

The Credit Bureau of Taiwan



JCIC

中華民國九十九年年報
ANNUAL REPORT 2010

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

中華民國九十九年年報

目錄

01	前言
07	沿革
09	設立宗旨
10	組織架構
11	董事與監察人
12	服務項目
14	資訊安全控管與資料保護
18	九十九年度重要業務實施成果
39	會員機構
47	財務報表
49	九十九年度大事紀



前言

Foreword

金融聯合徵信中心忝為我國金融信用資訊中心，本著「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供主管機關金融監理所需資訊」之設立宗旨，除協助金融機構作好風險管理之經營，更致力於配合政府金融政策及會員機構之需求，推展各項重點工作，並秉承「強化資訊安全保密；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升電腦系統，建立經濟、便捷查詢及產品開發環境」之三大經營理念，積極提供與時俱進之多元及全面性服務、開發與信用資訊及金融風險管理等相關產品以及提升服務品質，以協助會員機構強化風險管理能力。未來本中心亦將於我國金融監理制度與國際接軌工作上，扮演積極協助之角色。

本(99)年度在董監事領導、全體同仁共同努力下，秉承主管機關之指導協助及所有會員機構之配合與支持，各項業務尚能順利推動，並獲致若干績效，茲將99年度營運績效臚列如下：

- 一、針對會員機構繼續執行「基層金融機構入會優惠方案」，全國農漁會信用部入會比率達100%，截至99年底本中心會員機構家數共計425家。
- 二、因應會員機構各項金融業務、信用及風險管理需要，持續進行資料品質檢核作業，以「授信餘額月報作業要點」及「信用卡及特約商店信用資料建檔作業要點」規範為檢核重點，根據資料報送規範設計邏輯檢核條件，針對各會員機構報送資料之品質進行檢核。
- 三、鑒於兩岸金融政策逐步開放，本中心已強化及落實推動會員機構查詢信用資訊安控機制。在中心內部除持續舉辦資安教育訓練外，並依循內部控制制度總則，訂定各項作業之內控制度、每半年召開之資訊安全管理審查會議。切實執行各式申請表單之填寫及紀錄留存，俾從日常作業細節逐步落實內部資訊安全管理；99年度通過ISO 27001資訊安全驗證後之後續2次審查，另藉由「資安維運中心（SOC）委外監控服務」專案，本年度增加新



前言

Foreword

- 種防護設備，提升防範外部攻擊之能力，強化資訊安全事件處理時間；此外，為精進資料處理之安全性及正確性，避免人為疏失，除建置「信用報告資料建檔平台」外，並將計程車商行免責案件及授信金額未滿千元更正案件納入「授信資料更正作業平台」之更正範圍。在會員機構方面，對98年8月1日後加入之新會員，設置嚴謹完善的查詢安控作法，包括電腦監視查詢量、查詢原往來客戶之信用資料進行線上即時比對，以及查詢新客戶之信用資料須確認查詢合法性等。
- 四、為輔導會員機構落實資訊安控制度及規劃並執行教育訓練，以三年為期程，規劃會員機構全體信用資訊查詢人員接受資訊安全控管教育訓練講習；99年度「資訊安全控管教育講習」課程共舉辦16場次，總計完成資訊安全控管教育訓練講習人數合計1491人。
- 五、為提升本中心軟硬體資訊設備及應用系統效率、強化會員信用資訊查詢服務及增進本中心加值性資料應用之效能，增購資料倉儲磁碟機設備。另於99年4月底完成資料庫開發、資料庫測試，及批次查詢主機汰換專案。
- 六、為確保與會員機構間資料傳輸安全及效率，完成更新會員端加密檔案傳輸之系統軟體，及新版資料檔案傳輸流程，未來持續追蹤與會員端加密檔案傳輸之效能。
- 七、以本中心長期累積之優質跨金融機構信用資料為基礎，積極強化信用風險量化模型之技術與品質，包括：研發個人信用評分模型、企業信用評分模型；建立評分模型內部獨立驗證機制，以及加強評分產品之監控與運用等。
- 八、協助主管機關進行國內銀行IRB申請案之審查工作。
- 九、為持續獎勵會員機構對於提升資料報送品質之貢獻，與落實信用資訊安全控管作業之重視，本中心自90年訂定「回饋會員報送信用資料付費辦法」以來，即每年提撥回饋金，累計已支付之會員回饋資料費逾9億3千萬元。



前言

Foreword

99年度援例舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優機構9家及績優人員9名、「金質獎」績優機構13家及績優人員14名。

十、在加強研發及開發加值性信用資訊方面，為利於會員機構衡量企業授信戶之財務比率，以其認定相同行業之其他企業做比較，開發線上即時試算財務比率資訊產品；透過產品研究分析平台，持續追蹤目前178項產品之資料報送狀況及查詢狀況，作為未來產品開發、維護或推廣之參考；完成企業評分模型驗證、文件化與產品化等相關作業，「J20 企業信用評分－不含負責人資訊」與「J21 企業信用評分－含負責人資訊」兩項產品於5月1日上線開放查詢，另於99年12月1日完成「J10 個人信用評分資訊」第三次改版。本中心將定期監控信用評分表現，按季公布監控報告，針對影響評分變動之相關議題進行分析研究，並持續針對金融機構使用評分狀況進行分析了解，以達行銷與推廣評分產品與風險管理概念。

十一、積極參與國際間同業暨風險管理交流，以發揮知識經濟與資訊共享之綜效，進而加強本中心對會員未來服務內涵及品質之提升。

展望新的一年，本中心秉承身為金融信用資訊中心之使命，仍將遵循前揭之三大經營理念，加強推動各項重點工作。最主要包括：

一、強化資訊安全保密部分

(一) 對內落實執行內部資訊安全管理制度相關措施

1、將資訊部劃分為資訊部及安控組二個單位，以強化資訊作業控管功能，並因應組織調整及主管機關意見，重新檢討修訂控管制度（如：權限劃分、帳號／密碼管理、變更管理等）及其標準程序。

2、持續接受ISO 27001資訊安全標準管理系統之驗證並強化內部資訊作業檢查及自評工作，促使對作業程序之遵循。



前言

Foreword

3、持續檢討及強化本中心資訊安全管理系統（ISMS），依照「計劃、執行、檢查、行動」持續改進過程（Plan-Do-Check-Act, PDCA）進行，以落實本中心整體資訊環境安全。

4、持續進行年度備援切換實際演練，以確保災害發生後業務能夠持續運作，另以行政院國家資通安全會報資安教育訓練標準，提供足夠訓練時數及加強平時宣導，以提高全中心人員對資訊安全之認知。

5、持續進行改善措施，並落實AIX營運主機之權限管理。

6、持續培訓並提升聯徵中心內部資安人員之技能與專業知識；檢討並修訂資安人員應具備之資格條件。

(二) 對外持續強化會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實執行與輔導

1、在強化電腦稽核功能方面，依據全體會員報送99年度W20定期性指定項目書面查核結果，研議會員線上填報查核結果之可行性；並加強會員機構信用資訊查詢、儲存保管之軌跡查核及查詢紀錄之勾稽；同時亦將持續執行「指定項目書面查核」及「實地查核」，以確保會員機構查詢之合法性；並於實地查核選樣作業增列「未及時查詢W20定期性指定項目書面查核工作底稿者」為篩選條件之一，及「未及時查詢使用W20者，優先選列為查核對象之規定」；另為輔導會員機構落實執行自行查核，將建立追蹤督促會員機構辦理自行查核控管機制。

2、在落實執行新會員輔導機制方面，加強會員機構信用資訊查詢人員之教育訓練與資格登錄管理；培訓並提升本中心查核人員查核技能及充實查核專業知識；研擬新會員(包括經金管會核准許可設立且本中心董事會核准入會之陸資銀行在台分行)查詢量遽增時，相關控管因應措施。



前言

Foreword

- 二、在充實資料內涵及提升資料品質部分，配合會員機構徵授信之需求，研議增修「授信餘額月報資料」及「信用卡戶基本資料」等12項報送檔案格式，另將推動「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制資料」報送作業，俾產生相關統計報表供主管機關參考；同時透過與銀行公會及經濟部中小企業處合作建置中小企業融資服務平台；而有關作業風險外部損失資料庫之建置，將依據銀行別追蹤審視資料筆數，再透過金管會之公布資料檢視資料品質，並依會員機構之需求，規劃一致性之統計報表以供查閱。在提升資料品質部份，將加強資料定義及資料內容品質，並檢討資料報送回饋及誤報處罰機制，以全面提升資料正確性、即時性、完整性及一致性之檢核。
- 三、在加強研發並開發加值性信用資訊部分，擬配合部分擔保、副擔保貸款納入DBR22倍規範，修訂「DBR22倍規範無擔保債務暨年收入彙整資訊」查詢產品；另為瞭解授信戶即時之債務及債信變動情形，研議結合「授信餘額月報檔」及「每日新增授信核准額度及每筆撥款清償資料檔」開發產品。同時配合中小企業融資服務平台建置，研發交易憑證融資註記及備償帳戶登記資訊產品，以協助金融機構降低辦理交易融資業務風險，另研議改良不動產物件參考資訊產品，及評估連結房貸餘額與房屋特徵，以規劃房貸相關產品；信用評分方面，擬依據負債、繳款、查詢等各項構面設計可提供查詢之重要變數清單，進行產品化設計與相關成本效益分析。此外，因應個人資料保護法修正案，持續配合金管會及銀行公會研議銀行法或其他金融管理法規修正之必要性以及當事人書面同意內涵之變革等配套措施。
- 四、在擴增及提升電腦系統部分，為維持網路系統正常運作與網路效能提升，規劃網路設備汰舊換新作業，預計更換交換器37台、路由器4台、應用安全負載流量管理器3台，同時擬更新磁帶櫃設備並進行Windows機器設備汰換。



