

財團法人金融聯合徵信中心

111 年度工作報告

近年永續發展已成為全球政府及企業發展之核心價值，而金管會為配合政府推動環境永續發展的目標，亦將綠色金融列為重要推動政策之一，並於 106 年起推動「綠色金融行動方案」，希望透過各單位協力合作，深化永續發展、支持淨零轉型。111 年本中心配合金管會綠色金融政策，持續蒐集企業 ESG 相關資訊，建置企業 ESG 資料平台，協助金融機構評估企業 ESG 授信風險；另亦持續協助金管會研議氣候變遷壓力測試相關議題；對內則透過各項能減碳措施，積極落實本中心永續行動。未來本中心將持續配合政策，協助建構完善的永續金融生態圈。

本(111)年度工作計畫之執行，在董事、監察人領導及全體同仁共同努力，以及金管會之指導協助與所有會員之配合與支持下，各項既定計畫項目推動順利，謹將本年度工作計畫執行成果重點摘錄說明如下：

一、信用報告及社會大眾服務：

- (一)持續提升民眾查詢信用報告服務品質，為確保民眾於個人線上查閱信用報告服務交易之保障，於 111 年 12 月完成「個人線上查閱信用報告服務」之「國內信用卡交易」3D 驗證機制。
- (二)為提升本中心官網服務效能，持續擴充線上客服知識庫；另為提升服務友善性，本中心官網社會大眾專區之「無障礙規範 2.1 版 AA 等級標章」於 111 年 3 月 17 日正式啟用。
- (三)持續配合國稅局單一窗口回復金融遺產資料服務，提供書面信用報告資料予申請者，並提供信用報告寄出日期資訊至國稅局單一窗口平台，供申請人查詢案件進度。

二、金融徵信及會員機構服務：

- (一)配合金管會綠色金融行動方案，建置企業 ESG 資料平台，目前已蒐集包含勞動部勞工退休準備金相關資訊、環保署企業重大污染裁罰處分資訊、各公務機關之企業認證/獲獎/評鑑資訊，及金融機構報送之「綠色授信」或「永續績效連結授信」案件註記資訊等，將持續充實 ESG 資訊揭露。另本中心奉金管會指示擔任「金融業淨零推動工作平台」下設之「資料與風控工作群」召集人之一，除協助建置企業 ESG 資料平台外，將研提中小企業是否適用及符合永續經濟活動認定參考指引問卷。

- (二)協助金融機構強化應收帳款融資(承購)業務徵、授信及貸後覆審作業，新開發相關報送檔案及產品。
- (三)新增金融機構辦理購地貸款業務資訊產品，協助金融機構遵循中央銀行對購地貸款之相關規範，強化房貸風險控管。
- (四)配合政策持續精進政府資料介接查調平台及中小企業融資服務平台之服務品質。
- (五)因應「電子支付機構管理條例」及相關授權法令修正，配合修訂相關報送檔案及產品。
- (六)持續配合 COVID-19 疫情期間之紓困政策，另為協助受疫情影響之勞工及小規模營業人度過難關，對金融機構為辦理勞動部勞工紓困貸款及中央銀行小規模營業人紓困貸款審核作業而查詢聯徵中心產品，於 111 年度續予免收查詢費。
- (七)持續輔導新入會之會員機構落實信用資訊查詢安控機制，並執行相關查詢監控及查核措施。
- (八)舉辦第 16 屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

三、主管機關政策協助：

- (一)持續擔任銀行公會新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組主辦單位，協助金管會研議氣候變遷壓力測試相關議題；同時持續參與銀行公會氣候相關財務揭露(TCFD)之小組工作，就氣候變遷風險管理與揭露方式之規畫提供協助。
- (二)因應金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等法(IRB)，協助金管會進行各項申請與審查機制規畫。
- (三)持續擔任金管會「金融科技共創平台」下之「數據治理組」召集人，協助金管會推動金融行動身分識別標準化機制及研議金融市場跨機構間、跨市場資訊共享議題。
- (四)配合「金融科技發展路徑圖」之「金融市場跨機構間資料共享」推動措施，於 111 年 3 月 31 日推出「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」服務，基於當事人自行轉交信用資料予金融科技業者之前提，在當事

人線上查閱信用報告服務基礎上，對符合資格條件之金融科技業者提供個人信用評分加解密服務，讓當事人能依個人意願以更方便及更安全的方式將個人信用評分資料轉交予金融科技業者。

- (五)配合「金融科技發展路徑圖」之「研究發展金融行動身分識別標準化機制」推動措施，奉示擔任金融行動身分識別(金融 FIDO)聯盟之召集人，持續與聯盟下設之技術、業務、安控等委員會就 FIDO 系統架構、功能、管理機制及運作方式等進行研議。
- (六)以行政助手角色協助金管會辦理「運用人工智慧協助董監事會議紀錄核閱概念性驗證研究案」。
- (七)持續參與亞洲信用報告機構溝通平台(ACRN)之運作。

四、資訊安全與內部管理：

- (一)持續強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，另進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。
- (二)以全組織通過 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (三)辦理各項因應 COVID-19 疫情之防疫措施，並配合疫情變化啟動異地辦公、分組居家辦公及主中心同地分流辦公等措施，降低人員群聚；另於疫情嚴峻期間，要求同仁定期執行快篩並嚴格實施各樓層門禁控管，以保障同仁安全。
- (四)配合金管會綠色金融政策，持續推動中心內部節能減相關環境友善措施。
- (五)持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行、景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等，積極投入社會公益。