



經濟部中小及新創企業署

中小企業融資服務平台查詢相關問題 Q&A



經濟部中小及新創企業署



財團法人金融聯合徵信中心



神通資訊科技股份有限公司

中華民國 113 年 3 月 31 日 修訂

目錄

一. 綜合性問題：	1
1. 中小企業融資服務平台是哪個單位建立的？	1
2. 中小企業融資服務平台目前有哪些單位提供資料？	1
3. 中小企業融資服務平台可提供資料(服務名稱)的詳細列表為何？	1
4. 中小企業融資服務平台資料的查詢方式有哪些？	2
5. 中小企業融資服務平台的資料可以儲存嗎？	2
6. 中小企業融資服務平台的資料在系統中保留多久？	2
7. 查詢中小企業融資服務平台的資料大約多久才會傳回結果？	2
8. 查詢中小企業融資服務平台的資料需要費用嗎？	3
二. 授權書相關問題：	4
1. 查詢時是否一定要有授信戶的授權書？	4
2. 授權書之最新版本在那邊可取得？	4
3. 查詢資料時，授權書是否可重覆使用？	4
4. 登入查詢頁面查詢資料時，如果操作時忘了勾選某些項查詢項目，事後是否可重新補勾選？	4
5. 授權書之授權方式有那些？	5
6. 授權書之正本，金融機構需保存多久？	5
7. 授權書的授權期間最長可多久？	5
8. 中小企業融資服務平台的資料查詢，只限是中小企業嗎？	6
9. 授權書登打/填寫注意事項？	6
10. 授權書傳真後可以立刻進行查詢嗎，要如何查詢？	6
11. 發查融資圈稅務資料七天後無資料可列印？	6
12. 企業負責人財產資料是否可單獨查詢？	7
13. 授權書是否可線上簽署？	7
14. 電子憑證授權開放使用之電子憑證種類有那些？	7
三. 晶片卡相關問題：	7
1. 查詢中小企業融資服務平台的部份稅務資料，為何要使用晶片卡？	7
2. 查詢中小企業融資服務平台所需的晶片卡要去那裡申請？是否需要費用？	7
3. 為何我明明有查詢資料，而且還在時效內，為什麼會看不到查詢結果？	7
四. 列印問題：	8
1. 融資圈稅務資料列印查詢已成功，但結果看不到。	8
2. 融資圈稅務資料列印時有出現新視窗，但結果畫面中只出現“unknown host”字眼，或找不到網頁。	8
3. 下載列印檔時畫面中出現空白，無任何訊息或找不到列印檔。	8
4. 結果畫面中出現查詢結果報表，但內容為亂碼。	9
五. 營業登記資料：	9
1. 為何營業登記資料會有查無資料的狀況發生呢？	9
2. 為何營業登記資料沒有依異動的時間排序？	10
3. 營業登記資料的異動原因代號有何意義？	10
4. 營業登記資料與財政部稅務入口網的公示資料有何差異？	10
六. 欠稅資料：	10

1.	在查詢後，發現欠稅資料中有欠稅資料，但授信戶說他沒欠稅，是怎麼一回事？	10
2.	欠稅資料可查得負責人個人之欠稅資料嗎？	11
3.	如查詢之公司有查得欠稅資料，該融資嗎？	11
七.	合夥人登記資料：	11
1.	授信戶所提供的合夥人登記資料與授信戶提供的不同，是怎麼一回事？	11
八.	營業稅申報書資料：	12
1.	營業稅申報書資料可查得資料的區間為何？	12
2.	授信戶說他有申報營業稅，但為何查不到營業稅申報書資料？	12
3.	授信戶提供的營業稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，該如何處理？	12
4.	營業稅申報書資料中，有連續幾期查不到資料，可能是什麼原因？	12
5.	授信戶所提供的營業稅申報書資料只有一份，但自融資服務平台查到的卻有二份且二份營業稅申報書資料的金額不同，請問是怎麼回事？	13
九.	營業稅查定課徵核定資料：	13
1.	營業稅查定課徵核定資料可查得資料的區間為何？	13
2.	授信戶說他有申報營業稅，但為何查不到營業稅查定課徵核定資料？	13
3.	營業稅查定課徵核定資料中，有連續幾期查不到資料，可能是什麼原因？	13
十.	營利事業所得稅申報書資料：	14
1.	營利事業所得稅申報書資料可查得資料的區間為何？	14
2.	授信戶提供的營利事業所得稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，該如何處理？	14
十一.	執行業務所得結算資料：	15
1.	執行業務所得結算資料可查得資料的區間為何？	15
2.	可以查到律師或工程事務所、補習班、財團法人 / 社團法人之類單位內人員的執行業務所得結算資料嗎？	15
3.	可以查詢個人的執行業務所得結算資料嗎？	16
4.	執行業務所得結算資料中之執業代號意義為何？	16
十二.	前廿大交易對象進銷項憑證資料：	17
1.	為何交易對象的統編只顯示末四碼？	17
2.	為何進銷項憑證資料查詢要到第二天才能有資料傳回？	17
3.	進銷項憑證資料中的進(銷)項金額為何不直接顯示，而以等級方式表示？	17
十三.	企業/企業負責人財產資料：	18
1.	企業/企業負責人財產可查得那些資料？資料區間為何？	18
十四.	營利事業所得稅-50項財務比率資料：	18
1.	營利事業所得稅-50項財務比率資料可查得資料的區間為何？	18
2.	為何營利事業所得稅-50項財務比率資料查詢不能像其他稅務資料一樣，以網頁型態查詢？	18
3.	要查詢的公司行號明明已經成立很多年了，為何營利事業所得稅-50項財務比率資料查得資料有 0 或查無資料的狀況發生？	18
4.	如果某些年度的營利事業所得稅-50項財務比率資料與用該公司財報算出來的結果不同，那一個才是正確的？	19
十五.	發票驗證：	19