前言

Foreword

五、在強化其他服務內容與品質部分，為落實「使用者付費」原則，針對目前9項具有信用意涵之免費產品，在合理的成本評估下推動向會員機構酌予收取查詢費用；另將協助金管會進行銀行信用風險內部評等法申請案之書面與實地審查工作，以及配合修正後之「信用風險內部評等法自評檢查表」，協助金管會編修「信用風險內部評等法審查工作手冊」，同時為協助金管會取得中小企業相關授信統計資訊，規劃金融機構報送企業授信戶基本資料。

六、在健全內部管理部分，持續妥善運用公文管理系統及消耗性物品管理系統等，提升內部管理效能並樽節管理費用；另規範100萬元以上採購案件，以公告招標為原則，並累積採購經驗，適時修正作業流程以提升業務績效；擬訂本中心在職訓練要點，並規範各類職務應具備相關職能訓練課程時數，俾以遵循落實執行人員培訓，以提升本中心同仁專業職能。

七、在其他重點工作項目部分，為塑造本中心簡潔而鮮明之形象標誌，規劃本中心「企業識別系統」，新款標誌經提99年1月27日本中心董事會選定，於99年9月1日完成註冊商標並正式公告使用；持續進行2012年本中心主辦之第八屆世界消費者信用報告會議(WCCRC)籌備工作。

今後本中心更將善盡我國金融信用資訊中心之使命與功能，持續加強本中心及會員機構端之資訊安全控管，以及風險管理之研究與推動，增進會員機構風險管理能力，同時亦積極宣導社會大眾「珍惜信用」之觀念，喚起個人資料安全保護與信用正確使用之意識，以塑造更為優質健全之信用交易環境，朝向創造會員機構、社會大眾與本中心三贏的局面邁進。



沿革

History

本中心之前身－台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下，負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心。歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運剩餘，以台北市銀行公會名義，全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，持續將正確而高品質的信用資訊，本諸「使用者付費原則」，提供會員機構查詢運用。

為提升會員報送信用資料之品質並增進其報送意願，本中心90年10月訂定「回饋會員報送信用資料付費辦法」，每年視實際營運狀況，提撥回饋資料費予會員；91年為進一步促使會員機構提升資料使用保密與查詢安控之管理作業，回饋辦法更名為「回饋會員執行信用資訊查詢作業控管暨報送信用資料付費辦法」。又為提醒會員進行信用資訊查詢應符合電腦處理個人資料保護法、銀行法等金融管理法令及本中心會員規約之相關規定，自93年起本中心全面實施會員機構查詢信用資訊產品之「查詢理由勾選機制」，進行密合度分析，藉使會員查詢資料之安全控管到事前防範及事後勾稽之查核目的。

民國95年，先後完成「企業信用評分模型」及「個人信用評分資訊」；並經持續研發後，於99年推出「個人信用評分資訊」第三版，開放會員金融機構查詢使用。

為協助政府維護治安，本中心建置金融機構間之詐騙通報平台，研發詐騙、警示帳戶案件之通報作業及相關產品，於95年獲行政院金融監督管理委員會頒贈「防制詐騙特別貢獻機構獎」；復於98年9月再度榮獲金管會評選為辦理「防制金融詐騙績優機構」，於防制金融詐騙表揚典禮中公開發揚。

97年4月，配合「消費者債務清理條例」之實施，開放民衆申請供前置協商專用之「金融機構債權人清冊」，並於4月11日完成建置前置協商、更生及清算資訊交換及查詢平台。

98年11月全中心通過英國全組織標準協會(BSI)ISO 27001資訊安全管理制度認證，99年復通過驗證後之2次審查，維護證書有效性。



沿革

History

本中心是中華民國目前唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲地區第一家蒐集並建置企業與消費者之正面與負面信用資料的信用報告機構，經多年營運，目前提供會員金融機構查詢使用之產品計有「標準」信用資訊產品含基本資訊、授信資訊、財務資訊……等九大類169項、「特約」及帳戶管理之資訊產品共有1,658組。



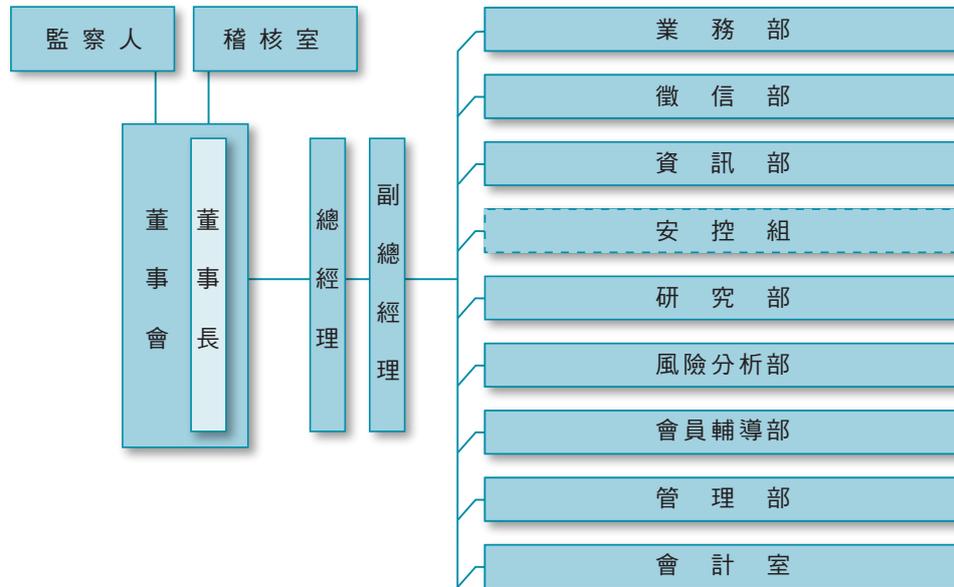
設立宗旨

Objectives

- (一) 建置全國性信用資料庫，提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊。
- (二) 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- (三) 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- (四) 提供主管機關金融監理所需資訊。

組織架構

Organizational Structure



(一) 董事會

本中心之營運，依銀行法規定，受行政院金融監督管理委員會及銀行局之許可監督。本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由行政院金融監督管理委員會、中央銀行及銀行公會指派代表或遴聘學者擔任。另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。

(二) 服務部門

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之。下設有業務部、徵信部、資訊部、研究部、風險分析部、會員輔導部、管理部、會計室，同時因業務需要設有一個任務編組：安控組。



董事與監察人

Directors and Supervisors

職稱	姓名	現任職務
董事長	胡富雄	
董事	張秀蓮	台灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董事	蔡宗榮	行政院金融監督管理委員會委員
董事	桂先農	行政院金融監督管理委員會銀行局局長 (註：自99年1月8日迄今)
董事	汪國華	國泰世華商業銀行董事長
董事	黃仁德	國立政治大學經濟學系教授
董事	李雪津	台灣省諮議會秘書長
董事	吳坤山	中央銀行法務室主任
董事	王海南	國立政治大學法律學系副教授
監察人	陳錦村	國立中央大學財務金融學系教授
監察人	陳玉敏	中央銀行參事
監察人	楊 柟	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長

註：張明道先生已於99年1月8日卸任董事。



服務項目

Services

(一) 會員服務

1. 建置全國性信用資料庫，提供各項信用資訊查詢服務
2. 受理各項信用資料之補充、更正或刪除作業
3. 辦理企業財務分析及信用評分
4. 辦理信用資訊與金融研究
5. 辦理信用資訊法律事務
6. 編送《金融與徵信叢書》、《主要行業財務比率刊冊》、《主要行業財務結構資訊統計刊冊》、《金融機構一覽》等專業書籍
7. 出版《金融聯合徵信》雜誌
8. 舉辦會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會
9. 辦理詐騙案件通報服務
10. 代轉查詢有無自用住宅資料
11. 其他信用資訊相關事項

(二) 當事人服務

1. 受理當事人信用報告查詢
2. 受理當事人申請註記服務
3. 信用紀錄補充更正
4. 當事人信用資料相關問題之諮詢



服務項目

Services

(三) 97~99年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	97年	98年		99年	
	總數	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	42,856	37,873	-11.63%	40,334	6.50%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	218,368	184,981	-15%	154,542	-16%
當事人申請註記件數 (說明3)	1,496	1,270	-15%	1,084	-15%
親屬代償註記件數 (說明4)	1,793	1,334	-26%	1,058	-21%

說明：

1. 因金融海嘯衝擊經濟體系之故，危機期間會員機構授信業務趨於嚴謹。本(99)年度起隨金融危機風暴漸息，會員經營環境趨於正常，故99年度查詢信用資訊筆數較98年度上升。
2. 97年「消費者債務清理條例」實施，申請協商專用「金融機構債權人清冊」之件數暴增，現查詢量已漸趨平緩，99年度查詢當事人綜合信用報告申請量下降16%。
3. 本中心係自92年7月開辦當事人申請註記，歷經94年高峰期後，需註記之當事人多已獲處理，因此，自95年度起呈現逐年下降趨勢。
4. 95年度正值雙卡風暴，親屬代償案件激增，因需註記之案件已獲處理，之後案件量逐年下降。



