

102年度金安獎及金質獎甄選暨表揚大會紀實

賴敏慈 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

聯徵中心為持續獎勵會員機構於提升資料報送品質與落實信用資訊安全控管之貢獻，特於102年12月24日下午舉辦「102年度金安獎暨金質獎表揚大會」，會中頒發績優會員機構「金安獎」10家及「金質獎」15家，每家機構獎狀乙紙；對獲獎績優機構推薦之績優人員部分，頒發「金安獎」10名及「金質獎」18名，每名獎狀乙紙及獎勵金5萬元整。另彙製績優機構及績優人員績優事蹟表揚名冊，以增殊榮。

豐富信用資訊產品內涵與價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，同時確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為期順利達成此目標尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力。因此，聯徵中心自90年起建立會員回饋制度，以作為回饋會員機構落實執行信用資訊安控及報送信用資料之獎勵。另自96年度首次舉辦表揚大會以來，已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴

響，本年度聯徵中心仍秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理。頒發獎項中「金安獎」係為獎勵執行「信用資訊安控」績優者，「金質獎」則係獎勵「報送信用資料」之績優者，且金安獎之原基層金融機構組本年度更細分為信用合作社組及農漁會信用部組，並分別選出1家及3家績優機構(金質獎名額亦併同修改)，以獎勵基層金融機構對聯徵中心執行信用資訊安控及報送信用資料之配合與努力。



金管會政務副主任委員王儷玲代表曾主任委員銘宗蒞臨大會致詞肯定聯徵中心的努力與成就。

甄選標準

今年接受表揚之績優機構及績優人員係依據聯徵中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由聯徵中心總經理召集部門主管及相關人員組成「執行小組」辦理初評作業。評鑑期間為101年11月至102年10月，有關甄選標準摘要說明如下：

配賦「金安獎」績優機構10家及績優人員10名、「金質獎」績優機構15家(含績優資訊處理中心1家)及其推薦績優人員18名。惟當年度如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與聯徵中心金安獎及金質獎之獎勵事項相關者，不列為表揚獎勵對象；若每組配賦名額，未達下述甄選標準及選取條件，名額可從缺。

(一)信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之102年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為五組，其類別及給獎名額為：本國銀行組(依據分行家數多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、信用合作社組1家及農漁會信用部組3家、其他金融機構組(票券公司、證金公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「會員機構102年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構10家及績優人員10名；惟當年度曾因違反聯徵中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，及前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象。

(二)報送信用資料「金質獎」

1. 授信類

依「授信餘額月報資料」報送機構分為五

組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券公司、證金公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算，並非以檢核之筆數計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先；惟會員機構於評鑑期間內已被合併或消滅者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者則不列為表揚獎勵之對象。

經初評通過之績優機構，聯徵中心即函請該機構推薦具績優表現或有貢獻人員進入評鑑名單，再提報由金融監督管理委員會銀行局、行政院農業委員會農業金融局、銀行公會及聯徵中心指派代表組成之「審核委員會」進行複評，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。



金管會政務副主任委員王儷玲(中)與榮獲金安獎的10家績優機構代表合影

表一 102年度「金安獎」、「金質獎」得獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	第一商業銀行	梁師韻
		台中商業銀行	洪國良
		華泰商業銀行	楊焜斌
	外國銀行在台分行	日商瑞穗銀行台北分行	翁淑玲
	信用合作社	有限責任花蓮第二信用合作社	牛淑惠
	農漁會	新北市新莊區農會	王文姿
		台南市仁德區農會	黃美秀
		宜蘭縣三星地區農會	吳素妙
	其他會員機構	臺灣人壽保險股份有限公司	何怡瑱
		國泰人壽保險股份有限公司	叢佑文
金質獎	授信資料	玉山商業銀行	李耀宇、林正財
		大眾商業銀行	黃本穎、李固耕
		臺灣銀行	洪至峯、常葛莉
		瑞興商業銀行	陳博志
		聯邦商業銀行	胡金梅
		日商三菱東京日聯銀行台北分行	胡淑菁
		有限責任基隆第一信用合作社	李建璋
		臺南市南縣區漁會	陳裕弦
		雲林縣虎尾鎮農會	林景堂
		嘉義縣嘉義區漁會	蔡惠美
		中國人壽保險股份有限公司	黃玉靜
	信用卡資料	台北富邦商業銀行	楊佩芬
		第一商業銀行	張家富
		高雄銀行	曾明星
資訊中心特別獎	財團法人農漁會南區資訊中心	吳柏宏	



