

# The Credit Bureau of Taiwan



中華民國一〇〇年年報

財團法人金融聯合徵信中心  
Joint Credit Information Center

# 中華民國一〇〇年年報

## 目錄

01	前言
08	沿革
10	設立宗旨
11	組織架構
12	董事與監察人
13	服務項目
15	資訊安全控管與資料保護
18	一〇〇年度重要業務實施成果
37	會員機構
45	財務報表
47	一〇〇年度大事紀



## 前言

### Foreword

金融聯合徵信中心忝為我國金融信用資訊中心，本著「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供主管機關金融監理所需資訊」之設立宗旨，除協助金融機構作好風險管理之經營，更致力於配合政府金融政策及會員機構之需求，推展各項重點工作，並秉承「強化資訊安全保密；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升電腦系統，建立經濟、便捷查詢及產品開發環境」之三大經營理念，積極提供與時俱進之多元及全面性服務、開發與信用資訊及金融風險管理等相關產品以及提升服務品質，以協助會員機構強化風險管理能力。未來本中心亦將於我國金融監理制度與國際接軌工作上，扮演積極協助之角色。

本(100)年度在董監事領導、全體同仁共同努力下，秉承主管機關之指導協助及所有會員機構之配合與支持，各項業務尚能順利推動，並獲致若干績效，茲將100年度營運績效臚列如下：

- 一、針對會員機構繼續執行「基層金融機構入會優惠方案」，全國農漁會信用部入會比率達100%，截至100年底會員機構家數共計426家。
- 二、為落實資訊安全控管作業有諸多具體措施：
  - 1、強化資訊作業控管功能，已進行組織調整將資訊部劃分為資訊部及安控組二個單位，並重新劃分安控組除資訊安全小組外另成立「授權管制」（負責帳號權限控管作業）及「變更管制」（負責變更控管作業）二個小組；資訊部及會員輔導部另成立「測試小組」、「資料處理小組」。另因應組織調整及檢查局意見，重新檢討修訂控管制度（如：權限劃分、帳號/密碼管理、變更管理等）及其標準程序，對於「作業環境保護目標」、「應用系統資安強化目標」及「管控作業強化目標」，分別訂有優先執行專案，以落實執行內部資訊安全管理制度相關措施，強化資訊作業控管功能。



## 前言

### Foreword

- 2、在帳號權限管理方面，完成AIX主機之帳號權限盤點，嚴格控管最高權限帳號、導入「主機帳號權限申請管理系統」，以電子表單方式強化帳號權限之申請控管機制；並配合應用系統轉置專案-AIX應用系統與資料庫分離作業，對使用者之帳號權限重新配發，以進行有效管控。
  - 3、在營運資料輸出入管理作業方面，為加強營運區資料輸出入控管，已於本(100)年5月成立「輸出入管理專案小組」，7月訂定「營運資料輸出入管理作業」完成簽核流程，及相關系統之建置規劃。
  - 4、在資訊安全防護作業方面，分別於100年3月及8月辦理「電子郵件警覺性測試」，提高員工之風險及保密意識；另於5月及10月辦理「網站及系統弱點偵測掃描」，強化本中心整體資訊系統架構；6月完成資料倉儲去識別化專案，降低信用資料外洩風險。
- 三、在強化資訊安全機制上，對內持續檢討及強化資訊安全管理系統，落實整體資訊環境安全，以確保通過ISO 27001資訊安全驗證後續審查，維護證書有效性。
- 四、為維持資訊系統穩定，在備援作業上本(100)年4月完成同地切換實際營運、11月完成異地切換實際營運作業；又為提升軟硬體系統效能，於3月完成擴增光纖交換器4部。
- 五、在會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實執行與輔導方面，持續落實「強化會員機構信用資訊查詢作業安全控管機制」，截至100年12月底，計有1家農會信用部新入會，1家外商銀行在台分行及1家人壽保險公司等加入本中心為新會員，本中心已積極落實新會員輔導機制，會員配合狀況良好。又為輔導會員機構落實資訊安控制度及規劃並執行教育訓練，規劃會員機構全體信用資訊查詢人員接受資訊安全控管教育訓練講習，100年度分別針對會員機構之查詢人員、稽核人員及報送人員辦理會員信用資訊安控之輔導與績效回饋講習課程共計12場次。又每半年函請會員更新查詢人員名冊，截至100年12月31日止，會員機構信用資訊查詢人員總計有45,842人。



## 前言

### Foreword

- 六、持續執行例行性查核作業，辦理「定期性指定項目書面查核」作業、「不定期性指定項目書面查核」作業，本(100)年度應查核總機構為382家，應查核查詢單位數有3,373家，均全數完成；針對辦理國際傳輸業務、車貸業務、前一年度違反會員規約、年度安控查核辦理欠佳或查核發現缺失未改善、新入會會員及農漁會等會員機構進行實地查核，本年度實地查核家數共計為131家。
- 七、為持續獎勵會員機構對於提升資料報送品質之貢獻，與落實信用資訊安全控管作業之重視，本中心自90年訂定「回饋會員報送信用資料付費辦法」以來，即每年提撥回饋金。100年度援例於12月舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優會員機構9家及績優人員9名，「金質獎」績優機構14家，及績優人員15名。
- 八、為提升對社會大眾之服務品質，除持續提升「信用報告申請作業系統」功能，使操作流程更順暢，讓民眾取件更快速外，另自本(100)年7月1日起，委託中華郵政公司在全國各縣市303個分支機構開辦代收代驗「個人信用報告」申請書，此項便民措施未來將視試辦成效逐步擴大辦理。
- 九、為維護當事人權益、提升資料時新度，「信用卡戶基本資料」及「信用卡資料」由週報改為日報，並新增報送「信用卡戶帳款每週餘額資料」。
- 十、配合部分擔保、副擔保貸款納入DBR22倍規範，修訂信用資訊產品「B68 DBR22倍規範無擔保債務暨年收入彙整資訊」；研發「B45 授信餘額變動資訊-用途別」；為避免「K22 信用卡戶基本資訊彙總」產品之資料永久揭露引發侵害當事人隱私之疑慮，修正該產品之揭露邏輯，使卡戶基本資料之揭露期限與卡資料及帳款資料一致，於本(100)年9月修訂上線；另為協助收單金融機構加強特約商店之徵信審核與風險控管以減少特約商店倒帳之風險，修定「K27 信用卡特約商店請款交易資訊」。