資訊安全控管與資料保護

(一) 資訊安全控管

1. 本中心內部

遵照本中心業務營運管理工作重點，包括：強調資料品質、加值與安全，及本中心資訊安全作業規範與資訊資產之機密性、完整性與可用性，並遵循 ISO 27001 規範，以執行資訊安全作業管理及控制工作，其要點如下：

(1) 實體及環境安全之管理

為維護本中心重要資訊資產與員工安全，除管制辦公樓層及電腦機房之出入門禁外，亦設有警衛與攝影機加以管制；並定期查核人員進出紀錄，以及設備與系統之管控，以確保本中心實體及環境之安全。

(2) 資訊存取之管理

管理使用者對於信用資料之存取權限與時間，並依規定定期查核內部使用者對電腦系統資源使用狀況與信用資料存取紀錄，以防止信用資料遭不當使用。

(3) 資訊網路安全之管理

設置防火牆以區隔不同使用目的之網段，並建置入侵偵測防禦及集中式掃防毒系統、以防護本中心內、外部網路，以防範非法外部入侵或內部攻擊。

(4) 強化整體網路與電腦系統可用度

為強化整體網路與電腦系統可用度，於第三地建置異地機房；當主中心無法提供資訊服務時，可切換至異地機房，對會員機構繼續提供不間斷之服務。



資訊安全控管與資料保護

(5) 系統開發及維護安全之管理

分隔營運、開發、測試不同使用目的之系統環境，並進行專案進度追蹤，同時採行權限控管以保護信用資料庫。

(6) 強化「業務持續營運」管理

確保災害發生後業務能夠持續運作，除加強相關因應措施，及檢視標準作業程序外，進行備援人員教育訓練，並於年度異地備援切換營運時，由備援人員負責執行作業，以確認標準作業程序之可行，及人員有足夠訓練與能力應變。

(7) 全中心通過ISO 27001：2005第三方資訊安全驗證

持續確保資訊安全管理體系(Information Security Management System ISMS)正常運作，採用「計劃、執行、檢查、行動」(Plan-Do-Check-Act, PDCA)之循環模式精神，以達成落實及強化本中心整體資訊系統架構安全保護的目標。

(8) 加強資訊安全教育訓練

舉行年度資訊安全教育訓練及不定期宣導，以提高全中心同仁對資訊安全之認知。

(9) 自我查核及稽核作業

依本中心內部規定，各部室需執行自我查核作業，並由稽核室與資訊部資訊安全小組(目前併入安控組)進行定期及不定期之內部稽核。

2.會員端部分

(1) 會員機構報送資料作業之管理

由專人負責會員機構報送資料媒體之各項處理作業，並對會員機構使用檔案傳輸方式報送資料，定期自動排程執行資料處理與建置作業。



資訊安全控管與資料保護

(2) 會員機構查詢信用資訊作業之管理

針對會員機構查詢信用資訊作業方式進行管理，以提升其信用資訊查詢系統安全機制：①網際網路查詢(Internet)：採用讀卡機與晶片卡設備，並加入序號與加密功能等各項管理機制；②伺服器連線查詢(STS)：建置封閉式網路伺服器連線查詢及資料傳輸硬體加解密機制；③檔案傳輸查詢(FTP)：建置加密檔案傳輸系統，透過專屬客製化程式，並加入資料傳輸加解密機制等各項管理機制。同時已推動會員機構查詢資訊列印浮水印機制，強化會員端資訊傳輸保密與作業效率之提升。

(二) 資料保護

為使社會大眾暨資料當事人能信賴並支持本中心之永續經營發展，落實信用資訊合法蒐集利用程序，以保護個人隱私並兼顧信用交易安全，實為本中心持續努力之方向，也是本中心於擴大資料蒐集範圍同時，須於業務經營管理上同步加強推動之首要工作。為此，本中心持續推動之資料保護重點工作包括：

1. 強化會員機構遵循本中心會員規約第十二條規定

會員機構查詢本中心信用資訊時須具備授信之特定目的，並須符合下列任一要件：與當事人間具備契約關係、或類似契約關係、或取得當事人之書面同意，三項要件之一者始得查詢，且因上述規定乃遵循個資法及銀行法等相關金融資料保密規範而設，因此，除公開資料或法令另有規定外，被查詢當事人不論是自然人或法人均受上述規定保護。為落實此一規範，本中心完成會員機構查詢本中心信用資訊之查詢理由勾選機制，以達事前提示及事後查核勾稽之效，亦有助於會員機構內外部監督機制之執行。另本中心自98年8月1日起實施強化會員金融機構信用資訊查詢理由填報系統之電腦稽核功能，就第一層點選「原業務往來」選項者，由事後比對改為查詢回覆前逐筆即時比對其密合度；如果比對結果，為金融機構無報送信用資料者，則拒絕其查詢該戶資料，以防範會員機構大量不當擷取信用資訊。



資訊安全控管與資料保護

2. 會員機構查詢本中心信用資料，嚴限會員機構內部參考，除法令另有規定或經當事人書面同意外，不得對外公開或移轉他人，且信用資料僅供會員機構辦理授信及從事其他依法登記之特定目的之參考，不宜作為金融交易准駁之唯一依據，以避免當事人信用資料遭不當使用。

3. 擴大辦理會員端查詢信用資訊保密安控機制之查核工作

為落實會員端查詢信用資訊作業之管理，本中心訂定相關規範，要求會員機構確實執行信用資訊查詢要件與使用規範，以遵循個資法、銀行法及主管機關函示之各項規定。此外，為有效控管會員機構查詢及使用本中心信用資料之保密安控作業執行成效，目前已規劃會員自行查核、指定查核、實地查核及密合度分析等具體措施，同時納入會員回饋費評核項目，期以實質獎勵會員機構落實資訊安控並維護資料報送品質之努力。惟若經查核後發現會員機構有涉及違法查詢或違反規約等情事時，視情節輕重辦理懲處；本年度會員機構因違反本中心會員規約已被停查處分之會員機構共計六家，另以定額扣減回饋費之懲處方式者共計四家，於年度安控評核時扣分者共計三家。

4. 持續辦理資料當事人依電腦處理個人資料保護法第四條行使查詢、閱覽、複製、補充及更正當事人資料等各項基本權利。於民衆查詢當事人信用報告時，採嚴謹之查核機制，包括雙證件審核機制等，以防止歹徒冒用身分查詢當事人資料而危害當事人權益；於申請補充或更正資料時，除要求提供身分證件外，另須經向報送資料單位查證後方予更正，以維護當事人權益。

5. 持續強化本中心内部控制制度與資訊安全管理制度相關措施。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

一、會員現況

繼續執行「基層金融機構入會優惠方案」，截至99年12月底，計有4家農會信用部新入會；合計本中心會員機構家數共425家，其中包括：本國銀行38家，外國銀行在台分行19家，信用合作社26家，票券金融公司9家，證券金融公司2家，農、漁會信用部301家，產物保險公司2家，人壽保險公司18家，信用卡業務機構5家及其他經主管機關核准之機構5家。

二、強化資訊安全保密

(一) 落實執行內部資訊安全管理制度相關措施

1. 通過ISO 27001資訊安全驗證後續2次審查，維護本中心證書之有效性；並依照「計劃、執行、檢查、行動」過程，持續改進本中心資訊安全管理系統，落實本中心整體資訊環境安全。
2. 藉由「資安維運中心（SOC）委外監控服務」專案，本年度增加新種防護設備（網頁應用程式防火牆WAF），提升防範外部攻擊之能力，同時強化本中心資訊安全事件處理時間。
3. 99年4月17日完成同地備援演練；5月20日完成異地備援切換模擬演練；11月20日完成異地切換實際營運作業。
4. 以行政院國家資通安全會報B級單位資安教育訓練時數之標準，舉辦全中心各層級教育訓練，提高全中心人員對資訊安全之認知。
5. 藉由外部資訊安全顧問諮詢服務，執行對外服務網站檢測、重要服務主機弱點偵測掃描，及外部滲透測試等作業，並對所發現之弱點進行修補或改善，強化本中心整體資訊系統架構。
6. 為提升網路安全，完成防火牆及其管理系統之汰舊更新。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

7. 依檢查局99年7月專案查核之意見，進行改善措施，研議建置AIX營運主機權限控管系統，並落實相關管理。
8. 強化全中心同仁網際網路瀏覽管理，從負面表列方式控管，改以白名單方式經核可後開放使用。
9. 每月召開資安推行小組月例會，及每半年度召開資訊安全委員會議，落實本中心資訊安全組織之運作，會中研擬討論暨協調各項資訊安全活動，以達成資訊安全目標。
10. 為落實資安體系文件內容之更新，各部室組至少每半年需檢視其工作手冊，並於每半年召開之資訊安全管理審查會議中，進行重點說明。
11. 為避免人工直接更正授信資料庫，99年將計程車商行免責案件及授信金額未滿千元更正案件納入「授信資料更正作業平台」之更正範圍，資料於平台更正後，需再配合主管密碼審核放行始得更正，以強化資料更正之安全。
12. 為強化人工製作當事人信用報告建檔資料之安全性及正確性，建置「信用報告資料建檔平台」，以提升作業紀錄之完整度。
13. 信用報告專用報表紙由專人控管，領用報表紙需出具領用申請單並填寫數量並簽名，並設置有報表紙進出明細簿以利追蹤查核。
14. 設置列印信用資料專用印表機管制專區，並於此管制區域大門設置密碼鎖，控制人員進出。
15. 建置以系統自動控管重覆列印當事人信用報告。
16. 規劃「財務簽證報告書」及「當事人信用報告申請書」影像掃描作業，為落實資訊安全，由委外辦理變更為自行辦理。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