1. 稅務資料中的發票驗證和財團法人聯合徵信中心的發票重覆融資查詢有何不同？	19
2. 所有的發票都能查到資料嗎？	19
3. 為何最近開立的發票在本系統中查不到資料？	20
4. 同一張發票每次查詢都要授權書嗎？	20
5. 為何發票驗證查詢不能像其他稅務資料一樣，以網頁型態查詢？	20
6. 為何發票驗證查詢要到第二天才能有資料傳回？	20
十六. 台灣電力公司用電資料：	21
1. 只有統一編號和公司名稱，不能查詢該公司的所有用電資料嗎？	21
2. 為何同樣查 24 期的用電資料，有些公司是 48 個月，有些是 24 個月？	21
3. 如果公司用電所在地是租賃的，且房東也同意接受查詢用電，為何還是不能查到資料？ ..	21
4. 為何查到的資料某些欄位的偶數字元是用 * 號表示？	21
5. 用電種類所代表的意義為何？	21
6. 為何授信戶說他沒欠費，但查詢結果是有欠費發生？	22
7. 為何本期查到的某月碳排放量會和前一次查的不一樣？	23
十七. 勞保局中小企業投保薪資資料：	23
1. 為何勞保局中小企業投保薪資資料要二週左右才能回覆查詢結果？	23
十八. 自來水用水資料：	23
1. 只有統一編號和公司名稱，不能查詢該公司的所有用水資料嗎？	23
2. 為何同樣查 12 期的用水資料，有些公司是 24 個月，有些是 12 個月？	23
3. 如果公司用水所在地是租賃的，且房東也同意接受查詢用水，為何還是不能查到資料？ ..	23
4. 用水種類所代表的意義為何？	24
5. 為何授信戶說他沒欠費，但查詢結果是有欠費發生？	25
6. 為何本期查到的某月碳排放量會和前一次查的不一樣？	25
7. 為何同樣是使用自來水，但台灣自來水公司與臺北自來水事業處的碳排放係數不一樣？ ..	25

一. 綜合性問題：

1. 中小企業融資服務平台是哪個單位建立的？

Ans：中小企業融資服務平台是由經濟部中小及新創企業署(原經濟部中小企業處，112年09月26日組改)所建立的系統，金融機構端目前是經由財團法人聯合徵信中心的VPN線路與介面連接至本平台，再向資料提供源查詢資料。此方式在降低金融機構端的連線建置成本，並且有一個統一的單一查詢入口。

2. 中小企業融資服務平台目前有哪些單位提供資料？

Ans：目前中小企業融資服務平台的資料源包括：財政部財政資訊中心(稅務相關資料)、勞動部勞工保險局(公司員工投保薪資資料)、台灣電力公司(公司用電資料)、台灣自來水公司(公司用水資料)、臺北自來水事業處(公司用水資料)等單位。未來會視需求再增加新的介接單位及新的資料內容。

3. 中小企業融資服務平台可提供資料(服務名稱)的詳細列表為何？

Ans：中小企業融資服務平台可提供查詢資料(服務名稱)的詳細列表如下：

序號	服務名稱	序號	服務名稱
1	營業稅籍登記資料	11	企業牌照稅財產資料
2	欠稅資料	12	企業負責人房屋稅財產資料
3	合夥人登記資料	13	企業負責人地價稅財產資料
4	營業稅申報書資料	14	企業負責人牌照稅財產資料
5	營業稅查定課徵核定資料	15	營利事業所得稅-50項財務比率資料
6	營利事業所得稅申報書資料	16	發票驗證(紙本及電子發票)
7	執行業務所得結算資料	17	勞保局中小企業投保薪資資料
8	企業房屋稅財產資料	18	台灣電力公司用電資料
9	企業地價稅財產資料	19	自來水公司用水資料(北水及台水)
10	前廿大交易對象進銷項憑證資料		

4. 中小企業融資服務平台資料的查詢方式有哪些？

Ans：中小企業融資服務平台的資料現行分為二大查詢方式。一為利用晶片卡以瀏覽器查詢，查詢結果以圖檔在畫面中顯示，可用印表機印出結果；另一為由金融機構端自行開發查詢輸入介面，統一由金融機構主機發送查詢，查詢結果再傳回金融機構端的主機，由金融機構端自行處理傳回之內容。

5. 中小企業融資服務平台的資料可以儲存嗎？

Ans：自 108 年 8 月 31 日起，原本不可儲存的融資圈稅務相關資料，除了能以印表機列印出紙本外，銀行可另外申請接收原始資料儲存。申請方式請逕洽聯徵中心。而相關之資料格式及解析原始資料方式，請洽本平台之維護廠商（神通資訊科技股份有限公司）。

原本之營利事業所得稅-50 項財務比率資料、發票驗證資料、勞保局中小企業投保薪資資料、台灣電力公司用電資料及自來水公司用水資料儲存方式不變。

6. 中小企業融資服務平台的資料在系統中保留多久？

Ans：自授權書放行後，在查詢頁面中輸入查詢條件之日期即算第一天，並於第 8 天起(日曆天)即刪除資料；即使該筆資料系統回覆為錯誤，亦無法再重新查詢。要再次查詢需要新的授權書。(日曆天為含假日之天數)

7. 查詢中小企業融資服務平台的資料大約多久才會傳回結果？

Ans：查詢結果之傳回時間可分為四大類說明，請金融機構自行評估作業時間：

A. 財政資訊中心之稅務資料列印查詢為非同步，查詢時間會較久(財政部財政資訊中心查詢至少會有 2 至 4 小時以上之時間差)，其中前廿大交易對象進銷項憑證資料服務是查詢後隔日才傳回結果。

- B. 財政資訊中心之發票驗證資料是查詢後隔日上午才傳回結果。
- C. 台電用電資料、自來水公司用水資料等為即時查詢，大約三十分內即會傳回資料。
- D. 勞保局中小企業投保薪資資料因勞保局尚為人工作業，大約一週才會傳回資料。