## 前言

### Foreword

- 十一、為使申請前置協商之債務人於開始協議前瞭解其債務內容，自本(100)年4月起協助提供「債務人無擔保債務明細表」供受理行庫下載並提供債務人參考；另為使金融機構評估申請前置協商債務人於資產管理公司之債務餘額，自6月起於「金融機構債權人清冊-債務清理條例」新增債權轉讓資訊。
- 十二、因應消費者債務清理條例第67條第2項之規定，配合建置「更生款項統一收付資訊平台」，開發「Z63 更生款項統一收付相關通知」、「Z64 更生款項統一收付各金融機構債權明細及債務人繳款資訊彙總」兩項產品，於100年8月1日正式上線開放查詢。
- 十三、配合銀行公會擬訂之「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，自本(100)年9月起新增「Z68『消金無擔保債務展延方案』相關通知」、「Z69 申請『消金無擔保債務展延方案』債務人基本資訊及展延結果資訊彙整」兩項產品，俾便受理行庫將申請當事人資格審核結果通報相關債權銀行。
- 十四、持續以本中心長期累積之優質跨金融機構信用資料為基礎，積極強化信用風險量化模型之技術與品質，包括：研發個人信用評分模型、企業信用評分模型，並對企業與個人信用評分模型之變數與結果，每月持續進行監控，並按季公布模型監控報告，舉辦說明會向會員機構說明最新的模型績效，及分享重要風險管理議題之分析結果，以作為會員機構將信用評分納作信用政策之額外參考資訊。
- 十五、擔任金管會「新巴塞爾資本協定共同研究小組-壓力測試分組」主辦單位，於本(100)年5月完成研擬「信用風險壓力測試作業指引」初稿，並配合銀行公會於7月完成對全體本國銀行之說明會，再依據各銀行所提供之相關意見予以研議修訂，整份文件業於12月初完成定稿，呈送金管會銀行局與銀行公會。



## 前言

### Foreword

十六、配合主管機關進行監理審查及推行其他業務工作，提供金管會銀行局各國信用風險內部評等法申請案之審查作業規劃，及我國信用風險內部評等法申請案件之諮詢服務，以供其進行業務決策時參考；其他配合推行事宜包括繼續協助維護中華民國銀行公會及台北市銀行公會網站，與其他主管機關及中華民國銀行公會交辦及配合事項。

十七、積極參與國際間同業暨風險管理交流，以發揮知識經濟與資訊共享之綜效，本(100)年度派員參訪香港、韓國及日本等地之信用資訊機構，藉以了解當地信用市場與信用報告機構的整體概況，對受訪機構之業務特性、經營概況、加值性服務、消費者信用報告服務與資訊安全措施等面向，進而加強本中心對會員未來服務內涵及品質之提升。

展望新的一年，本中心秉承身為金融信用資訊中心之使命，仍將遵循「強化資訊安全保密；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升電腦系統，建立經濟、便捷、安全之查詢及產品開發環境」之三大經營理念，加強推動各項重點工作：

一、在強化資訊安全落實安控機制部分，對內將持續進行強化「帳號權限、變更、營運資料輸出入、資訊安全防護」等作業管理，以落實資訊安全控管作業，另持續ISO 27001資訊安全管理系統之驗證，及執行二次風險評鑑及資安作業內部查核，促使同仁對作業程序之遵循，並提供足夠訓練及加強宣導，以提高全體同仁對資訊安全之認知；對外則持續強化會員機構信用資訊查詢安控機制，除落實執行新會員輔導機制外，針對舊會員機構亦執行線上查詢量監控，且將持續輔導執行資訊安控制度講習，同時亦將持續執行「指定項目書面查核」及「實地查核」，以確保會員機構查詢之合法性。

二、在充實資料內涵及提升資料品質部分

1、研議將「每日新增授信核准額度及每筆撥款清償資料檔案」之報送時間點由交易隔日改為交易當日即時報送、增訂新增核准額度是否應計入DBR22倍欄位，及配合會員金融機構徵授信作業之需求，持續研議增修「授信餘額月報作業要點」之擔保品資料報送檔案格式。



## 前言

### Foreword

- 2、研議修訂「信用卡戶帳款資料」中額度、循環信用餘額等欄位之定義，以提升信用卡資料之一致性，並研議於「信用卡戶基本資料」增加中文姓名補充欄位，俾完整報送原住民姓名。
- 3、有關作業風險外部損失資料庫之建置，將持續透過特殊作業風險損失案例之討論與分享，建立報送機構對報送欄位之正確認知。
- 4、在提升資料品質部份，將加強資料定義及資料內容之品質，並藉由資料建入資料庫前之實體檢核、統計本中心各類信用資料與主管機關公告統計資訊進行差異性分析、每季發函各會員機構告知本中心資料檢核項目與檢核結果等機制，以提升資料正確性、即時性、完整性及一致性之檢核。