(二) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實與輔導

1. 強化電腦稽核功能

- (1) 持續按月以「W20定期性指定項目書面查核工作底稿」產品提供查核資料，並將規劃會員查詢該項產品之統計管理資訊，以查詢單位別按月統計其查詢W20產品之日期及資料月份，據以檢核會員辦理查核情形。
- (2) 擬訂「實地查核選樣作業規則」，並自99年4月13日起利用電腦選樣方式，客觀、有效取得查核對象及欲查核案件，以加強查核技術。
- (3) 依據99年12月中旬會員報送之全年度「W20」查核結果檢討查核項目(不密合原因等)，規劃「會員W20查核結果線上回傳作業」方案。

2. 新會員輔導機制

- (1) 本中心自98年8月1日起即實施新入會會員機構輔導機制，截至99年度針對台中縣豐原市農會、屏東縣竹田鄉農會、屏東縣萬丹鄉農會及屏東縣長治鄉農會等四家核准入會機構，輔導其制定〈信用資訊查詢作業控管要點〉、建立授信申請書及當事人同意書等查詢資格要件相關文件管理制度、並要求提供營運計畫書等資料。
- (2) 針對前揭四家農會辦理「信用資訊查詢 / 稽核作業人員講習課程」，已分別於98年10月辦理完成，另於99年11月對於因職務調動之查詢人員辦理信用資訊查詢課程，參加講習受訓人數皆已核發講習證明。
- (3) 增設專用傳真機(伺服器)設備，供新會員查詢新授信契約案件後全面回傳同意書供審查，以確保其查詢之合法性；截至99年12月31日止，四家農會共查詢並回傳同意書共1153件，本中心電話查證其中640件，抽查比率為55.5%。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

3. 輔導會員機構落實資訊安控制度及規劃並執行教育訓練

- (1) 為落實「強化會員機構信用資訊查詢作業安全控管機制」，以每三年為期程，請會員機構所有信用資訊查詢人員皆需接受資訊安全控管教育訓練講習。99年度資訊安全控管教育講習課程共16場次(含種籽講師6場次及一般查詢人員10場次)，總計完成資訊安全控管教育訓練講習人數，一般查詢人員為1,056人、種籽講師為435人。
- (2) 提升會員機構從業人員執行本中心資料查詢與報送作業之專業技能，辦理信用資訊建置及使用講習課程，分別於北、中、南三區辦理34場次「信用資訊產品講習會」及3場次「資料報送與檢核作業講習會」。
- (3) 於99年1月20日函請會員總機構配合提供查詢作業人員名單，俾供本中心建置完成查詢人員名冊系統。經彙總統計，查詢人員計46,701人，其中本國銀行查詢人員43,649人，佔總查詢人數之93.5%；本名冊系統更新週期為半年，另將追蹤控管個別查詢人員是否定期接受講習。
- (4) 99年5月19日函請金融研訓院增加聯徵業務資訊安控相關題目比重，並獲該院同意於「初階授信人員專業能力測驗」中，增加前揭題目比重。
- (5) 建置個別會員機構「行卡」。

4. 增設國際傳輸客戶資料控管措施

- (1) 於99年6月4日函請外國銀行台北分行及本國銀行會員機構，訂定相關作業機制及控管措施以應辦理國際傳輸業務之需，並納入該機構現行「信用資訊查詢作業控管要點」相關規範中，函送本中心備查。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- (2) 確認辦理國際傳輸業務機構負責國際傳輸之單位，且外國銀行台北分行國際傳輸資料之傳送地點僅限總行；另建置其台北分行審核權限資訊，供日後作國際傳輸業務實地查核時參考使用。
- (3) 99年9月3日辦理完成「國際傳輸作業外銀首長座談會」，由董事長親自主持，並邀請銀行局長官蒞臨指導，計有18家外國銀行會員機構共計34位代表參加。

(三) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之查核與回饋

1. 執行例行性查核作業

- (1) 持續實施「指定項目書面查核」與「年度查核」之查核機制，利用密合度分析，對於會員勾選「新業務申請」為查詢理由，而於一段期間內未報送資料者，逐月錄為查核資料名單，提供會員辦理自行查核。對於會員常犯之缺失，透過該查核機制，由會員機構端落實辦理自行查核並予改正。

(2) 辦理不定期性「指定項目書面查核」作業

99年5月14日函請會員辦理「99年度不定期性指定項目書面查核作業」，並將「W01不定期性指定查核工作底稿」產品上線。本次應查核總機構為386家，應查核查詢單位有3,215家分支機構；應查核總筆數計64,168筆，其中A類「新業務申請而未密合查詢紀錄」之應查核筆數為34,527筆，B類「關務資料查詢紀錄」之應查核筆數29,641筆。

(3) 辦理「實地查核」業務

- ① 安排辦理一般查核，對於主管機關指示或交辦案件、會員違反會員規約處分前、年度安控評核或前一年度指定項目書面查核分數不佳、新入會會員及前一年度12月份之新業務申請，未密合比例偏高者等會員機構進行實地查核。本（99）年度總計實地查核家數為131家（一般查核128家，專案查核3家）。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- ② 針對全台35家有辦理國際傳輸業務之外國銀行在台分行，及本國銀行進行實地訪談並辦理查核。
- ③ 針對辦理汽車貸款業務之金融機構，其查詢所得信用資料使用情形進行查核。
- ④ 持續辦理「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」，並據以檢討改進及追蹤。

2. 執行回饋機制

- (1) 依據99年預算及實際營運結餘編列會員報送信用資料暨執行信用資訊查詢作業控管回饋費金額；99年度依據本中心第六屆第八次董事會決議，實際發放予各會員之回饋資料費總金額為新台幣61,906,547元。
 - (2) 於99年12月24日舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優機構9家及績優人員9名、「金質獎」績優機構13家及績優人員14名。
3. 99年7月對全體金融機構進行年度網際網路設備（晶片卡、讀卡機）查核作業。

三、充實信用資料庫內涵及提升資料品質、時新與完整性

(一) 充實信用資料庫內涵

1. 授信資料

- (1) 配合銀行公會對銀行局之建議：「將部分擔保、副擔保貸款納入DBR22倍規範之定義範圍為『貸款餘額(擔保放款餘額加上部分擔保、副擔保貸款餘額)扣除擔保品鑑估值後所得之金額』」，訂定「貸款餘額(擔保放款餘額加上部分擔保、副擔保貸款餘額)扣除擔保品鑑估值」之金額報送作業要點，並自99年11月1日起實施。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- (2) 為協助莫拉克颱風受災戶依金管會指示實施各項展延措施，其中包含於展延期間免列報聯徵中心不良信用紀錄，另為配合後續資料列報、檢核及統計需要，訂定「莫拉克颱風受災居民／企業授信註記資料檔案」報送作業要點，自99年1月1日起實施。
- (3) 為忠實表達授信戶之債務金額，自99年5月1日起於「授信餘額月報」及「現金卡日報」相關檔案中增加「授信餘額列報1(千元)之原始金額(元)」欄位，亦即將授信「原始金額」以元為單位列報。

2. 信用卡相關資料

- (1) 為維護當事人權益、提升資料時新度，將「信用卡戶基本資料」及「信用卡資料」從週報改為日報；新增報送「信用卡戶帳款每週餘額資料」；另並規範信用卡正常債權結案及不良債權清償結案者，須於次日報送「信用卡戶帳款資料」之結案資料。
- (2) 為提升資料報送品質，落實執行行政院消費者保護委員會「消費者被銀行誤通報還款異常至聯徵中心之權益保護相關事宜」會議決議，對於誤報「信用卡戶帳款資料」之報送機構，正式實施信用卡誤報案件處置措施。
- (3) 配合金管會對信用卡未到期分期償還業務之分類方式，修訂「信用卡戶帳款資料」及「信用卡戶帳款每週餘額資料」之檔案格式，報送『預借現金分期』、『消費分期』及『帳單分期』之金額資料。
- (4) 因應「信用卡業務機構管理辦法」對預借現金額度成數之規定，於「信用卡戶帳款資料」中新增報送『國外預借現金額度』欄位。
- (5) 新編「信用卡戶及特約商店信用資料建檔作業要點」，寄送各報送機構使用。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

(6) 推動「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制資料」報送作業，並按月提供統計報表予金管會，以協助該會了解各發卡機構對於「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制」之辦理情形。

3. 自然人基本資料

(1) 為提升中文姓名之資料品質，函請金管會協助本中心與內政部進行授信、信用卡戶之中文姓名比對作業。

(2) 於99年2月4日以金徵(研)字第0990001315號函回撈稅籍編號資料提供會員機構清查確認，並將會員機構所報送之當事人統一證號資料檔，與本中心資料加以整合。

4. 消債平台相關資料

為配合銀行公會擬訂之「金融機構辦理消費者債務清理條例前置協商變更還款條件作業規範」及針對有關含保證人債務變更還款條件方案作業規範之修訂，本中心增訂7項檔案格式及相關之檔案格式及檢核條件，於99年10月12日正式上線。