8. 查詢中小企業融資服務平台的資料需要費用嗎？

Ans：中小企業融資服務平台目前所有的查詢，已於民國 104 年 4 月 1 日起開始收費。未來必要時會每年檢討收費狀況，做為來年修訂收費標準之依據。

現行計費標準為於 112 年 7 月起依查詢組別(分 A、B、C 三組)收費。分組如下表：

A 套組 強化信用紀錄徵信	B 套組 驗證申貸資料內容	C 套組 確保還款來源/債權
營業稅籍登記資料	營利事業所得稅-50 項財務比率資料	合夥人登記資料
欠稅資料	前廿大交易對象進銷項憑證資料	企業房屋稅財產資料
營業稅申報書資料	發票驗證(紙本及電子發票)	企業地價稅財產資料
營業稅查定課徵核定資料	台灣電力公司用電資料	企業車輛牌照稅財產資料
營利事業所得稅申報書資料	勞保局中小企業投保薪資資料	企業負責人房屋稅財產資料
執行業務所得結算資料	臺北市 / 臺灣省自來水用水資料	企業負責人地價稅財產資料
		企業負責人車輛牌照稅財產資料
		企業負責人前一年度所得清單資料

使用過之授權書才計費，如為單次授權多次查詢之資料(發票驗證、水、電、勞保等資料)，則只收取一次費用，各金融機構已自行選定合適之收費方案。

二. 授權書相關問題：

1. 查詢時是否一定要有授信戶的授權書？

Ans：基於營業秘密法、個人資料保護法、稅捐稽徵法等規定，及為保護受查詢公司行號之權益，一定要有授信戶親自簽署之授權書，方能查詢各項資料。

2. 授權書之最新版本在那邊可取得？

Ans：請財團法人聯合徵信中心之網站下載填寫。

A. 授權書之下載之位置如下：

https://member.jcic.org.tw/main_member/docDetail.aspx?uid=312&pid=312&docid=180

請找到平台授權書(請傳真至 02-2381-0619)字樣點選連結下載。

B. 因個人資料保護法規定，另請下載“中小企業融資服務平台蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書”，下載之位置同如上述 A 點之位置。另，告知同意書不需傳真至聯徵中心，但請併同正本授權書保存。

3. 查詢資料時，授權書是否可重覆使用？

Ans：融資圈之稅務資料列印及 50 項財務比率一張授權書在授權期間僅可查詢一次，無法再重覆查詢。其他可多次查詢項目可於授權期間多次查詢，不需再重複傳真同張授權書。

4. 登入查詢頁面查詢資料時，如果操作時忘了勾選某些項查詢項目，事後是否可重新補勾選？

Ans：如為授權書中已被授權的項目，除了「營利事業所得稅申報書資料」及「執行業務所得結算資料」二項不可事後於畫面中補勾選外，其他已被授權項目可於被授權時間內分段勾選查詢。唯每次勾選查詢的項目會第 8 天起(日曆天)即刪除資料。

5. 授權書之授權方式有那些？

Ans：一份授權書依查詢項目分為單次授權及多次授權。二種授權方式均只需傳真一次授權書即可。

No.	服務名稱	No.	服務名稱
1	營業稅籍登記資料	11	企業牌照稅財產資料
2	欠稅資料	12	企業負責人房屋稅財產資料
3	合夥人登記資料	13	企業負責人地價財產稅資料
4	營業稅申報書資料	14	企業負責人牌照稅財產資料
5	營業稅查定課徵核定資料	15	50 項財務比率資料
6	營利事業所得稅申報書資料	16	發票驗證（紙本及電子發票）
7	執行業務所得結算資料	17	勞保局中小企業投保薪資資料
8	企業房屋稅財產資料	18	台灣電力公司用電資料
9	企業地價財產稅資料	19	自來水公司用水資料
10	前廿大交易對象進銷項憑證資料		

A. 授權期間內多次授權：上表 1~15 項於授權期間內，可多次查詢。

B. 授權期間內單次授權：上表 16~19 項於授權期間內，僅可查詢一次。

如因聯徵中心 / 中小企業融資服務平台 / 後端資料提供者之系統問題而造成查詢失敗，可重新再查，不需新的授權書。但如因填寫之查詢條件錯誤而導致傳回“查無資料”亦算是查詢成功。如果要重新再查，需要新的授權書。

6. 授權書之正本，金融機構需保存多久？

Ans：授權書之正本，建議金融機構至少保留五年以上，以備資料提供單位進行相關查核工作。

7. 授權書的授權期間最長可多久？

Ans：授權書的授權期間可分二種：

A. 立書人現已核准有效契約或額度，原則依核准契約或額度起訖日填寫，惟不得超過一年。

B. 立書人現未有已核准有效契約或額度，依立書人意願自行填寫(以1~3個月為原則)。

8. 中小企業融資服務平台的資料查詢，只限是中小企業嗎？

Ans：登記有案的公司行號(營利事業)均可查詢。

9. 授權書登打/填寫注意事項？

Ans：授權書授權內容請儘量用電腦登打，若用手寫也請字體撰寫工整並填入框格內。

於授權書中之 A、B、C 項之 (以下查詢項目全選) 中有在方格中打勾，而下方之子項未勾選時，直接視為該大項已全部授權。

如於授權書中有勾選查詢水電資料時，則下方之水/電號則必需要登打/填寫水號/電號，如未填寫時會被聯徵中心退件。

10. 授權書傳真後可以立刻進行查詢嗎，要如何查詢？

Ans：傳真授權書後，聯徵中心需審核授權書的有效性，因此於傳真 1 個工作小時後，方能開放會員金融機構查詢權限，亦可利用晶片卡進入融資平台查詢系統之「查詢相關作業」>「授權同意書檢視」檢視已傳真並可發查之各張授權書清單；融資圈稅務資料查詢方式為進入融資平台查詢系統之「查詢相關作業」>「發查資料作業」，輸入公司統編、公司完整戶名，並勾選欲查詢項目送出發查，非融資圈資料查詢則於各金融機構自行開發介面輸入公司統編、公司完整戶名、欲查詢資料代號，由各金融機構主機發送查詢。