### 三、在加強研發並開發加值性信用資訊部分

- 1、配合新增核准額度應計入DBR22倍規範，修訂與「每日新增授信核准額度及每筆撥款清償資料檔案」相關之產品。
- 2、研發「不動產擔保品抵押貸款佔授信比重」等之預警性、彙總性或統計性產品。
- 3、研發信用卡預警產品(如：信用卡多重申請名單)之可行性。
- 4、配合中小企業融資服務平台建置，規劃開發融資圈稅務資料查調、50項稅務財務比率、發票驗證等資訊產品，及規劃由會員金融機構報送發票明細檔，並研擬發票融資註記產品。
- 5、配合主管機關同意開放外幣短期票券業務，規劃增修「企業發行台幣暨外幣商業本票資訊產品」。
- 6、研議利用內政部營建署提供全國標準化地址、座標、最小統計區等資料，開發房貸相關產品。
- 7、在信用評分方面，針對會員機構別的客群資料進行分析，提供不同銀行客製化服務，並由各會員機構報送資料的差異性比較，檢測資料品質及研議對評分合理性之影響。
- 8、因應個人資料保護法修正案，持續配合金管會及銀行公會研議銀行法或其他金融管理法規修正之必要性以及當事人書面同意內涵之變革等配套措施。



## 前言

### Foreword

四、在維持資訊系統穩定及擴增提升電腦系統部分，規劃並進行RS6000測試主機升級、Windows機器設備及網路設備擴充暨汰舊換新；軟硬體維護合約及系統監控專案維護年度合約續約；持續進行各項模擬測試與緊急應變等演練；同時成立辦公室自動化小組，完成「資訊系統功能需求申請單」、「問題反應單」、「事件管理單」等電子表單作業流程。

五、在健全內部管理部分，持續妥善運用公文管理系統及消耗性物品管理系統等，提升內部管理效能並樽節管理費用；持續檢討採購、人事及財產管理作業，適時修正作業流程以提升作業績效；整合「資安自評」與「內控自評」，並依金管會檢查局專案檢查結果為重點，擬訂年度稽核計畫，將稽核結果及其改進辦理情形，定期向董事會及監察人報告，落實執行稽核作業；並持續辦理員工年度教育訓練，適時檢討並修正各類職務應具備相關職能訓練課程，俾落實執行訓用合一，以厚植本中心同仁職能。

六、為積極宣導當事人個人資料保護、防杜個人資料遭受盜用，以及「珍惜信用」等觀念，研議推行「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」回饋措施，期望藉由免費查詢，提高個人檢視其信用紀錄之意願，強化民衆珍惜信用觀念。

七、在其他重點工作項目部分，本中心將於101年10月21日至10月23日主辦2012年第8屆消費者信用報告業全球大會，預計接待來自四十餘個國家，二百多位代表及其眷屬來台參加此盛會。

今後本中心更將善盡我國金融信用資訊中心之使命與功能，持續加強本中心及會員機構端之資訊安全控管，以及風險管理之研究與推動，增進會員機構風險管理能力，同時亦積極宣導社會大眾「珍惜信用」之觀念，喚起個人資料安全保護與信用正確使用之意識，以塑造更為優質健全之信用交易環境，朝向創造會員機構、社會大眾與本中心三贏的局面邁進。



## 沿革

### History

本中心之前身—台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下，負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心。歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運剩餘，以台北市銀行公會名義，全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，持續將正確而高品質的信用資訊，本諸「使用者付費原則」，提供會員機構查詢運用。

為提升會員報送信用資料之品質並增進其報送意願，本中心90年10月訂定「回饋會員報送信用資料付費辦法」，每年視實際營運狀況，提撥回饋資料費予會員；91年為進一步促使會員機構提升資料使用保密與查詢安控之管理作業，回饋辦法更名為「回饋會員執行信用資訊查詢作業控管暨報送信用資料付費辦法」。又為提醒會員進行信用資訊查詢應符合電腦處理個人資料保護法、銀行法等金融管理法令及本中心會員規約之相關規定，自93年起本中心全面實施會員機構查詢信用資訊產品之「查詢理由勾選機制」，進行密合度分析，藉使會員查詢資料之安全控管到事前防範及事後勾稽之查核目的。

民國95年，先後完成「企業信用評分模型」及「個人信用評分資訊」；並經持續研發後，已推出「個人信用評分資訊」第三版，開放會員金融機構查詢使用。

為協助政府維護治安，本中心建置金融機構間之詐騙通報平台，研發詐騙、警示帳戶案件之通報作業及相關產品，於95年獲行政院金融監督管理委員會頒贈「防制詐騙特別貢獻機構獎」；復於98年9月再度榮獲金管會評選為辦理「防制金融詐騙績優機構」，於防制金融詐騙表揚典禮中公開發揚。

97年4月，配合「消費者債務清理條例」之實施，開放民衆申請供前置協商專用之「金融機構債權人清冊」，於4月11日完成建置前置協商、更生及清算資訊交換及查詢平台；99年6月配合銀行公會訂定之「金融機構辦理消費者債務清理條例前置協商變更還款條件方案作業規範」，擴編相關資料報送檔案格式及資訊產品；100年8月因應消債條例之修訂，規劃建置更生款項統一收付資訊交換及查詢平台，並於8月1日正式上線。



## 沿革

### History

98年11月全中心通過英國標準協會(BSI)ISO 27001資訊安全管理制度認證，100年持續通過復驗審查，維護證書有效性。

本中心是中華民國目前唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲地區第一家蒐集並建置企業與消費者之正面與負面信用資料的信用報告機構，經多年營運，目前提供會員金融機構查詢使用之產品計有「標準」信用資訊產品含基本資訊、授信資訊、財務資訊……等九大類174項、「特約」及帳戶管理之資訊產品共有2,246組。