5. 企業相關資料

(1) 企業財務報告書

建置金控業、非營利事業之財務資料，以及國內企業在大陸投資公司經會計師簽證之財務報告書資訊。

(2) 產業相關資料

配合開發企業評分模型及各項風險損失壓力測試研究專案需要，持續購置「Aremos經濟統計資料庫系統」。

(3) 企業其他相關資料

① 與銀行公會及經濟部中小企業處合作建置中小企業融資服務平台，並規劃金融機構報送發票融資註記資訊，以協助金融機構降低承作交易融資風險。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- ② 99年7月15日陳報金管會銀行局，將本中心辦理融資租賃業者代理當事人遞送領取綜合信用報告試辦要點作業納入營業租賃之法人業務。
- (4) 配合政府逐步開放大陸商來台投資，完成依經濟部商業司所提供「大陸商」登記資訊揭露。
- (5) 規劃以檔案報送方式取代會員機構以紙本發函報送「反面承諾資訊」。
- (6) 蒐集建置國稅局提供之「重大欠稅資料」

(二) 建置作業風險外部損失資料庫

99年1月與4月份完成兩季試報作業，並針對重要議題進行檢討，進而修訂報送作業要點，已報請金管會銀行局核備，並自本(99)年7月1日起正式啟動辦理作業風險外部損失資料庫之報送。

(三) 提升資料品質、時新與完整性

1. 加強資料定義、報送規範、檢核邏輯宣導
 - (1) 召開13場次講習會，以加強宣導資料報送規範及檢核邏輯，釐清資料欄位定義，降低模糊解釋空間。
 - (2) 產生資料檢核邏輯明細清單，提供報送機構主動執行資料檢核作業。
 - (3) 每季定期發函更新檢核執行強度，將上季警語提醒檢核項目，本季轉為逕行剔退，截至99年7月，計發函2次。
2. 加強資料正確性、即時性、完整性、一致性之檢核
 - (1) 加強資料建入資料庫前之實體檢核，防止品質不良資料建入資料庫，截至99年12月底分別召開內部「信用卡資料品質會議」、



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- 「授信資料品質會議」及「資料異動通知重查自動判斷機制跨部門會議」共9場次，以討論資料檢核邏輯及資料異動判斷邏輯。
- (2) 加強資料建入資料庫後之邏輯檢核，並針對檢核矛盾之資料，要求報送機構改善。
- (3) 加強資料檢核機制之透明度；每季定期發函各報送機構，告知資料檢核項目及結果，截至99年7月，計發函4次；其中「授信類資料」之檢核計有20項目，「信用卡類資料」之檢核計有19項目。
3. 依據行政院消費者保護委員會「消費者被銀行誤通報還款異常至聯徵中心之權益保護相關事宜」會議決議，本中心已於99年1月及7月分別提供誤報件數供金融總機構參考，以促請金融機構落實報送信用資料之正確性。
4. 持續改進金融機構誤報客戶身分證字號資料之預警系統，並每季監控誤報件數。
5. 為提升警示帳戶統計數據之一致性，本中心自99年6月起每月25日提供個別金融機構查詢並核對上月月底該機構之期初戶數、本月新增戶數、本月解除戶數及期末戶數(含帳號明細)，作為各金融機構向金管會銀行局提報之依據；並自99年6月起每月10日彙整上述確認數據供金管會銀行局參考。
6. 完成作業風險外部損失資料品質檢核機制，即時追蹤資料品質。

四、加強研發並開發加值性信用資訊

(一) 持續研發及改良加值性產品

1. 授信相關產品

- (1) 為充份揭露授信戶之債信及債務資訊，於授信類相關產品中，新增「新增額度及每筆撥款清償資訊：Y / N」、「授信餘額列報1(千



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

元)之原始金額(元)」、「債權證券化之授信明細」資訊、「幣別」、「額度可否撤銷」、「循環信用註記」等資料。

(2) 為瞭解授信戶之資金用途變化情形，新增信用資訊產品「授信餘額變動資訊－用途別」。

2. 信用卡相關產品

(1) 為避免部分信用資訊產品資訊不完整致影響會員機構授信決策，將「K01信用卡資訊－身分證號／統編」、「K23 信用卡戶帳款資訊」產品下線。

(2) 信用資訊產品K21更名為「K21 信用卡正附卡資訊」，內容增加『通訊電話』、『是否為綜合額度』、『是否為實體卡』、『開卡註記』、『保證人』及『本人負擔他人之信用卡註記』等欄位，以提供完整信用卡資訊。

(3) 研發「K34 信用卡戶帳款金額(含週報餘額)、循環比率及無擔保授信資訊」產品，結合月報與週報資料，提供更時新之信用卡餘額。

(4) 為協助收單金融機構加強特約商店之徵信審核與風險控管，以減少特約商店倒帳之風險，將於原「K24 信用卡特約商店基本資訊彙總」產品《特約商店基本資訊(收單機構報送)》之欄位「負責人」項下，增加「保證人」資訊，自100年元月1日起開放查詢。

3. 自然人基本資料相關產品

(1) 研發「A97在台無戶籍人士信用卡戶及授信戶改號提示名單」信用資訊產品，於99年9月1日開放查詢。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

(2) 研發「A20 戶政機關查詢窗口索引」信用資訊產品，於99年7月1日起開放使用，協助金融機構於發現客戶國民身分證有異常狀況，可即時與戶政機關查詢窗口比對該身分證資料之正確性。

4. 企業相關產品

(1) 為利於會員機構衡量企業授信戶之財務比率，以其認定相同行業之其他企業做比較，開發線上即時試算財務比率資訊產品。

(2) 為使會員機構更能有效進行訊息分類，已於「公開發行公司重大訊息公告主動通知服務」加入訊息類別乙欄。另提供「公開發行公司重大訊息公告主旨資訊－銀行別」線上產品。

(3) 完成「行業別財務比率統計資訊」產品，以提升會員機構查詢財務比率之便利性。

(4) 修訂「不動產物件仲介成交行情資訊產品」與「不動產物件銀行鑑價資訊產品」，另研發「不動產物件仲介成交行情、拍定金額與銀行鑑價資訊產品」，以便利會員機構辦理不動產授信業務時有更多元之參考。

(5) 配合主管機構要求金融機構控管房貸授信風險，爰開發「B42綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊－行庫別」信用資訊產品，提供會員機構瞭解受查戶最近3年內購置不動產之授信頻率及擔保品所在地等資訊，本項產品已於99年10月20日上線。

(6) 為更方便會員機構於辦理股票質押業務時查詢公司內部人股票資訊，研發「N30 公開發行公司內部人－持股及質押資訊」信用資訊產品，已於99年9月1日上線。

(7) 依據新版信用卡作業要點之修訂，將保證人資訊納入特約商店類相關產品。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

5. 消債平台相關產品

- (1) 配合信用卡帳款資料債權結案報送方式之修訂，為避免參與前置協商債務人之金融機構債權資訊揭露不完整，修訂「當事人綜合信用報告－債清條例之前置協商專用債權人清冊」及Z90、Z91產品內容，於原「無實物擔保借款資訊－信用卡」資訊下，揭露近兩個月報送「正常結案」註記之債權金融機構名稱。
- (2) 配合前置協商變更還款條件方案之施行，新增修訂4項產品內容，已於99年10月12日正式上線。
- (3) 前置協商、更生、清算產品資訊之揭露期限比照Z13註記揭露期限乙案，於99年9月28日經由銀行局回覆同意意見，已於99年12月8日通函各金融機構說明相關配套措施，考量金融機構之資訊備份時間，擬於100年3月1日正式實施。
- (4) 有關「債務人申請前置協商時，各債權金融機構應免費提供包含本金、利息、違約金、手續費等相關債權金額彙總表及計算說明」乙案，本中心配合銀行公會需求新增檔案格式並以pdf檔傳送「債務人無擔保債務明細表」予主辦行提供債務人，期提高協商作業效率。

6. 不動產相關產品

- (1) 完成建置房價指數，包括63個區域別、22個縣市別以及全國房價指數資訊，並定期更新房價指數資料與監控房價指數之合理性。
- (2) 持續研議房貸各類風險區隔長期歷史違約率之風險指標。
- (3) 評估計算房貸違約損失率與建置模型之可行性，持續進行回收資料品質檢視，並研究外部法拍資訊(透明房訊)資料可用性。

7. 徵詢會員機構就本中心綜合類信用資訊產品使用之相關建議，會員對現有產品內涵、點數均無意見，惟為配合K21產品修訂，自99年7月1



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

日起併同修改「J03信用卡戶綜合信用資訊」中信用卡資訊內涵，並將產品點數調整為24點。

8. 自99年5月1日起將會員機構點選「新業務申請」選項者，從現有「非Z類產品被查詢紀錄」挑出並單獨列示，以協助會員機構判讀並了解其信用擴張的狀態，藉以達到加強風險控管之效果；另「A00 當事人書面同意狀況資訊」產品因資訊不完整，為避免會員機構誤用，自99年7月1日起下線停止查詢。
9. 透過產品研究分析平台，持續追蹤目前178項產品之資料報送狀況及查詢狀況，俾作為未來產品開發、維護或推廣之參考。

(二) 信用評分模型之開發、監控及改良

1. 企業信用評分模型

- (1) 完成企業評分模型驗證、文件化與產品化等相關作業，並於5月1日將「J20 企業信用評分－不含負責人資訊」與「J21 企業信用評分－含負責人資訊」兩項產品正式上線開放查詢。
- (2) 定期監控企業信用評分表現，按季公布監控報告，並針對影響評分變動之相關議題進行分析研究，包括完成本中心評分與外部資料比對結果之各項專題等。

2. 個人信用評分模型

- (1) 99年12月1日完成「J10 個人信用評分資訊」第三次改版相關作業。
- (2) 定期監控企業信用評分表現，按季公布監控報告，並針對影響評分變動之相關議題進行分析研究，包括J10評分對信用卡及房貸業務在申請階段或進行原客戶管理時，對會員機構的效益分析等。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

