。因此聯徵中心從90年度起開始建立了會員回饋制度，以實質回饋金獎勵金融機構落實執行信用資訊之安控作業及報送品質，更進一步從96年起連續6年舉辦績優機構及人員表揚活動，對鼓勵提升信用資料報送品質及資料安全的控管，別具重要意義。

因應新修正個人資料保護法對各事業機構蒐集、處理及利用個人資料，要求負擔更高的保密責任及義務，聯徵中心持續強化要求金融



銀行局桂局長先農（左5）與金安獎得獎機構合影



銀行公會劉理事長燈城表示，聯徵中心回饋機制對提昇資料庫「質」與「量」深具意義。

機構查詢客戶信用資料之依據及理由，並擴大辦理相關查核工作，以落實信用資訊合法蒐集及利用程序，保護個人隱私並兼顧信用交易安全。另外，2年多前銀行公會協調經濟部與聯徵中心共同合作建置的「中小企業發票融資查詢系統」，經過長時間規畫及建置，日前終於完成，自101年12月1日起各金融機構開始配合報送融資發票資料，本項信用資訊產品，對銀

行辦理中小企業融資授信風險控管，避免發票詐貸或重複融資，將有莫大的助益。

聯徵中心為善盡企業社會責任，配合政府提升有氣質品味社會、向下紮根培育多技能人才之政策，當日特別情商由師大音樂系學生所組成，於2010年八月成立的布萊梅室內樂團擔任典禮伴奏，期望藉由這機會散播重視教育多技能發展之種籽。

聯徵中心舉辦表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，聯徵中心亦得以在追求「強化信用資訊安全、提昇信用資料品質及擴大信用資訊加值」之目標下與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續經營等三贏之局面。



銀行公會劉理事長燈城（左6）與金質獎得獎機構合影