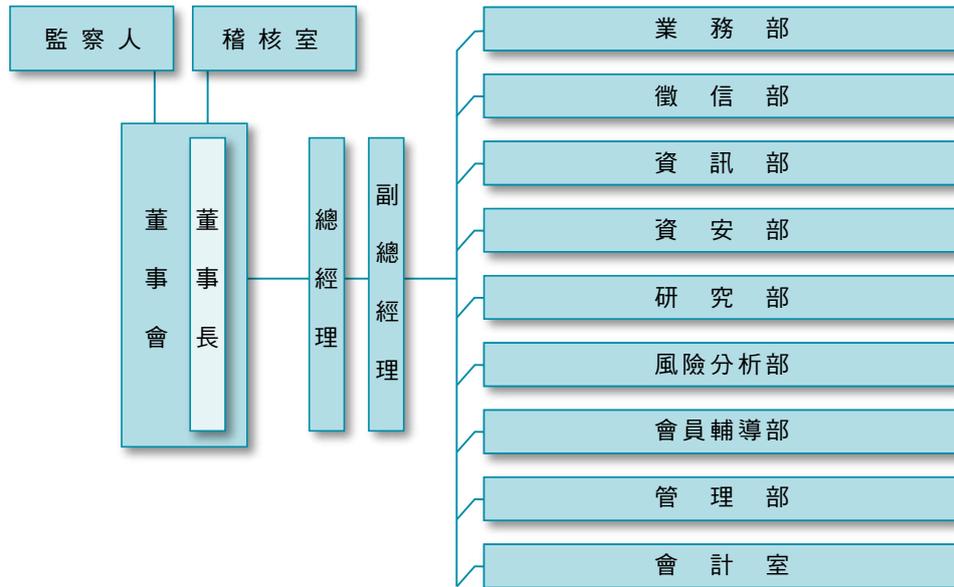
## 設立宗旨

### Objectives

- (一) 建置全國性信用資料庫，提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊。
- (二) 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- (三) 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- (四) 提供主管機關金融監理所需資訊。

## 組織架構

Organizational Structure



### (一) 董事會

本中心之營運，依銀行法規定，受行政院金融監督管理委員會及銀行局之許可監督。本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由行政院金融監督管理委員會、中央銀行及銀行公會指派代表或遴聘學者擔任。另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。

### (二) 服務部門

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之(101年4月12日經金管會核准為二位副總經理)。下設有業務部、徵信部、資訊部、研究部、風險分析部、會員輔導部、管理部、會計室，同時因業務需要設有一個任務編組：安控組(已於101年4月12日經金管會核准正式設立為「資安部」)。



## 董事與監察人

Directors and Supervisors

職 稱	姓 名	現任職務
董 事 長	胡 富 雄	
董 事	張 秀 蓮	台灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董 事	蔡 宗 榮	行政院金融監督管理委員會委員
董 事	桂 先 農	行政院金融監督管理委員會銀行局局長
董 事	汪 國 華	國泰世華商業銀行董事長
董 事	黃 仁 德	國立政治大學經濟學系教授
董 事	李 雪 津	台灣省諮議會秘書長
董 事	吳 坤 山	中央銀行法務室主任
董 事	王 海 南	國立政治大學法律學系副教授
監 察 人	陳 錦 村	德明財經科技大學財金學院院長
監 察 人	陳 玉 敏	中央銀行參事
監 察 人	楊 柟	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長



## 服務項目

### Services

#### (一) 會員服務

1. 建置全國性信用資料庫，提供各項信用資訊查詢服務
2. 受理各項信用資料之補充、更正或刪除作業
3. 辦理企業財務分析及信用評分
4. 辦理信用資訊與金融研究
5. 辦理信用資訊法律事務
6. 編送《金融與徵信叢書》、《主要行業財務比率刊冊》、《主要行業財務結構資訊統計刊冊》、《金融機構一覽》等專業書籍
7. 出版《金融聯合徵信》雜誌
8. 舉辦會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會
9. 辦理詐騙案件通報服務
10. 代轉查詢有無自用住宅資料
11. 其他信用資訊相關事項

#### (二) 當事人服務

1. 受理當事人信用報告查詢
2. 受理當事人申請註記服務
3. 信用紀錄補充更正
4. 當事人信用資料相關問題之諮詢



服務項目

Services

(三) 98~100年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	98年	99年		100年	
	總數	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	37,874	40,334	6.5%	44,950	11.45%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	184,981	154,542	-16.5%	161,157	4.30%
當事人申請註記件數(說明3)	1,270	1,084	-14.6%	1,554	43.40%
親屬代償註記件數(說明4)	1,334	1,058	-20.7%	728	-31.20%

說明：

1. 因金融海嘯衝擊經濟體系之故，危機期間會員機構授信業務趨於嚴謹。99年度起隨金融危機風暴漸息，會員經營環境趨於正常，故100年度及99年度之查詢信用資訊筆數均分別較前一年度上升。
2. 98年申請協商專用「金融機構債權人清冊」之件數仍高，99起查詢量已漸趨平緩。
3. 當事人申請註記案件99年前案件呈逐年下降趨勢，惟100年下半年或因歐債事件導致經濟不景氣，申請註記案件明顯增加。
4. 親屬代償案件近年來案件量呈逐年下降趨勢。