11. 發查融資圈稅務資料七天後無資料可列印？

Ans：第一次發查成功後(起算時間，不是傳回資料成功時間)，請務必於七天(日曆天，含假日)內完成資料列印。若後端異常時，請於“可重查清單”儘速送出重查(重查時並未重新起算時間)。

12. 企業負責人財產資料是否可單獨查詢？

Ans：企業負責人財產資料之授權無法單獨存在查詢，需先有企業之授權書方成立，企業負責人之授權書與企業授權書為一對一之關係。

13. 授權書是否可線上簽署？

Ans：電子憑證授權開放企業代表、負責人透過網際網路連線至介接資料使用單位之資訊系統，並於該系統內之資料使用授權書頁面，利用電子憑證授權，同意介接資料使用單位蒐集、處理及使用其相關資料。

14. 電子憑證授權開放使用之電子憑證種類有那些？

Ans：企業 — 工商憑證 / 金融憑證
負責人 — 自然人憑證 / 行動自然人憑證 / 金融憑證

三. 晶片卡相關問題：

1. 查詢中小企業融資服務平台的部份稅務資料，為何要使用晶片卡？

Ans：配合財政資訊中心之資安要求，於列印出來的稅務資料中，必需包括可辨識查詢人相關資訊的浮水印。

2. 查詢中小企業融資服務平台所需的晶片卡要去那裡申請？是否需要費用？

Ans：配合總行上線首次統一由各金融機構總行向財團法人聯合徵信中心申請，目前不需要費用。

3. 為何我明明有查詢資料，而且還在時效內，為什麼會看不到查詢結果？

Ans：確認登入查看結果之晶片卡與當時發查登入之晶片卡是否為同一張。

四. 列印問題：

1. 融資圈稅務資料列印查詢已成功，但結果看不到。

Ans：請檢查一下您的瀏覽器最下方的狀態列，可能您沒注意到了。
此外，也可能出現時視窗被隱藏了，請檢查一下各個視窗。

2. 融資圈稅務資料列印時有出現新視窗，但結果畫面中只出現“unknown host”字眼，或找不到網頁。

Ans：請金融機構資訊人員參考聯徵中心網站中“中小企業融資服務平台服務專區”技術與作業通報文件“融資圈網段衝突之解決方案”，該文件為PDF檔。

上述檔案位置，於聯徵中心官網，點選首頁右上方之“會員機構專區”，再進入

首頁 > 業務主題專區 > 中小企業融資服務平台服務專區 > 技術與作業通報

URL：

https://member.jcic.org.tw/main_member/docDetail.aspx?uid=311&pid=311&docid=663

3. 下載列印檔時畫面中出現空白，無任何訊息或找不到列印檔。

Ans：如果您使用的瀏覽器為：

A. Edge：

- (1) 於下載檔案顯示「不信任」的文字後方，按下垃圾筒後面的「…」；
- (2) 選擇「保留」；
- (3) 開啟之前，再確信任，選擇「顯示更多」及「仍要保留」即可下載列印檔。

B. Chrome：

- (1) 用滑鼠按下網址前面的「不安全」文字，再選擇「網站設定」；

- (2) 將「彈出式視窗與重新導向」設定為『允許』；
- (3) 將「不安全的內容」也設定為『允許』；
- (4) 關閉設定頁籤；
- (5) 不要重設權限；
- (6) 回到「檢視結果」畫面，再次按下「檢視結果」後，即可下載列印檔；
- (7) 若更換電腦或系統更新時，回復預設值(封鎖)時，需再次設定。

4. 結果畫面中出現查詢結果報表，但內容為亂碼。

Ans：為電腦語系問題，僅影響螢幕上的顯示結果，不影響從印表機列印出的內容。可以直接列印出來。

如有疑慮時，可先下載後再使 PDF 檢視器(例如：Adobe Acrobat Reader)先行檢視再列印。

五. 營業登記資料：

1. 為何營業登記資料會有查無資料的狀況發生呢？

Ans：如果傳回查無資料，有下列之狀況：

- A. 統一編號錯置。例如：47249755 輸入成 74249755(第一二碼錯置)。
- A. 新成立之公司，國稅局尚未完成稅籍資料建檔。此問題請營業人逕向所轄國稅局反應。如果國稅局已完成稅籍資料建檔，最多約有三個工作天之時間差才可在本系統中查得資料。
- B. 如公司已結清算、歇業、停業時，也會傳回查無資料。
- C. 無稅籍的單位，例如可能包括：事務所、公司福委會、補習班、財團/社團法人、醫療院所等。

2. 為何營業登記資料沒有依異動的時間排序？

Ans：依財政資訊中心之要求，中小企業融資服務平台不能對傳回之資料做任何之異動，故目前無法對資料以時間排序呈現。

3. 營業登記資料的異動原因代號有何意義？

Ans：此欄位如出現 10、11、12、17、18、25、29、39、40、41、43、91 等代號，均為非營業中，需要加以注意。如果出現其他數字之代碼，為國稅局之內部代碼，可以不必理會。

4. 營業登記資料與財政部稅務入口網的公示資料有何差異？

Ans：財政部稅務入口網的公示資料只能查得最新之營業登記資料，無歷史異動資料。

如需確認非營利事業公示資料，可至財政部稅務入口網查詢，網址 <https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/web/ETW118W/VIEW/912>

首頁>線上服務>公示資料查詢>非營利事業公示資料查詢

該項查詢是以非營利事業向各地區國稅局申請設立(變更)登記之教育、文化、公益、慈善機關或團體為查詢對象。

六. 欠稅資料：

1. 在查詢後，發現欠稅資料中有欠稅資料，但授信戶說他沒欠稅，是怎麼一回事？

Ans：有可能是所欠之稅款已繳清，但資料因國稅局作業之關係而來不及更新，或欠稅已超過追稅期。此問題請金融機構逕向授信戶查證，國稅局及財政資訊中心基於個人資料保護法、稅捐稽徵法等規定，不會提供回答。