3. 持續針對金融機構使用評分狀況進行分析了解，協助其有效地運用評分，並透過文章發表、舉辦說明會、個別銀行拜訪、資料研究服務平台及其他客製化之專案服務，持續行銷與推廣評分產品與風險管理概念，以提升評分模型查詢量與有效運用。

(三) 加強研究發展

1. 參據現行個資法之相關規定，撰述聯徵中心有關個人資料保護相關制度及措施，並發表「聯徵中心與信用資料保護簡介」於《金融聯合徵信》雜誌。
2. 本中心99年基於協助金管會銀行局之監理需求，委託台灣經濟計量學會執行「銀行價值之評估」委外研究案，研究團隊已針對銀行所提供資料完成初步分析，發現在資料完整性與品質上存在諸多問題，對於後續專案之執行確有影響，本案已提送「執行進度報告」予金管會銀行局參考，將由銀行局、研究團隊與本中心共同研議本案之後續處理方式。

五、擴增及提升電腦系統

(一) 提升本中心軟硬體資訊設備及應用系統效率

1. 為因應民國100年，完成相關應用系統及程式之測試及修正作業。
2. 完成更新電子郵件系統。
3. 完成建置文件管理系統平台。
4. 為增進本中心加值性資料之應用效能，增購資料倉儲之磁碟機設備，已於6月完成簽約採購，99年7月、99年8月進行安裝，99年8月31日辦結。
5. 為維持網路系統正常運作，網路設備汰舊換新作業已招標完成，99年9月17日辦理驗收完成。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

6. 於99年4月底完成資料庫開發、資料庫測試，及批次查詢主機汰換專案。
7. 於99年5月底完成Windows伺服器備份專案。
8. 為確保本中心業務持續運作，持續規劃並進行Windows機器設備汰舊更新。

(二) 提升與會員機構間之資料傳輸安全及效率

為強化會員機構檔案傳輸功能及使用介面，已完成更新會員端加密檔案傳輸之系統軟體，及新版資料檔案傳輸流程，未來持續追蹤與會員端加密檔案傳輸之效能。

六、強化其他服務內容與品質

(一) 強化對會員機構講習訓練等附加服務內容

99年度舉辦47場次之會員機構講習訓練，分為「會員信用資訊安控及回饋方式」、「當事人身分確認流程、詐騙案件通報及親屬(第三人)代償註記」、「消費者債務清理條例相關作業」、「農漁會機構專修」、「消費金融」、「法人金融」、「特約查詢」、「授信餘額月報作業要點資料報送與檢核作業」及「信用卡及特約商店信用資料建檔要點資料報送與檢核作業講習」等九類課程。

(二) 持續檢討本中心對會員機構信用資訊之查詢收費機制

為協助會員機構加強控管特約商店及其保證人風險，擬訂「特約商店及其保證人帳戶管理專案查詢收費暨作業要點」。

(三) 配合主管機關進行監理審查及推行其他業務工作

1. 持續協助金管會進行銀行信用風險內部評等法申請案之書面與實地審查工作，99年完成第一銀行申請案補充說明之書面審查。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

2. 修訂完成「信用風險內部評等法自評檢查表」，並經金管會銀行局正式公布。
3. 配合參與銀行局「信用風險內部評等法審查工作手冊」之研議作業。
4. 協助金管會進行本國銀行辦理壓力測試相關作業，包括作業規範擬訂、壓力情境設定、結果初步試算與專案資訊服務準備作業，並擔任金管會「新巴塞爾資本協定共同研究小組－壓力測試分組」主辦單位，除負責上述相關作業推動，並與11家銀行共同研擬「壓力測試作業指引」，研究成果將提供全體銀行執行參考。
5. 配合主管機關或其他公務機關監理需求提供統計報表
 - (1) 持續按月提供金管會、央行及銀行公會個人戶無擔保債務統計報表、現金卡類及信用卡類相關統計報表、前置協商及銀行公會債務協商相關統計報表。
 - (2) 按月提供央行金檢處、經研處及經建會「授信餘額月報統計分析表」，另提供央行金檢處新增放款、逾期放款、前五十大集團授信及前二十大授信戶等四項報表，及企業財務報表資料、企業違約機率、個人歷史違約率、用途別個人放款餘額、及不動產放款貸放成數等五項報表。配合央行房貸監理需求，新增按月提供央行經研處不動產「購置住宅貸款」放款餘額與新增放款及LTV等統計資料。
 - (3) 檢視銀行報送房貸統計資訊，以配合主管機關監理需求，提供房貸相關統計報表。
 - (4) 配合主管機關不定期監理需求，提供授信統計資料。
 - (5) 依內政部營建署來函每季提供不動產買賣契約價格相關統計報表。
 - (6) 每半年提供證期局券商授信資料。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

(四) 提升對社會大眾之服務品質

1. 建置「臨櫃服務滿意度調查作業平台」，以瞭解民衆對本中心臨櫃服務之觀感，進而提升服務品質。另建立跑馬燈看板，隨時宣導本中心相關業務政策及提示警語。
2. 自99年8月1日起將原住民年滿55歲以上年長者及特殊境遇家庭，納入信用報告查詢費優惠方案。
3. 為提升信用報告內容之完整性，新增資訊如下：
 - (1) 於【銀行借款資訊】及【授信保證人資訊】新增每日主債務清償資訊。
 - (2) 於【銀行借款資訊】新增未滿千元資訊。
 - (3) 新增信用卡債權再轉讓及清償明細資訊。
 - (4) 於企業信用報告後增列信用評分資訊，企業戶可依自身需求自行勾選是否增列此評分選項。
4. 為提升信用報告作業效率，建置「租賃公司批次查詢暨資料維護系統」作業平台，自99年6月30日起請租賃公司配合以檔案傳輸方式報送當事人申請資料。
5. 參訪新加坡信用報告機構，瞭解以SingPass申請信用報告之作業程序，作為研議以自然人憑證申請信用報告作業之參考。
6. 強化社會大眾對信用之重視，發行「警示帳戶」、「聯徵中心信用資料的揭露期限」及「信用資料補充註記資訊」(含『當事人註記』、『親屬代償註記』及『第三人代償註記』3項)三類Q&A信用宣導摺頁。
7. 為改善客服系統功能，99年度更新電話客服設備，並編印會員機構及當事人常見問題集刊冊，以提升電話服務品質。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

七、健全內部管理

(一) 加強內部管理效能

1. 為健全內部管理，修正本中心「組織規程」經董事會通過後，業經金管會於99年8月9日核復准予照辦。
2. 持續落實執行資訊安全控管及內部控制制度，並推動各部門「資安自評」24次與「內控自評」32次，以提升內部控制之管理效能。
3. 強化本中心董事會、業務會報決議事項及首長交辦案件之追蹤控管，提升本中心治理效能，除於99年8月1日起運用公文管理系統自動化增加上述管控功能外、另於99年6月1日起統計各主管核判之公文件數，以強化文書管理之完備性，並提升公文行政效率。
4. 運用消耗性物品管理自動化系統，按季編製各單位領用消耗品統計表及每半年編列與前期領用量表比較，以強化消耗性物品領用管理及其庫存量控管。
5. 辦理本中心環境整潔及綠化競賽，改善本中心同仁工作環境品質。
6. 提高採購作業透明化，三百萬以上之採購案一律公告招標，另一百萬以上者，亦試辦比照公告招標。
7. 持續建置採購管理系統資訊，並為提升採購業務績效。
8. 研擬因應勞動基準法修正案對於派遣人員之運用及調整方案。

(二) 落實內部稽核作業

1. 完成年度稽核項目共計38項次
 - (1) 資訊作業方面，除每週查核內部信用資訊異動及查詢紀錄外，並著重資料庫備援作業、程式開發及修改管理作業、各主機帳號管理作業、資訊委外管理作業及資安小組作業情形等查核。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

- (2) 會計財務方面，除每月一次複核銀行調節表外，並著重現金收支、基金管理、定存單管理、票據處理及會計憑證審核作業等查核。
 - (3) 行政管理方面，著重採購付款作業、資訊資產管理作業及財產盤點與管理作業等查核。
 - (4) 業務方面，著重信用報告申請及處理作業、內部研究資料下載作業等查核。
2. 各項作業之查核係為確保內部控制制度之落實，針對稽核結果提出具體改善建議，另依規定將稽核結果及改進情形向董事及監察人提報。

(三) 提升員工素質

1. 持續加強員工專業技能培訓，並續辦午休演講會、員工自強活動、藝文活動，及各項社團活動等，以凝聚同仁共識。
2. 委由金融研訓院辦理本中心「工員晉升雇員考試」及「派遣人員遞補四職等工員考試」，99年度錄取2名五職等辦事員，及2名四職等技術員共計4名，並規劃相關職能訓練。
3. 委託金融研訓院對外公開招募新進人員考試，共進用5名新員工，業於99年12月31日報到。
4. 配合我國會計準則與國際會計準則之接軌，積極主動瞭解會計準則之變動，並規劃會計人員參加相關研習課程。
5. 為提升本中心員工專業知識及充實圖書資訊內涵，本年購置中英文圖書計458冊，訂閱期刊30類。