## 資訊安全控管與資料保護

### (一) 資訊安全控管

#### 1. 本中心內部

遵照國際標準ISO 27001規範及本中心資訊安全作業規章執行資訊安全作業管制工作，其要點如下：

##### (1) 實體環境安全之管理

為維護本中心重要資訊資產與員工安全，除控管辦公樓層及電腦機房之出入門禁外，亦設有警衛管制人員及設備進出，以確保本中心實體環境之安全。

##### (2) 資訊存取之管理

管理使用者對於信用資料之存取權限，並定期盤點帳號及權限，以確保信用資料使用正當性。

##### (3) 資訊網路安全之管理

設置防火牆以區隔不同使用目的之網段，並建置入侵偵測防禦及中控式掃防毒系統、防護本中心內、外部網路，以防範非法外部入侵。

##### (4) 強化「業務持續營運」管理

每年皆進行異地備援切換演練，以確認標準作業程序之可行，確保災害發生後業務能夠持續運作。

##### (5) 全中心通過ISO 27001:2005第三方資訊安全驗證

確保資訊安全管理體系(Information Security Management System ISMS)正常運作，採用「計劃、執行、檢查、行動」(Plan-Do-Check-Act, PDCA)之循環模式精神，以強化並落實本中心整體資訊系統安全。

##### (6) 加強資訊安全教育訓練

舉行年度資訊安全教育訓練及不定期宣導，以提高全中心同仁對資訊安全之認知。



## 資訊安全控管與資料保護

### 2.會員端部分

#### (1) 會員機構報送資料作業之管理

由專人負責會員機構報送資料媒體之各項處理作業，並對會員機構使用檔案傳輸方式報送資料，定期自動排程執行資料處理與建置作業。

#### (2) 會員機構查詢信用資訊作業之管理

針對會員機構查詢信用資訊作業方式進行管理，以提升其信用資訊查詢系統安全機制：①網際網路查詢(Internet)：採用讀卡機與晶片卡設備，並加入序號與加密功能等各項管理機制；②伺服器連線查詢(STS)：建置封閉式網路伺服器連線查詢及資料傳輸硬體加解密機制；③檔案傳輸查詢(FTP)：建置加密檔案傳輸系統，透過專屬客製化程式，並加入資料傳輸加解密機制等各項管理機制。同時已推動會員機構查詢資訊列印浮水印機制，強化會員端資訊傳輸保密與作業效率之提升。

#### (3) 強化整體網路與電腦系統可用度

為強化整體網路與電腦系統可用度，已建置異地機房；當主中心無法提供資訊服務時，可切換至異地機房，對會員機構繼續提供不間斷之服務。

### (二) 資料保護

為使社會大眾暨資料當事人能信賴並支持本中心之永續經營發展，落實信用資訊合法蒐集利用程序，以保護個人隱私並兼顧信用交易安全，實為本中心持續努力之方向，也是本中心於擴大資料蒐集範圍同時，須於業務經營管理上同步加強推動之首要工作。為此，本中心持續推動之資料保護重點工作包括：

#### 1. 強化會員機構遵循本中心會員規約第十二條規定

會員機構查詢本中心信用資訊時須具備授信之特定目的，並須符合下列任一要件：與當事人間具備契約關係、或類似契約關係、或取得當事人之書面同意，三項要件之一者始得查詢，且因上述規定乃遵循個資法及銀行法等相關金融資料保密規範而設，因此，除公開資料或法令另有規定外，被查詢當事人不論是自然人或法人均受上述規定保



## 資訊安全控管與資料保護

護。為落實此一規範，本中心完成會員機構查詢本中心信用資訊之查詢理由勾選機制，以達事前提示及事後查核勾稽之效，亦有助於會員機構內外部監督機制之執行。

另本中心自98年8月1日起實施強化會員金融機構信用資訊查詢理由填報系統之電腦稽核功能，就第一層點選「原業務往來」選項者，由事後比對改為查詢回覆前逐筆即時比對其密合度；如果比對結果，為金融機構無報送信用資料者，則拒絕其查詢該戶資料，以防範會員機構大量不當擷取信用資訊。

2. 會員機構查詢本中心信用資料，嚴限會員機構內部參考，除法令另有規定或經當事人書面同意外，不得對外公開或移轉他人，且信用資料僅供會員機構辦理授信及從事其他依法登記之特定目的之參考，不宜作為金融交易准駁之唯一依據，以避免當事人信用資料遭不當使用。
3. 擴大辦理會員端查詢信用資訊保密安控機制之查核工作  
為落實會員端查詢信用資訊作業之管理，本中心訂定相關規範，要求會員機構確實執行信用資訊查詢要件與使用規範，以遵循個資法、銀行法及主管機關函示之各項規定。此外，為有效控管會員機構查詢及使用本中心信用資料之保密安控作業執行成效，目前已規劃會員自行查核、指定查核、實地查核及密合度分析等具體措施，同時納入會員回饋費評核項目，期以實質獎勵會員機構落實資訊安控並維護資料報送品質之努力。惟若經查核後發現會員機構有涉及違法查詢或違反規約等情事時，視情節輕重辦理懲處；本(100)年度會員機構因違反本中心會員規約已被停查處分之會員機構共計五家。
4. 持續辦理資料當事人依電腦處理個人資料保護法第四條行使查詢、閱覽、複製、補充及更正當事人資料等各項基本權利。於民眾查詢當事人信用報告時，採嚴謹之查核機制，包括雙證件審核機制等，以防止歹徒冒用身分查詢當事人資料而危害當事人權益；於申請補充或更正資料時，除要求提供身分證件外，另須經向報送資料單位查證後方予更正，以維護當事人權益。
5. 持續強化本中心內部控制制度與資訊安全管理制度相關措施。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 一、會員現況

截至100年12月底，計有1家農會信用部、1家外商銀行及1家保險公司新入會；合計本中心會員機構家數共426家，其中包括：本國銀行38家，外國銀行在台分行20家，信用合作社25家，票券金融公司8家，證券金融公司2家，農、漁會信用部302家，產物保險公司2家，人壽保險公司19家，信用卡業務機構5家及其他經主管機關核准之機構5家。