欠稅之追稅期有時效性，欠稅 50 萬以上列管十年，50 萬以下列管五年，超過規定之年限後不再追稅，但欠稅記錄一直會保存在國稅局及

財政資訊中心，除非欠稅款繳清才會被清除註記。

另，金融機構如遇到欠稅疑慮時，或許可以請授信戶提供由國稅局或地方稅務局核發的“無違章欠稅證明”。此證明可由稅務入口網之“線上申辦”(<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/etw109w>) 中取得(需企業需使用工商憑證申辦)，唯此申辦需七個工作日。

此外，稅款如申請分期繳納，在尚未繳清前均算欠稅。

2. 欠稅資料可查得負責人個人之欠稅資料嗎？

Ans：欠稅資料為查詢公司行號之欠稅資料，原則上並不包括負責人個人之欠稅資料。

3. 如查詢之公司有查得欠稅資料，該融資嗎？

Ans：本平台僅為提供資料查詢之管道，不負責解釋資料內容，如查詢之公司有查得欠稅資料，請依各金融機構之內規辦理。

七. 合夥人登記資料：

1. 授信戶所提供的合夥人登記資料與授信戶提供的不同，是怎麼一回事？

Ans：有可能是授信戶有申辦合夥人登記資料變更，但國稅局因作業之關係而來不及更新。如仍有疑慮，金融機構請逕向授信戶查證，或依金融機構之內規辦理。

八. 營業稅申報書資料：

1. 營業稅申報書資料可查得資料的區間為何？

Ans：營業稅申報書資料之查詢，是以查詢年月前 1 個月為基準年月往前 12 個月之申報資料，因申報期之關係，有可能會傳回最近 10~12 個月的資料。(以財政資訊中心資料庫中之資料為準，區間內財政資訊中心有多少筆資料即傳回多少筆資料)

2. 授信戶說他有申報營業稅，但為何查不到營業稅申報書資料？

Ans：有下列三種狀況會在本項查詢中查不到資料：

- A. 該授信戶為免用統一發票之營業人，申報營業稅是以核定之稅額課稅，此狀況下要查詢該授信戶之營業稅申報資料，需查詢“營業稅查定課徵核定資料”，而不是本項資料。
- B. 該授信戶申報後國稅局尚在作業中所產生之時間差而造成資料查不到(通常是最近一期的營業稅資料)。
- C. 如果在營業登記資料中所出現之扣繳性質不為營利事業單位，亦無法查到營業稅申報書資料。

3. 授信戶提供的營業稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，該如何處理？

Ans：授信戶提供的營業稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，有可能是授信戶進行更正申報，而財政資訊中心的資料尚未更新所致，此狀況請金融機構逕向授信戶查證。

如果授信戶不是上述之狀況，請金融機構依金融機構之內規辦理。

4. 營業稅申報書資料中，有連續幾期查不到資料，可能是什麼原因？

Ans：可能原因有二，一是該授信戶有停、歇業後再復業之狀況。二是可能由某一期起營業稅是改為查定課徵方式，需配合查詢營業稅查定課徵資料才能判斷。

5. 授信戶所提供的營業稅申報書資料只有一份，但自融資服務平台查到的卻有二份且二份營業稅申報書資料的金額不同，請問是怎麼回事？

Ans：請查看查詢到的業稅申報書資料，於總繳註記二份應該不會一樣，代表該申報書資料由該公司的那個單位繳繳。此狀況通常會發生於有分公司存在的公司行號。

九. 營業稅查定課徵核定資料：

1. 營業稅查定課徵核定資料可查得資料的區間為何？

Ans：營業稅查定課徵核定資料之查詢，是以查詢年月前 1 個月為基準年月往前 12 個月之申報資料，因申報期之關係，有可能會傳回最近 10~12 個月的資料。(以財政資訊中心資料庫中之資料為準)

2. 授信戶說他有申報營業稅，但為何查不到營業稅查定課徵核定資料？

Ans：有下列三種狀況會在本項查詢中查不到資料：

- A. 該授信戶為使用統一發票之營業人，申報營業稅是以實際營業狀況之稅額課稅，此狀況下要查詢該授信戶之營業稅申報資料，需查詢“營業稅申報書資料”，而不是本項資料。
- B. 該授信戶申報後國稅局尚在作業中所產生之時間差而造成資料查不到(通常是最近一期的營業稅資料)。
- C. 如果在營業登記資料中所出現之扣繳性質不為營利事業單位，亦無法查到營業稅查定課徵核定資料。

3. 營業稅查定課徵核定資料中，有連續幾期查不到資料，可能是什麼原因？

Ans：可能原因有二，一是該授信戶有停、歇業後再復業之狀況。二是可能由某一期起營業稅由查定課徵方式改為需開立統一發票，需配合查詢營業稅申報書資料才能判斷。

十. 營利事業所得稅申報書資料：

1. 營利事業所得稅申報書資料可查得資料的區間為何？

Ans：營利事業所得稅申報書資料可查得最近五年已申報之資料。(10月1日(含)後查調年為基準年；10月1日前查調年前1年為基準年)

A. 範例一：

假設現在時間：	110年11月15日(110年10月01日後)
條件規則：	最近五年申報資料(10月1日(含)後查調年為基準年； 10月1日前查調年前1年為基準年)
可查得資料區間：	105年01月01日 至 109年12月31日

B. 範例二：

假設現在時間：	109年08月15日(109年10月01日前)
條件規則：	最近五年申報資料(10月1日(含)後查調年為基準年； 10月1日前查調年前1年為基準年)
可查得資料區間：	104年01月01日 至 108年12月31日

C. 傳回資料之筆數以財政資訊中心資料庫中之資料為準，區間內財政資訊中心有多少筆資料即傳回多少筆資料。

D. 如遇特殊狀況有公告營利事業所得稅可延遲申報（例如 109 年因嚴重特殊傳染性肺炎[COVID-19]，財政部公告申報期由原本截止申報日由 5 月 31 日延至 6 月 30 日），則當年度可查得資料區間之計算基準將由 10 月 1 日改為 11 月 1 日。

2. 授信戶提供的營利事業所得稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，該如何處理？

Ans：授信戶提供的營利事業所得稅申報書資料與在本系統中查到的內容不一致，有可能是授信戶進行更正申報，而財政資訊中心的資料尚未更新所致，此狀況請金融機構逕向授信戶查證。