九十九年度重要業務實施成果

Highlights of 2010

八、其他

(一) 積極參與國際性會議，吸取國際經驗並提升國際能見度。

1. 積極進行2012年第八屆世界消費者信用報告會議(WCCRC)籌備工作，已擇定合作之專業會議顧問公司，並派員參加2010年第七屆世界大會，進行觀摩與行銷作業。
2. 積極參與國際性會議，如Annual Risk Management Institute Research Conference、Credit Congress & Exposition、EXPERIAN VISION CONFERENCE、European Computer Audit、Control and security conference、FICO World、GARP全球風險專業人員會議、Information & Data Quality Conference、MIT Information Quality Industry Symposium、RISK CAPITAL、Risk Management Annual Conference、上海金融論壇及參訪新加坡信用機構，藉以吸取國際經驗及增進本中心評分模型建置發展。

(二) 其他

為塑造本中心簡潔而鮮明之形象標誌，規劃本中心「企業識別系統」，新款標誌經提99年1月27日本中心董事會選定及決定送件註冊順位，全案於99年9月1日完成註冊商標並正式公告周知會員機構施行。



會員機構

List of Member institutions

本國銀行 (38家)

臺灣銀行	全國農業金庫	遠東國際商業銀行
台灣土地銀行	中華開發工業銀行	元大商業銀行
合作金庫商業銀行	台灣工業銀行	永豐商業銀行
第一商業銀行	臺灣中小企業銀行	玉山商業銀行
華南商業銀行	渣打國際商業銀行	萬泰商業銀行
彰化商業銀行	台中商業銀行	台新國際商業銀行
花旗(台灣)商業銀行	京城商業銀行	大眾商業銀行
上海商業儲蓄銀行	華泰商業銀行	日盛國際商業銀行
台北富邦商業銀行	臺灣新光商業銀行	安泰商業銀行
國泰世華商業銀行	陽信商業銀行	中國信託商業銀行
中國輸出入銀行	板信商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行
高雄銀行	三信商業銀行	大台北商業銀行
兆豐國際商業銀行	聯邦商業銀行	

外商銀行在台分行 (19家)

美商花旗銀行	新加坡大華銀行	英商渣打銀行
美商美國商業銀行	荷商荷蘭銀行	日商三井住友銀行
泰國盤谷銀行	德商德意志銀行	日商三菱東京日聯銀行
菲商菲律賓首都銀行	香港商東亞銀行	澳商澳盛銀行
法商法國巴黎銀行	新加坡商星展銀行	新加坡商新加坡華僑銀行
法商法國東方匯理銀行	荷商安智銀行	
瑞士商瑞士銀行	日商瑞穗實業銀行	



會員機構

List of Member institutions

票券金融公司(9家)

兆豐票券金融公司	大中票券金融公司	大慶票券金融公司
中華票券金融公司	台灣票券金融公司	台新票券金融公司
國際票券金融公司	萬通票券金融公司	合作金庫票券金融公司

證券金融公司(2家)

環華證券金融公司	元大證券金融公司
----------	----------

信用合作社(26家)

北市五信	新竹三信	嘉義四信
北市九信	苗栗竹南信合社	台南三信
基隆一信	台中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	花蓮一信
淡水一信	彰化五信	花蓮二信
北縣淡水信合社	彰化六信	澎湖一信
宜蘭信合社	彰化十信	澎湖二信
桃園信合社	彰化鹿港信合社	金門信合社
新竹一信	嘉義三信	



會員機構

List of Member institutions

人壽保險公司(18家)

台灣人壽	新光人壽	遠雄人壽
保誠人壽	富邦人壽	宏泰人壽
國泰人壽	國寶人壽	安聯人壽
中國人壽	三商美邦人壽	國際紐約人壽
南山人壽	朝陽人壽	大都會國際人壽
國華人壽	幸福人壽	臺銀人壽

產物保險公司(2家)

國泰世紀 產物保險公司	新安東京海上 產物保險公司
----------------	------------------

漁會信用部(25家)

基隆地區	彰化區	東港區
萬里區	雲林區	琉球地區
瑞芳區	嘉義區	新港區
頭城區	南市區	澎湖區
蘇澳區	南縣區	林園區
桃園區	高雄區	興達港區
新竹區	小港區	林邊區
南龍區	彌陀區	
通苑區	永安區	



會員機構

List of Member institutions

農會信用部(276家)

士林區	三重市	龍潭鄉
北投區	新莊市	楊梅鎮
內湖區	泰山鄉	新屋鄉
南港區	林口鄉	桃園市
木柵區	蘆洲市	龜山鄉
景美區	五股鄉	八德市
基隆市	八里鄉	大溪鎮
金山地區	淡水鎮	復興鄉
板橋市	三芝鄉	大園鎮
汐止市	石門鄉	蘆竹鄉
深坑鄉	宜蘭市	新竹市
石碇鄉	頭城鎮	竹北市
瑞芳地區	礁溪鄉	湖口鄉
平溪鄉	壯圍鄉	新埔鎮
新店地區	員山鄉	關西鎮
坪林鄉	羅東鎮	芎林鄉
中和地區	三星地區	寶山鄉
土城市	五結鄉	新豐鄉
三峽鎮	冬山鄉	竹東地區
樹林市	蘇澳地區	橫山地區
鶯歌鎮	平鎮市	北埔鄉



會員機構

List of Member institutions

峨眉鄉	烏日鄉	埔里鎮
竹南鎮	后里鄉	仁愛鄉
頭份鎮	石岡鄉	名間鄉
三灣鄉	東勢鎮(台中)	集集鎮
南庄鄉	和平鄉	水里鄉
獅潭鄉	新社鄉	魚池鄉
後龍鎮	潭子鄉	信義鄉
通霄鎮	大雅鄉	竹山鎮
苑裡鎮	大肚鄉	鹿谷鄉
苗栗市	沙鹿鎮	花壇鄉
造橋鄉	龍井鄉	秀水鄉
頭屋鄉	梧棲鎮	鹿港鎮
公館鄉	清水鎮	線西鄉
大湖地區	大甲鎮	福興鄉
銅鑼鄉	外埔鄉	和美鎮
三義鄉	大安鄉	伸港鄉
西湖鄉	神岡鄉	員林鎮
卓蘭鎮	豐原市	社頭鄉
台中市	南投市	永靖鄉
太平市	中寮鄉	埔心鄉
大里市	草屯鎮	溪湖鎮
霧峰鄉	國姓鄉	大村鄉



會員機構

List of Member institutions

田中鎮	麥寮鄉	六腳鄉
北斗鎮	斗六市	新港鄉
田尾鄉	古坑鄉	民雄鄉
埤頭鄉	荖桐鄉	大林鎮
溪州鄉	西螺鎮	溪口鄉
竹塘鄉	二崙鄉	義竹鄉
二林鎮	北港鎮	布袋鎮
大城鄉	水林鄉	台南市
二水鄉	口湖鄉	永康市
埔鹽鄉	四湖鄉	歸仁鄉
芬園鄉	元長鄉	新化鎮
芳苑鄉	嘉義市	左鎮鄉
彰化市	番路鄉	玉井鄉
斗南鎮	梅山鄉	仁德鄉
大埤鄉	竹崎地區	安定鄉
虎尾鎮	阿里山鄉	山上鄉
土庫鎮	中埔鄉	七股鄉
林內鄉	水上鄉	關廟鄉
褒忠鄉	鹿草鄉	龍崎鄉
東勢鄉(雲林)	太保市	官田鄉
台西鄉	朴子市	麻豆鎮
崙背鄉	東石鄉	佳里鎮



會員機構

List of Member institutions

西港鄉	六龜鄉	里港鄉
將軍鄉	岡山鎮	麟洛鄉
學甲鎮	路竹鄉	內埔地區
北門鄉	阿蓮鄉	崁頂鄉
新營市	田寮鄉	南州地區
後壁鄉	燕巢鄉	東港鎮
白河鎮	橋頭鄉	琉球鄉
東山鄉	梓官鄉	枋山地區
新市鄉	彌陀鄉	恆春鎮
六甲鄉	永安鄉	滿州鄉
下營鄉	湖內鄉	屏東市
柳營鄉	鳳山市	車城地區
鹽水鎮	大寮鄉	枋寮地區
善化鎮	林園鄉	竹田鄉
大內鄉	鳥松鄉	萬丹鄉
南化鄉	旗山鎮	長治鄉
楠西鄉	美濃鎮	屏東縣
高雄市	杉林鄉	花蓮市
小港區	甲仙地區	新秀地區
仁武鄉	茄萣鄉	吉安鄉
大社鄉	內門鄉	壽豐鄉
大樹鄉	九如鄉	鳳榮地區



會員機構

List of Member institutions

光豐地區	鹿野地區	長濱鄉
瑞德鄉	關山鎮	太麻里地區
玉溪地區	池上鄉	澎湖縣
富里鄉	東河鄉	連江縣
台東地區	成功鎮	台灣省

信用卡公司(5家)

財團法人 聯合信用卡處理中心	台灣永旺 信用卡公司	台灣環匯亞太信用卡 股份有限公司
台灣美國運通國際 股份有限公司	台灣大來國際信用卡 股份有限公司	

其他經主管機關核准之機構(5家)