### 二、強化資訊安全保密

#### (一) 落實資訊安全控管作業

1. 完成「營運主機帳號權限管理作業」規章制定及「營運主機使用者權限一覽表」，明確訂定本中心人員於營運主機之帳號權限，以期符合最小必需之授權原則。
2. 導入AIX主機作業系統帳號權限管理軟體(AMOS)，並完成AIX主機之帳號權限盤點，嚴格控管最高權限帳號，強化監控機制與軌跡紀錄留存。
3. 完成「變更管理系統」硬體建置；並修訂「系統變更暨強化作業」、制定「變更管理作業」規章及簽核流程。
4. 為加強營運區資料輸出入控管，於100年5月成立「輸出入管理專案小組」，負責規劃營運區資料輸出入之管控作業辦法及相關作業程序。
5. 藉辦理2次「網站及系統弱點偵測掃描」，藉由網站及系統弱點偵測掃描，強化本中心整體資訊系統架構。
6. 持續網路入侵偵測防禦(IDP)及網站應用系統入侵偵測防禦(WAF)服務，加強網路及網頁之安全防護，降低惡意攻擊之風險。
7. 持續藉由「資安維運中心(SOC)委外監控服務」，提升本中心對於資訊安全事件的反應與處理能力，同時強化資訊安全事件管理機制。
8. 規劃設置資料輸出入管制區，加強對資料控管與保護。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### (二) 強化資訊安全機制

1. 為強化資訊作業控管功能，進行組織調整，將安控組原「資訊管制」小組及「品質測試」小組重新劃分為「授權管制」及「變更管制」二個小組。並因應組織調整重新檢討修訂控管制度（如：權限劃分、帳號/密碼管理、變更管理等）及其標準程序。
2. 98年11月全中心通過英國標準協會(BSI)ISO 27001資訊安全管理制度認證，並於100年6月通過該協會第3次複審。
3. 持續對全體同仁進行資安教育講習、強化同仁資安意識，累計共舉辦18場次之資安教育訓練。

### (三) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實與輔導

#### 1. 強化電腦稽核功能

規劃每月針對查詢與報送未密合紀錄之舊會員機構採線上查詢量監控機制，即對前一月份有未密合紀錄之舊會員機構各查詢單位訂定其查詢量警戒值之監控標準並即時監控，若會員機構觸及該警戒值時，本中心將派員查核。

#### 2. 新會員輔導機制

(1) 本中心自98年8月1日起即實施新入會會員機構輔導機制，截至100年度已針對台中市豐原區農會、屏東縣竹田鄉農會、屏東縣萬丹鄉農會、屏東縣長治鄉農會、屏東縣林邊鄉農會、美商摩根大通銀行及全球人壽等七家核准入會機構，輔導其制定〈信用資訊查詢作業控管要點〉、建立授信申請書及當事人同意書等查詢資格要件相關文件管理制度、並要求提供營運計畫書等資料；另對於新授信契約等查詢案件，亦執行線上監視控管措施。

(2) 分別對上揭7家新會員訂定「黃色警戒」與「紅色警戒」之線上查詢量監控標準，並實施監控；100年度7家新會員超過黃色警戒共計14次，超過紅色警戒紀錄共計1次，經查核後無發現違法查詢。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 3. 輔導會員機構落實信用資訊查詢安控機制

- (1) 分別針對會員機構之查詢人員、稽核人員及報送人員辦理會員信用資訊安控之輔導與績效回饋講習課程共計12場次。
- (2) 資訊查詢人員總計有45,842人；其中本國銀行因分行數眾，且基於內控機制考量對內部人員規劃完整教育訓練課程，本中心亦協助其培訓種籽講師並提供教育訓練教材，故100年度本國銀行查詢人員共計有44,411人，佔總查詢人數之96.88%。本中心亦持續追蹤控管個別查詢人員是否定期接受講習。
- (3) 統計前一年度資訊安全控管教育訓練課程出席人數與各會員機構已完成該訓練課程查詢人員之比例，另針對採用「種籽講師課程」之會員機構，亦依其內部完訓後之學員名單，將之納入本系統追蹤管理。

### 4. 加強國際傳輸客戶資料控管措施

- (1) 於100年元月發函本國銀行會員，重申會員機構海外分行透過總行向本中心查詢信用資訊時，應恪遵本中心會員規約第十條第3項「會員於向本中心查詢資料時未依第一項規定取得當事人書面同意該會員報送信用資料至本中心參與金融機構間徵信資料交換、並依本規約第九條之規定配合向本中心列報其往來客戶資料與其他金融機構分享者，不得向本中心查詢當事人之資料」之規定辦理。
- (2) 對辦理國際傳輸作業之會員機構持續執行年度實地查核，會員機構若有作違法或不當國際傳遞客戶資料者，除依本中心會員規約相關規定查處外，並將報請主管機關依相關法令核處。

## (四) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之查核與回饋

### 1. 執行例行性查核作業

- (1) 每月辦理「定期性指定項目書面查核」作業  
利用密合度分析，對於會員勾選查詢理由為「新業務申請」、「原業務往來資料尚未報送」，而於一段期間內未報送資料，及勾選「其他」者共3類，逐月錄為「W20定期性指定查核工作底稿」，提供會員辦理自行查核。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

### Highlights of 2011

#### (2) 辦理「未及時查詢W20」評核作業

為請會員查詢單位確實配合逐月辦理自行查核，每月(25日)產生各會員所轄查詢單位迄該月24日止仍未查詢前一月份之W20名單，並行文提供該名單予其總機構稽核單位，請其督促改進及追蹤。

#### (3) 辦理「不定期性指定項目書面查核」作業

已於100年5月5日發函請會員辦理查核。本年度應查核總機構為382家，應查核查詢單位數有3,373家；應查核總筆數計57,027筆，其中A類「新業務申請而未密合查詢紀錄」之應查核筆數為26,591筆，B類「關務資料查詢紀錄」之應查核筆數30,436筆。