如果授信戶不是上述之狀況，請金融機構依金融機構之內規辦理。

十一. 執行業務所得結算資料：

1. 執行業務所得結算資料可查得資料的區間為何？

Ans：執行業務所得結算資料可查得最近五年已申報之資料。(10月1日(含)後查調年為基準年；10月1日前查調年前1年為基準年)

A. 範例一：

假設現在時間：	110年11月15日(110年10月01日後)
條件規則：	最近五年申報資料(10月1日(含)後查調年為基準年； 10月1日前查調年前1年為基準年)
可查得資料區間：	105年01月01日 至 109年12月31日

B. 範例二：

假設現在時間：	110年08月15日(110年10月01日前)
條件規則：	最近五年申報資料(10月1日(含)後查調年為基準年； 10月1日前查調年前1年為基準年)
可查得資料區間：	104年01月01日 至 108年12月31日

C. 傳回資料之筆數以財政資訊中心資料庫中之資料為準，區間內財政資訊中心有多少筆資料即傳回多少筆資料。

D. 如遇特殊狀況有公告營利事業所得稅可延遲申報（例如 109 年因嚴重特殊傳染性肺炎[COVID-19]，財政部公告申報期由原本截止申報日由 5 月 31 日延至 6 月 30 日），則當年度可查得資料區間之計算基準將由 10 月 1 日改為 11 月 1 日。

2. 可以查到律師或工程事務所、補習班、財團法人 / 社團法人之類單位內人員的執行業務所得結算資料嗎？

Ans：本項資料之查詢，是以有辦理營利事業登記之公司行號為主體，查詢該公司行號員工之執行業務所得結算資料。律師或工程事務所、補習班、財團法人 / 社團法人之類單位一般不會辦理營利事業登記，故無法查得這些單位內人員的執行業務所得結算資料。

3. 可以查詢個人的執行業務所得結算資料嗎？

Ans：同上。本項資料之查詢，是以有辦理營利事業登記之公司行號為主體，查詢該公司行號員工之執行業務所得結算資料，無法查詢個人之執行業務所得結算資料。

4. 執行業務所得結算資料中之執業代號意義為何？

Ans：執業代號如下表：

代號	執行業務者業別	代號	執行業務者業別	代號	執行業務者業別
10	律師	32	小兒科醫師	53	物理治療師
11	會計師	33	婦產科醫師	54	職能治療師
12	精算師	34	眼科醫師	55	心理師
13	地政士	35	耳鼻喉科醫師	61	書畫家、版畫家
14	記帳士	36	牙科醫師	62	命理卜卦
15	仲裁人	37	精神科醫師	70	表演人
16	民間公證人	38	骨科醫師	71	保險經紀人
17	不動產估價師	39	其他科別醫師	72	節目製作人
18	受委託代辦國有非公用不動產之承租、續租、過戶及繼承等申請者	40	助產師(士)	76	一般經紀人
19	記帳及報稅代理業務人	41	藥師	90	其他
20	技師	42	醫事檢驗師(生)	91	商標代理人
21	建築師	43	整合照護	92	程式設計師
22	公共安檢人員	44	駐診拆帳西醫	93	專利代理人
23	未具會計師資格，辦理工商登記等業務者	45	營養師	94	未具律師資格，辦理訴訟代理人業務
24	工匠(工資收入)	47	獸醫師	95	未具建築師資格，辦理建築規劃設計及監造等業務者
25	工匠(工料收入)	48	皮膚科醫師	96	未具地政士資格，辦理土地登記等業務者
26	引水人	49	家庭醫學科醫師	97	受大陸地區人民委託辦理繼承、公法給付或其他事務者

30	內科醫師	50	中醫師	98	著作人：非自行出版之稿費、版稅、樂譜、作曲、編劇、漫畫及講演之鐘點費等七項
31	外科醫師	52	人壽保險醫療檢查	99	著作人：自行出版之稿費、版稅、作曲、編劇、漫畫等

十二. 前廿大交易對象進銷項憑證資料：

1. 為何交易對象的統編只顯示末四碼？

Ans：基於對交易對象資訊保護，目前財政資訊中心僅揭露其末四碼統編。

2. 為何進銷項憑證資料查詢要到第二天才能有資料傳回？

Ans：進銷項憑證資料是到發票資料庫中抓取並計算資料，需要使用到主機大量的系統資源，財政資訊中心為不影響日常之作業，將本項查詢排在半夜執行，第二天上午七點才會傳回資料。

3. 進銷項憑證資料中的進(銷)項金額為何不直接顯示，而以等級方式表示？

Ans：目前財政資訊中心僅同意提供進(銷)項金額落在那一個區間。

進(銷)項金額等第表如下：

級距代碼	金額範圍	級距代碼	金額範圍
T	1~999999	J	60000000~69999999
S	1000000~2499999	I	70000000~79999999
R	2500000~4999999	H	80000000~89999999
Q	5000000~7499999	G	90000000~99999999
P	7500000~9999999	F	100000000~129999999
O	10000000~19999999	E	130000000~149999999
N	20000000~29999999	D	150000000~169999999

M	30000000~39999999	C	170000000~189999999
L	40000000~49999999	B	190000000~199999999
K	50000000~59999999	A	>200000000

十三. 企業/企業負責人財產資料：

1. 企業/企業負責人財產可查得那些資料？資料區間為何？

Ans：本平台目前提供的企業/企業負責人財產資料包括：地價稅、房屋稅及牌照稅三項之財產資料。

資料區間為稅務單位最新所擁有的資料。

十四. 營利事業所得稅—50 項財務比率資料：

1. 營利事業所得稅-50 項財務比率資料可查得資料的區間為何？

Ans：營利事業所得稅-50 項財務比率資料可查得資料的區間為有申報營利事業所得稅資料之公司行號最近四年的資料。

2. 為何營利事業所得稅-50 項財務比率資料查詢不能像其他稅務資料一樣，以網頁型態查詢？

Ans：營利事業所得稅-50 項財務比率資料是從營利事業所得稅經運算產出之資料，提供金融機構進行分析資料用，為可讓金融機構儲存之資料，並不適合像其他稅務資料一樣以網頁型態查詢。

