



紙上談信

信用好不好 查了就知道

「當事人信用報告書」13項資訊讓信用一覽無餘

文：編輯部

在強調金融秩序與個人信用的時代裡，擁有一份良好信用報告書，有如握有一張往來金融機構的通行證。因為金融機構受理民衆申請貸款、現金卡、信用卡等業務時，均必須經過徵信過程，這過程中本中心扮演重要角色。

聯徵中心是國內唯一的金融信用資訊中心，負責金融機構間信用資料的建置，並對會員機構提供信用資訊查詢服務，以協助促進金融機構間信用交易的健全發展。也就是說，金融機構在進行徵信作業過程中，即借重本中心資料庫的信用資料作為重要參考依據。甚至，即使當事人僅只向金融機構申請存款開戶業務，金融機構也必須依據銀行公會制定之「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」查詢本中心Z21「國民身分證領補換

資料查詢驗證」及Z22「通報案件紀錄及補充註記資訊」，藉以檢視當事人有無警示通報在案及防範偽冒開戶情形。

本中心建置的信用資料庫資料量十分龐大，以授信資料而言，每個月進檔的資料筆數超過1,600萬筆，信用卡帳款每月建置筆數更高達2,900萬筆，而這僅是本中心眾多信用資料中的一部分而已，這麼豐富的資料內涵，除會員金融機構可依據會員歸約並在查詢作業要點規範下查詢當事人信用資料外，當事人本身也可依據「電腦處理個人資料保護法」第4條規定，向本中心申請查詢個人信用報告書。因此，本中心位於台北市重慶南路1段2號16樓作業服務廳，不論晴天雨天、嚴冬或溽暑，均有民衆臨櫃申請辦理信用報告書查詢作業。

查詢者年齡集中21-40歲

依據96年度統計資料顯示，過去一整年向本中心遞件申請查詢個人信用報告書數量有77,034份，其中，有27,142份查詢者年齡介於31-40歲之間，佔總查詢量35.23%，其次為21-30歲，佔總查詢量25.77%；亦即超過60%查詢者年齡集中在21-40歲青壯年族群；且總體而言，申請民眾男多於女。

本中心提供的當事人信用報告書內容囊括：當事人基本資料、銀行借款資訊、逾期、催收或呆帳資訊、主債務轉讓資訊、授信保證人資訊、共同債務/從債務/其他債務轉讓資訊、退票資訊、拒絕往來資訊、信用卡資訊、信用卡戶帳款資訊、被查詢紀錄、當事人查詢紀錄、附加訊息、信用評分等共計十三項；而民眾申請信用報告檢視各項信用內容的出發點也不一而足。

68.81%查詢者動機：瞭解信用

臚列民眾向本中心申請信用報告書查詢理由概有：求職、留學、移民、投保、參加互助會、瞭解信用、租屋、申請貸款等等，依據96年度查詢統計數字顯示，其中以「瞭解信用」居多，佔68.81%；惟近年來民眾查詢理由層出不窮，諸如：網路交友、經商合夥、實力證明、擇偶條件…等等逐一浮現，合計佔96年度總查詢理由1.85%。可見，珍惜信用、進而擁有良好信用紀錄，已不僅是金融往來必備的通行證，更有可能攸關終身大事、影響一輩子的幸福。

此外，依據本中心客服人員表示，經常有許多民眾抱持忐忑的心情，前來詢問有關逾期、催收、呆帳等不良紀錄如何塗銷？人頭戶通報紀錄如何解除等亡羊補牢的心態；或者洽詢個人資料外洩如何補救？個人資料遭冒用如何處理？行庫誤報資料如何更正？「註記」申請如何辦理等。諸如此類信用資訊相關問題，本中心16樓作業服務廳派有客服專員可為民眾一一解答。

如何申請個人信用報告？

1. 臨櫃申請：當事人須攜帶身分證正本及健保卡（或護照、駕照、學生證、居留證、戶口名簿、最近三十日內「全部戶籍謄本」等）第二身分證明文件正本，並繳交查詢費新台幣壹佰元。
2. 通訊辦理：填具本中心制式郵寄申請書後，檢附身分證正反兩面影本、最近三十日內「全部戶籍謄本」正本，及健保卡、護照、駕照、學生證、居留證等足資證明本人身分之文件中任一項證明文件身分證明文件簽名蓋章後，及查詢費壹佰元，郵遞本中心地址：台北市重慶南路一段2號10樓辦理。

詳細申請程序可上聯徵中心網站

（網址www.jcic.org.tw）

點選「社會大眾區」查看相關說明。

信用報告優惠查詢對象

一、65歲以上老人

本中心自96年10月1日起實施敬老優惠措施，凡65歲以上老年人，每年度可免費申請查詢信用報告乙份。

二、身心障礙者

檢具身心障礙手冊，每年度可免費申請查詢信用報告乙份。

三、失業、低收入戶

提供政府核發有效期限內之失業或低收入證明文件（如：失業給付證明書、低收入卡），每年度可免費申請查詢信用報告乙份。

申請信用報告不必等 平均大約10分鐘

本中心自85年8月開辦民衆申請「當事人綜合信用報告」業務至今，受理申請案件逾48萬件，因「當事人綜合信用報告」製作流程須層層嚴謹把關及驗證，因此，民衆臨櫃申請需於隔日方可取件。

為提升服務效能，節省當事人申請信用報告時間，本中心積多年經驗及不斷強化資訊安控制度後，進一步規劃作業流程並增加人員及設備，自96年1月1日起對備齊相關證件並臨櫃申請「當事人綜合信用報告」的民衆，採行「當日申請、當日取件」的便民措施；除非當日申請案件數異常激增或當事人申請英文信用報告…等特殊需求狀況外，民衆平均大約10分鐘即可取件，大大節省申請人者時間，頗受好評。

Valued Credit,
Your Key
to the World