財團法人 中小企業信用保證基金	財團法人 中小企業聯合輔導中心	中華郵政 股份有限公司
財團法人 農業信用保證基金	中央存款保險 股份有限公司	



財務報表

Financial Statement

資產負債表

中華民國九十九年十二月三十一日止

單位：新台幣

資產	
流動資產	
現金及約當現金	3,667,193,265
應收帳款淨額	135,064,211
其它金融資產—流動	20,083,724
預付款項	10,396,540
流動資產合計	3,832,737,740
基金及投資	
以成本衡量之金融資產—非流動	4,580,094
基金及投資合計	4,580,094
固定資產	
成本	
土地	573,980,779
建築物	414,875,311
電腦通訊設備	450,484,058
運輸設備	2,563,750
其它設備	94,080,711
小計	1,535,948,609
減：累計折舊	(532,155,757)
預付設備款	1,357,143
固定資產淨額	1,005,185,995
其它資產	
存出保證金	697,250
典藏品	600,000
其它資產合計	1,297,250
資產總計	4,843,801,079
負債及基金淨值	
流動負債	
應付所得稅	35,839,491
應付費用	74,380,172
其它流動負債	4,810,606
流動負債合計	115,030,269
其它負債	
應計退休金負債	68,161,483
存入保證金	1,187,730
業務賠償準備	1,641,679,929
其它負債合計	1,711,029,142
負債合計	1,826,059,411
基金及餘絀	
基金	2,850,000,000
預收基金	15,170
累積餘絀	167,726,498
基金及餘絀合計	3,017,741,668
負債及基金淨值總計	4,843,801,079



財務報表

Financial Statement

收支餘細表

中華民國九十九年及九十八年一月一日至十二月三十一日止
單位：新台幣

科目	九十九年度		九十八年度	
	金額	%	金額	%
收入				
查詢收入	729,821,967	99	719,714,353	97
出版收入	30,541	—	34,802	—
營業收入淨額	729,852,508	99	719,749,155	97
利息收入	7,602,805	1	18,318,552	3
股利收入	1,962,943	—	1,768,267	—
處分固定資產利益	4,381	—	130,285	—
租金收入	182,856	—	13,333	—
其它收入	164,644	—	865,081	—
收入合計	739,770,137	100	740,844,673	100
支出				
營業費用	569,337,887	77	598,595,824	81
其它損失	—	—	47,773	—
支出合計	569,337,887	77	598,643,597	81
本期稅前結餘	170,432,250	23	142,201,076	19
所得稅費用	(35,670,531)	(5)	(42,846,517)	(6)
本期稅後結餘	134,761,719	18	99,354,559	13

以上財務報表業經動業眾信會計事務所完成財務簽證，並經本中心第6屆第10次董事會議通過。



九十九年度大事紀

Chronicle of 2010

日期	內容
99/12/24	舉辦99年度金安獎暨金質獎表揚大會。
99/12/01	<ul style="list-style-type: none"> • 「J10個人信用評分」產品第三版正式上線 • 配合金管會99年10月26日發布實施之信用卡長期使用循環信用持卡人轉換還款方案機制，本中心為每月陳報金管會各發卡機構配合該機制之辦理情形統計報表，擬訂「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制資料報送規範」，自12月份起正式實施報送作業。 • 實施「免保證商業本票資料報送作業要點」，並請會員自本日起配合報送。
99/11/01	<p>調整資訊部組織，並增設安控組(任務編組)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊部包含程式開發小組、系統支援小組，並自99年11月3日起，將原資料作業小組劃分為資料處理小組及操作小組。 2. 安控組包含資訊安全小組、資訊管制小組、品質測試小組。
99/10/26	因應「信用卡業務機構管理辦法」對預借現金額度成數之規定，於KK4中新增『國外預借現金額度』欄，自99年10月26日起正式實施。
99/10/20	<ul style="list-style-type: none"> • 「B42 綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊一行庫別」上線。 • 修訂B36~B40、B42、J01、J02、J03、J05及J06之標準產品中退票資訊揭露方式，內涵包括新台幣及OBU外幣票據之存款不足退票資料。
99/10/11	99年10月15日通函會員機構自100年1月1日起，將原本不計費但產品內容，包含信用意涵具信用風險管控參考價值之「A50自然人基本資訊」、「Z07通報案件紀錄資訊」、「Z13補充註記/消債條例信用註記資訊」、「Z14一週內流通信用卡戶/授信戶新增刪除補充註記資訊名單」、「Z15 一日內流通信用卡戶/授信戶新增刪除補充註記資訊名單」、「Z18通報案件紀錄資訊-受通報者統計資訊」、「K04信用卡戶遭同業強制停卡名單及其原因異動」、「K05信用卡特約商店遭同業解約名單」等8項產品予以收費。
99/09/03	<ul style="list-style-type: none"> • 召開「會員辦理國際傳輸作業外銀首長座談會」。 • 配合金管會對信用卡未到期分期償還業務之分類方式，自即日起於KK4（信用卡戶帳款資料）及KK8（信用卡戶帳款每週餘額資料）新增報送『未到期分期償還代墊帳單帳款金額(帳單分期)』欄。



九十九年度大事紀

Chronicle of 2010

日期	內容
99/09/01	本中心新開發「A97 在台無戶籍人士信用卡戶及授信戶改號提示名單」、「K34 信用卡戶帳款 (含週報)、循環比率及無擔保授信資訊」及「N30 公開發行公司內部人－持股及質押資訊」等三項產品，自即日起開放查詢。
99/08/31	99年6月24日第6屆第6次董事會報告本中心組織規程修正案，業經金管會99年8月9日金管銀國字第09900267130號函核備，其中「會員輔導組」升格為「會員輔導部」，「風險研究組」升格為「風險分析部」。
99/08/16	「BDM004公司債6個月內到期主動通知服務」產品上線。
99/08/02	<ul style="list-style-type: none"> • G11修訂產品上線；G14、G33、G34、G41、G42、G43、G44等7項產品下線。 • 票交所99年8月2日正式提供本中心大額OBU外幣票據存款不足退票及註記明細資料。
99/08/01	「M40不動產物件仲介成交行情、拍定金額及銀行鑑價索引」，及「M41不動產物件仲介成交行情、拍定金額與銀行鑑價資訊明細」等兩項產品上線開放查詢。
99/07/15	<ul style="list-style-type: none"> • 「B07個人逾期催收或呆帳資訊－科目別」、B08、B09、B10、B33、B36、B37、B38、B39、B40、B51、B52、B53等產品，增列「新增額度及每筆撥款清償提示資訊」、「授信餘額列報1(千元)之原始金額(元)」、「債權證券化之授信明細」、「幣別」、「額度可否撤銷」及「循環信用註記」等資訊，自即日起修訂上線開放查詢。 • 「B66現金卡每日放款餘額及還款紀錄資訊」增列「授信餘額列報 1(千元)之原始金額(元)」。
99/07/01	<ul style="list-style-type: none"> • 「K01信用卡資訊－身分證號／統編」、「K23信用卡戶帳款資訊」、「A00當事人書面同意狀況資訊」三項產品下線；「K21信用卡正附卡資訊」、「J03信用卡戶綜合信用資訊」兩項產品修訂上線；另凡有揭露「票信拒絕往來紀錄資訊」之相關產品內涵新增OBU外幣支票，存款拒絕往來戶通報資料。 • 新增「A20戶政機關查詢窗口索引」提供查詢。
99/06/01	<ul style="list-style-type: none"> • 為提升資料時新度，「信用卡戶基本資料(KK1)」及「信用卡資料(KK2)」，自99年6月1日起從週報改為日報作業。 • 「N50行業別財務比率統計資訊」產品上線。



九十九年度大事紀

Chronicle of 2010

日期	內容
99/05/01	<ul style="list-style-type: none"> • 「F10企業財務與同業比較資訊－財務比率及結構」信用資訊產品正式上線。 • 「N05 公開發行公司重大訊息公告主旨資訊－銀行別」信用資訊產品正式上線。 • 「J20 企業信用評分－不含負責人資訊」及「J21 企業信用評分－含負責人資訊」兩項信用資訊產品正式上線。 • 修訂本中心「授信餘額月報資料檔案格式」及「現金卡資料日報檔案格式」，增列「授信餘額列報1(千元)之原始金額(元)」，自99年5月1日起實施。 • 於信用資訊產品之「非Z類產品查詢紀錄」中，單獨列示三個月內查詢理由為<新業務申請>之查詢紀錄明細修訂自99年5月1日上線。
99/04/01	<ul style="list-style-type: none"> • 「信用卡戶帳款每週餘額資料(KK8)」之資料報送，自即日起正式實施。 • 「F14企業五年度財務金額資訊」及「F15企業五年度財務比率資訊」上線開放查詢。
99/03/01	<ul style="list-style-type: none"> • 為配合信用卡資料誤報案件處置措施之實施，自即日起於「信用卡戶帳款資料(KK4)」中新增『資料報送理由』欄位。 • 為提升資料時新度，自即日起信用卡客戶屬正常債權結案或不良債權清償結案者，最遲須於結案次日報送「信用卡戶帳款資料(KK4)」結案資訊。
99/02/01	<p>「F31企業合併報表年度財務資訊及比率資訊」、「F32企業合併報表審計資訊及列入與未列入子公司資訊」、「F33企業合併報表關係人資訊」及「N31公開發行公司合併報表季財務資訊及比率資訊」等四項產品上線開放查詢。</p>
99/01/01	<ul style="list-style-type: none"> • 為協助莫拉克颱風受災戶度過困境，銀行公會就受災戶原貸款、信用卡、現金卡等債務訂定展延作業要點，爰配合研議「莫拉克颱風受災居民申請信用卡應繳款項展延名單」及「莫拉克颱風受災居民／企業授信註記資料」，供會員機構查詢使用。 • 修訂「K24信用卡特約商店基本資訊彙總」，增加主特店資訊。



財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

台北市中正區重慶南路一段2號10樓
10F, No. 2, Sec.1, Chong Ching S. Rd., Taipei 100, Taiwan
Tel (02)2381—3939 · Fax (02)2311—8277

www.jcic.org.tw