3. 要查詢的公司行號明明已經成立很多年了，為何營利事業所得稅-50 項財務比率資料查得資料有 0 或查無資料的狀況發生？

Ans：如查得資料有 0 或查無資料的狀況發生時，有下列之狀況：

A. 公司前一年或今年才成立才成立。

B. 公司前一年稅籍有進行重大變更，例如：獨資轉合夥、合夥轉獨

資、結算或清算、國稅局轄區轉移(營業地址變更)、公司已消滅等狀況。其中國稅局轄區轉移時，因舊的稅務資料目前尚未跟隨轉移到新的國稅局，在資料整合不完整下發生此狀況。

- C. 不是營利事業單位(不需繳納營業稅)，例如：事務所、公司福委會、補習班、財團/社團法人。
- D. 如果公司成立日期在年底，或在年底稅籍有進行重大變更，有可能會有二年資料為 0 或查無資料的狀況發生。

4. 如果某些年度的營利事業所得稅-50 項財務比率資料與用該公司財報算出來的結果不同，那一個才是正確的？

Ans：營利事業所得稅-50 項財務比率資料是以營利事業所得稅申報書資料去計算出來的，如果營利事業所得稅申報書資料有進行更正申報，在更正尚未完成時，有可能會與該公司財報算出來的結果不同。如果該公司並未有更正申報之狀況，請各金融機構依金融機構內規辦理，國稅局及財政資訊中心不對資料進行解釋。

十五. 發票驗證：

1. 稅務資料中的發票驗證和財團法人聯合徵信中心的發票重覆融資查詢有何不同？

Ans：財團法人聯合徵信中心的發票重覆融資查詢只能查到該發票是否有被重覆融資或查詢過，並不能驗證發票之真偽及金額是否正確。而稅務資料查詢中的發票驗證正好可補足上述缺點。除此之外，如果該發票事後有進行作廢、折讓、退回等動作，均可被查得。

2. 所有的發票都能查到資料嗎？

Ans：僅有登打有買受人統一編號之統一發票才能被查詢到。

3. 為何最近開立的發票在本系統中查不到資料？

Ans：營業稅之申報為每個奇數月的 15 日前申報上一期的資料，雖然有許多公司是以媒體檔申報，但仍有不少公司未使用媒體檔申報。這些申報資料尚需由稅務人員逐一登打及檢查，最後才能彙整並上傳至財政資訊中心，需耗時約 1.5 個月的時間。而財政資訊中心收到五區國稅局的發票資料後，通常會在奇數月的 5 日彙整上上期之資料，上傳至資料庫以供查詢。故最近開立的發票在本系統中查不到資料。(即 11 月 5 日起可查詢 7-8 月之發票，因為 7-8 月之營業稅在 9 月 15 日前申報，經約 1.5 個月後，約 10 月底彙整至財政資訊中心，11 月 5 日開放查詢)

但是，如果授信戶是使用電子發票，則只要營業人有上傳發票資料至電子發票平台，約一小時後即可查得，不受上述紙本發票之查詢時間限制。

4. 同一張發票每次查詢都要授權書嗎？

Ans：發票驗證為單次授權多次查詢，故只要在授權期間內，只有第一次發查需要授權書。

5. 為何發票驗證查詢不能像其他稅務資料一樣，以網頁型態查詢？

Ans：發票驗證查詢時，通常會做多張發票同時查詢，要輸入的發票號碼較多，並不適合像其他稅務資料一樣以網頁型態查詢。且該資料為可儲存之資料，適合以金融機構的主機進行查詢，查詢後可由程式進行分析比對。

6. 為何發票驗證查詢要到第二天才能有資料傳回？

Ans：發票驗證查詢是到發票資料庫中抓取並計算資料，需要使用到主機大量的系統資源，財政資訊中心為不影響日常之作業，將本項查詢排在半夜執行，第二天上午七點才會傳回資料。

十六. 台灣電力公司用電資料：

1. 只有統一編號和公司名稱，不能查詢該公司的所有用電資料嗎？

Ans：需要有該公司行號之用電電號，且該電號確實為該公司行號所有，才能查詢。

2. 為何同樣查 24 期的用電資料，有些公司是 48 個月，有些是 24 個月？

Ans：24 期用電資料的時間區間為 24 個月或 48 個月是看用電種類而定，有些用電種類是每個月計費一次(例如高壓用電)，有些則是二個月計費一次(例如一般用電)。

3. 如果公司用電所在地是租賃的，且房東也同意接受查詢用電，為何還是不能查到資料？

Ans：即使房東同意並授權承租之公司行號可以查詢房東所屬之用電電號，亦違反一般法律上所謂的再授權禁止原則，且金融機構及後端資料提供端也無法驗證房東與該公司行號間之授權是否合法有效，故公司用電所在地是租賃即無法查詢該用電電號之用電資料。

雖現行無法查詢企業租賃地之用電資料，但已預計開放經出租人(房東)直接同意授權銀行查詢其名下出租給企業之用電資料。(開放時間未定，開放時會另請聯徵中心函文通知)

4. 為何查到的資料某些欄位的偶數字元是用 * 號表示？

Ans：台灣電力公司為保護用電戶之個資，於回傳之資料中，於用戶名稱、通訊地址及用電地址中的偶數字元以 * 號表示。

5. 用電種類所代表的意義為何？

Ans：用電代號為二碼，第一碼為契約種類代號，第二碼為用電種類代號，

例如：

該欄位值為“15”：代表“低壓表燈”且為“非營業用”

該欄位值為“37”：代表“特高壓表燈”且為“工程用”