銀行公會李理事長紀珠對聯徵中心與金融機構的相互合作、共存共榮深表嘉許。

頒獎典禮溫馨隆重

聯徵中心「102年度金安獎暨金質獎表揚大會」在102年12月24日下午於聯徵中心三樓會議室舉行，會中除邀請金融監督管理委員

會(以下簡稱金管會)政務副主任委員王儷玲代表曾主任委員銘宗蒞臨指導外、中華民國銀行公會李理事長紀珠、金管會銀行局桂局長先農及行政院農業委員會農業金融局許副局長維文代表詹局長庭禎亦應邀出席此盛會。

聯徵中心胡董事長富雄於致歡迎詞時表示，「金安獎」及「金質獎」表揚大會自96年至今已連續舉辦7屆，難能可貴的是日商瑞穗銀行台北分行及國泰人壽保險股份有限公司已連續5年獲得「金安獎」殊榮，「金質獎」部分亦有大眾商業銀行連續5年稱霸，他們努力的成果值得我們的獎勵，也感謝他們長期以來對聯徵中心的協助與配合，更希望他們能將寶貴經驗不吝與其他同業分享。



金管會政務副主任委員王儷玲與榮獲金安獎的10位績優人員合影



銀行公會李理事長紀珠(左六)與榮獲金質獎(授信資料類)的11家績優機構代表合影

胡董事長同時表示，在資訊品質及加值方面，中小企業融資服務平台規劃建置專案，已獲財政部同意，並於今年11月上線試營運，預計於103年4月起正式營運。在提升對社會大

眾服務品質方面，聯徵中心對於當事人申請信用報告業務，除持續將代收代驗之郵局受理窗口總數擴增至全國1337多處郵局，並自101年7月起提供消費者每年可免費申請1次信用報



銀行公會李理事長紀珠與榮獲金質獎(授信資料類)的14位績優人員合影



銀行局桂局長先農(左二)與榮獲金質獎(信用卡類)的3位績優人員合影



銀行局桂局長先農與榮獲金質獎(信用卡類)的3家績優機構代表合影

告，積極向社會大眾宣導珍惜並正確使用信用之觀念；而民衆只要到住家附近之郵局即可以申請自己的信用報告，以「方便」、「免費」之途徑使民衆可輕鬆得知自己的信用狀況，進而使社會大眾能日趨重視、珍惜自己的信用。

另外，資訊安全保密更是社會大眾所關切的議題，聯徵中心之資訊安全防護機制已通過英國標準協會ISO27001國際資訊安全標準管理系統之驗證；此外聯徵中心亦明訂並要求會員機構確實執行信用資訊保密與安控機制，以共同落實金融機構間信用資訊交換之安全性及合法性。

金管會政務副主任委員王儷玲於表揚大會上指出，聯徵中心擁有全國性的信用資料庫，是金融客戶信用資料蒐集、彙整及加值等建置

最為完善之單位，曾經受到全球各國之重視與肯定，不僅是台灣唯一的信用彙整機構，也是亞洲第一家蒐集並建置企業與消費者正面與負面信用資料的信用報告機構，是我國金融市場穩定發展的基石，對評估企業融資授信方面相當重要，並於金融機構決策時提供最佳參考。

銀行公會李理事長紀珠表示，聯徵中心自民國64年成立以來，是台灣唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，該中心所提供之信用資料品質之完整性、正確性與及時性，不但是會員機構間的重要參考，同時也受到國際性的肯定。這也代表在聯徵中心與金融機構的相互合作下，才能建立出一個值得信賴、優質的信用資料庫。



農金局許副局長維文(左)與榮獲「資訊處理中心」績優人員合影

而一個健全的信用資料庫需「質」、
「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機
構持續地信賴與使用，且資料品質的提升確實
是要仰賴全體金融機構的通力合作。因此聯徵
中心從90年度起開始建立了會員回饋制度，以
實質回饋金獎勵金融機構落實執行信用資訊之
安控作業及報送品質，更進一步從96年起連續
7年舉辦績優機構及人員表揚活動，對鼓勵提
升信用資料報送品質及資料安全的控管，別具
重要意義。

因應新修正個人資料保護法對各事業機構
蒐集、處理及利用個人資料，要求負擔更高的
保密責任及義務，聯徵中心持續強化要求金融
機構查詢客戶信用資料之依據及理由，並擴大
辦理相關查核工作，以落實信用資訊合法蒐集
及利用程序，保護個人隱私並兼顧信用交易安
全。

聯徵中心為善盡企業社會責任，配合政府
提升有氣質品味社會、向下紮根培育多技能人
才之政策，當日特別情商由師大音樂系學生所
組成，於2010年8月成立的布萊梅室內樂團擔
任典禮伴奏，期望藉由這機會散播重視教育多
技能發展之種籽。

聯徵中心此次舉辦表揚大會，除對受獎績
優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表
達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活
動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安
控機制及報送資料之品質，聯徵中心亦得以在
追求「強化信用資訊安全、提昇信用資料品質
及擴大信用資訊加值」之目標下與會員機構共
同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而
提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信
用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續
經營等三贏之局面。