#### (4) 辦理「實地查核」業務

針對辦理國際傳輸業務、車貸業務、前一年度違反會員規約、年度安控查核辦理欠佳或查核發現缺失未改善、新入會會員及農漁會等會員機構進行實地查核，100年度查核家數為132家。

#### (5) 持續辦理「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」，並據以檢討改進及追蹤。

### 2. 執行回饋機制

(1) 依據100年預算及實際營運結餘編列會員報送信用資料暨執行信用資訊查詢作業控管回饋費金額；100年度依據本中心第六屆第八次董事會決議，實際發放予各會員之回饋資料費總金額為新台幣65,967,613元。

(2) 於100年12月20日舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優機構9家及績優人員9名、「金質獎」績優機構14家及績優人員15名。

3. 依據內部稽核協會稽核人員職業道德規範，及金管會檢查行為準則內容，於100年1月完成訂定聯徵中心信用資訊查核人員行為準則，並報請第六屆第9次董事會通過在案。

4. 100年7月對全體金融機構進行年度網際網路設備（晶片卡、讀卡機）查核作業，計有439家受查總機構。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 三、充實信用資料庫內涵及提升資料品質、時新與完整性

#### (一) 充實信用資料庫內涵

##### 1. 授信資料

- (1) 配合新增核准額度應計入DBR22倍規範，研議於「每日新增授信核准額度及每筆撥款清償資料檔案」中，增訂新增核准額度應計入DBR22倍規範之金額欄位，以及報送時間點由交易隔日改為交易當日。
- (2) 配合臺北市政府輔助青年留學生就學貸款作業及修正學生就學貸款逾期案件經信保基金代償後之授信餘額資料報送規範，修訂「授信餘額月報資料檔」。

##### 2. 信用卡相關資料

- (1) 新編「信用卡戶及特約商店信用資料建檔作業要點」，寄送各報送機構使用。
- (2) 推動「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制資料」報送作業，並按月提供統計報表予金管會，以協助該會了解各發卡機構對於「信用卡長期使用循環信用持卡人轉換機制」之辦理情形。

##### 3. 自然人基本資料

持續檢討改進自然人基本資料之揭露邏輯，於100年1月修訂信用資訊產品中自然人『英文姓名』欄之揭露邏輯，另於100年9月修訂當事人信用報告（含債權人清冊）中『通訊地址』、『英文姓名』、『住所電話』及『行動電話』等四項欄位之揭露邏輯。

##### 4. 消債平台相關資料

- (1) 為利於編製「債務人無擔保債務明細表」，自100年4月1日起擴增「無擔保債權金額資料」檔案，新增信用貸款、現金卡、信用卡對外債權之本金、利息、違約金及其他費用欄位。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

(2) 因應消費者債務清理條例第67條第2項之規定，配合建置「更生款項統一收付資訊平台」，包含六項資料報送檔案格式，並於100年8月正式上線。

### 5. 企業相關資料

#### (1) 企業財務報告書

建置非營利事業之財務資料，以及國內企業赴大陸投資公司經會計師簽證之財務報告書資訊。

#### (2) 企業其他相關資料

① 與銀行公會及經濟部中小企業處（以下簡稱中企處）合作建置中小企業融資服務平台，並規劃金融機構報送發票融資註記資訊，協助金融機構降低承作交易融資風險；本中心於100年1月召開會員諮詢會討論檔案報送事宜，中企處3月函知本中心，財政部已同意新增本中心為平台使用者。100年10月14日本中心與中企處平台間專線架設完成。

② 99年7月15日陳報金管會銀行局，將本中心辦理融資租賃業者代理當事人遞送領取綜合信用報告試辦要點作業納入營業租賃之法人業務，並規劃由法人客戶擴大至自然人客戶為對象；已於100年3月參訪中租迪和股份有限公司並完成實地查核工作，作為本中心評估本代理作業是否擴大至自然人客戶之參考；100年5月25日召開本試辦要點作業檢討暨修正規劃會議，鑑於「融資公司法」尚未完成立法，融資租賃公司尚屬於低度監理層級，且「個人資料保護法」已完成修正，施行細則現正由法務部訂定中，爰決議本年度暫不開放適用範圍至自然人客戶業務。

③ 為因應國際會計準則(IFRSs)之實施，協助會員金融機構針對其授信部位進行資產價值之客觀評估，本中心積極推動跨銀行間「違約損失率(LGD)」資料庫之建立，與主管機關、銀行公會及11家本國銀行討論資料庫建置之目標、資料蒐集方法論、資料報送架構及資料欄位詳細設計等議題，於100年5月完成資料蒐集初版架構，7月22日舉辦對本國銀行說明會，廣泛蒐集意見以利持續推動。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

6. 為利主管機關瞭解還款困難之信用卡及現金卡持卡人及債務協商前置協商毀諾戶目前狀態，於100年6月起新增「雙卡逾期三個月以上當事人狀態資料」及「債務協商/前置協商毀諾戶後續狀態」檔案格式。
7. 配合銀行公會擬訂之「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，自100年9月15日起新增三項檔案格式，俾利受理行庫將申請人資格審核結果通報相關債權行及後續統計監理資料提供。
8. 因應五都改制，檢視本中心蒐集之地址資料及相關資訊產品，就須轉換部分執行直轄市區里名稱轉換作業。