相關代碼如下二表：

A. 契約種類代號：

代號	契約種類	開票制度	代號	契約種類	開票制度
0	包燈	包制用戶	C	低壓需量綜合	一般表制 開票系統
B	包用電力	開票系統	D	低壓需量電力	
1	低壓表燈	一般表制 開票系統	F	低壓表燈時間電價	
2	高壓表燈		6	高壓需量綜合	高壓需量 開票系統
3	特高壓表燈		8	特高壓需量綜合	
4	低壓綜合用電		9	高壓需量電力	
7	普通低壓電力		A	特高壓需量電力	

B. 用電種類代號：

代號	包燈	表燈	綜合用電	電力用電
0	公用路燈	公用路燈	-	自來水用
1	-	軍眷	-	-
2	軍事機關	軍事機關	軍事機關	軍事機關
3	-	員工住公司宿舍用	-	-
4	-	員工非營業用	-	-
5	非營業用	非營業用	非營業用	一般
6	-	營業用	營業用	-
7	工程用	工程用	工程用	工程用
8	事業用	事業用	事業用	事業用
9	-	總表用	總表用	-
A	交通指揮燈	員工營業用	-	-

6. 為何授信戶說他沒欠費，但查詢結果是有欠費發生？

Ans：無論是到台電的營業所繳費、利用金融機構自動轉帳、金融機構/超商繳費等，至台電入帳均會有所謂的時間差問題，一般來說大約是三至七天的時間差，故有可能是授信戶已繳費，但台電尚未入帳所致。

7. 為何本期查到的某月碳排放量會和前一次查的不一樣？

Ans：碳排放量屬落後指標，前一年度的碳排係數於次一年公告(公告時間不定)，在未公告前只能使用前一期的碳排係數計算碳排放量，故會因二次查詢時間點落在公告時間點前與後，而傳回不同的結果。如遇此狀況時，建議使用後期資料。

十七. 勞保局中小企業投保薪資資料：

1. 為何勞保局中小企業投保薪資資料要二週左右才能回覆查詢結果？

Ans：勞保局中小企業投保薪資資料因勞保局尚為人工作業，大約二週才會傳回資料。

十八. 自來水用水資料：

1. 只有統一編號和公司名稱，不能查詢該公司的所有用水資料嗎？

Ans：需要有該公司行號之用水水號，且該水號確實為該公司行號所有，才能查詢。

2. 為何同樣查 12 期的用水資料，有些公司是 24 個月，有些是 12 個月？

Ans：12 期用水資料的時間區間為 12 個月或 24 個月是看用水種類而定，有些用水種類是每個月計費一，有些則是二個月計費一次。

3. 如果公司用水所在地是租賃的，且房東也同意接受查詢用水，為何還是不能查到資料？

Ans：即使房東同意並授權承租之公司行號可以查詢房東所屬之用水水號，亦違反一般法律上所謂的再授權禁止原則，且金融機構及後端資料提供端也無法驗證房東與該公司行號間之授權是否合法有效，故公司用水所在地是租賃即無法查詢該用水水號之用水資料。

雖現行無法查詢企業租賃地之用水資料，但已預計開放經出租人(房東)直接同意授權銀行查詢其名下出租給企業之用水資料。(開放時間未定，開放時會另請聯徵中心函文通知)

4. 用水種類所代表的意義為何？

Ans：台灣自來水公司及臺北自來水事業處的用水種類代碼分別如下表：

A. 台灣自來水公司：

代號	契約種類	代號	契約種類	代號	契約種類
1	普通用水	56	現役	8	優惠
2	商業用水	57	撫恤	9	臨時用水
3	工業用水	58	備役	91	竊水
31	原水	59	備役遺眷	92	挖破管
4	機關用水	6	市政用水	93	違章建築臨時用水
51	軍事機關	7	船舶用水		

B. 臺北自來水事業：

代碼	用水種別名稱	代碼	用水種別名稱	代碼	用水種別名稱
A	一般	H	工程	K	公廁
B	軍眷	H0	臨時工程用水	L	高地送水(家庭)
B1	軍事	H1	工業用水	L1	高地送水(營業)
B2	集居	H2	臨時用水	M1	不供人居住之農業建築物用水
C	學校	I	營業	M2	無固定基礎之臨時性農業建築物用
C1	大專院校	I1	醫療院所	M3	有固定基礎之農業建築物或設施用
C2	中學	I2	水療健身	O	行政機關
C3	小學	I3	洗車業者	P	非具營業性質之停車場用水
C4	幼稚園	I4	酒店旅館	W	游泳池用水
D	市政	I5	餐飲業	W1	學校游泳池
D1	市政專用	I6	百貨量販	W2	無獨立表之學校泳池
D2	市府綠化用水	I7	工廠	W3	一般戶泳池(住家)
D3	公廁用水	I8	市場	X	停水
E	公共水栓	I9	休閒遊樂	Y	中止
E1	社區公用	IA	美容美髮	Z	空屋

F	公寓總表	IB	洗衣業	Z1	空地-未斷管
F1	軍眷公寓總表	IN	非營利組織	Z2	空地-已斷管
G	員工	IP	具營業性質之停車場用水	Z3	空地-無法斷管
G1	員工軍眷	J	支援省水	Z4	空地-無法查考

5. 為何授信戶說他沒欠費，但查詢結果是有欠費發生？

Ans：無論是到台灣自來水公司或臺北自來水事業處的營業所繳費、利用金融機構自動轉帳、金融機構/超商繳費等，至水公司入帳均會有所謂的時間差問題，一般來說大約是三至七天的時間差，故有可能是授信戶已繳費，但水公司尚未入帳所致。

6. 為何本期查到的某月碳排放量會和前一次查的不一樣？

Ans：碳排放量屬落後指標，前一年度的碳排係數於次一年公告(公告時間不定)，在未公告前只能使用前一期的碳排係數計算碳排放量，故會因二次查詢時間點落在公告時間點前與後，而傳回不同的結果。如遇此狀況時，建議使用後期資料。

7. 為何同樣是使用自來水，但台灣自來水公司與臺北自來水事業處的碳排放係數不一樣？

Ans：因台灣自來水公司與臺北自來水事業處於生產同體積水時，生產過程所耗用的能源不一樣，故會產生不同的碳排放係數。