### (二) 建置作業風險外部損失資料庫

1. 依據銀行別追蹤審視資料筆數，並透過每季比對金管會所公布其對銀行因違反金融法令所進行之重大裁罰結果，以確認銀行是否報送相關損失資料至本中心，及資料品質是否正確可靠。並依據會員機構之需求，規劃一致性之統計報表以供查閱。並針對報送資料之缺失，持續修訂補充重要資料欄位之定義與資料報送應注意事項，透過發函通知報送機構，以提升外部損失資料庫之資料品質。
2. 截至100年底止，銀行共計報送1,679筆（已結案共計1,443筆），按季定期提供統計報表給本國銀行及金管會銀行局參考，並依參與銀行之建議，除修訂統計結果分類與呈現方式，以提升資料之使用價值另提供去識別化後具參考價值之損失事件描述資訊，以提升資料使用價值與銀行作業風險控管能力。

### (三) 提升資料品質、時新與完整性

1. 加強資料定義之品質
  - (1) 對內定期召開資料品質會議，討論如何設計資料報送格式及資料庫架構，達到因應未來金融環境變化之前瞻性及周延性。
  - (2) 對外舉辦資料報送講習會，瞭解各報送機構之報送疑問及報送錯誤、釐清資料欄位定義及說明檢核邏輯，截至100年12月31日共舉辦9場次。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 2. 提升資料內容之品質

(1) 加強資料檢核機制之透明度；每季定期發函各報送機構，告知資料檢核項目及結果，截至100年12月31日，計發函4次；其中「授信類資料」之檢核計有22項目，「信用卡類資料」之檢核計有21項目。

(2) 每月持續比對報送至本中心信用卡卡片流通卡數量與主管機關公告筆數之差異。

### 3. 依據新版之「信用卡戶及特約商店信用資料建檔作業要點」，已重新檢討信用卡資料之回饋比例、評核標準及回饋費計算方式，並於本年度會員機構回饋講習會中說明，期能激勵發卡機構更加重視資料報送作業。

### 4. 研議規劃會員報送「在台無戶籍人士信用卡/授信類資料整合檔」之筆數回饋費計算，以鼓勵會員機構更加重視外籍人士資料報送之完整性。已於100年4月21日召開「回饋會員報送筆數計算標準討論會議」，決議新增「在台無戶籍人士授信/信用卡類資料整合檔(APB/APK檔)筆數回饋比例」為0.5%，並自本(100)年度起實施。

### 5. 辦理金融機構誤報客戶信用資料之處置措施，對誤報情節嚴重者採取

(1) 加重扣減資料報送回饋筆數；

(2) 再三誤報者，必要時停止查詢；

(3) 每半年提供誤報件數供金融總機構參考等。

分別於100年1月28日及9月5日函文通知金融總機構並檢附誤報件數統計表，同時亦以副本函報銀行局及銀行公會，以促請金融機構落實報送信用資料之正確性。

### 6. 持續改進金融機構誤報客戶身分證字號資料之預警系統，並每季監控誤報件數。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 四、加強研發並開發加值性信用資訊

#### (一) 持續研發及改良加值性產品

##### 1. 授信相關產品

- (1) 配合部分擔保、副擔保貸款納入DBR22倍規範，修訂「B68 DBR22倍規範無擔保債務暨年收入彙整資訊」產品，自100年4月1日起開放查詢。
- (2) 開發符合會員機構需求之預警性、彙總性、統計性產品，新增信用資訊產品「B45授信餘額變動資訊-用途別」，自100年4月1日起開放查詢。

##### 2. 信用卡相關產品

為避免「K22信用卡戶基本資訊彙總」產品之資料永久揭露引發侵害當事人隱私之疑慮，於100年8月26日開會決議修正K22產品之揭露邏輯，使卡戶基本資料之揭露期限與卡資料及帳款資料一致，並於9月底完成修訂上線。

##### 3. 企業相關產品

- (1) 為協助收單金融機構加強特約商店之徵信審核與風險控管以減少特約商店倒帳之風險，本中心已於原「K27信用卡特約商店請款交易資訊」產品《最近十二個月簽約金融機構變動情形》增加「解約後應收未收取款項金額」資訊，自101年1月16日起開放查詢。
- (2) 持續開發「提供會員機構對企業授信戶貸後管理預警性資訊產品」，完成異動資料剖析、落點分析，及進行模擬企業授信戶提示服務等產品架構規劃。
- (3) 改良不動產物件參考資訊產品，於100年7月21日舉辦「不動產物件相關資訊產品」會員諮詢會，及於100年12月9日舉辦「不動產物件仲介成交行情相關資訊產品於會員機構實務應用需求」會員諮詢會，就會員意見進行研議做為產品改良參考依據。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

(4) 配合主管機關同意開放外幣短期票券業務，規劃增修「企業發行台幣暨外幣商業本票資訊產品」。於100年6月17日舉辦「免保證商業本票相關資訊產品」會員諮詢會，及於100年11月22日舉辦「免保證商業本票資料報送作業要點修訂」會員諮詢會，就會員意見進行研議做為資料報送作業修訂與產品改良參考依據。

(5) 依融資租賃公司報送之繳款與契約資料，研議建置融資租賃業信用資料庫，並提供相關資訊產品供融資租賃公司或銀行交換應用；經徵詢銀行公會對本案意見，表示融資租賃公司之業務資料對銀行正確評估授信客戶之風險暴險有很大的幫助，惟考量維護銀行業者權益，及為取得此資料供銀行使用需付出何等的代價，仍應審慎評估。銀行公會另提融資租賃公司非特許行業，監理層級不同於金融業，亦要納入考量。

#### 4. 消債平台相關產品

(1) 持續參與銀行公會無擔保債務協商委員會「前置協商及更生、清算之運作與流程專案會議」，配合會員需求增修產品內涵。債務協商/前置協商資訊產品揭露期限比照「Z13消債條例信用註記」揭露期限辦理，於100年3月1日正式實施。

(2) 為使申請前置協商之債務人於開始協議前瞭解其債務內容，自100年4月26日起協助產出「債務人無擔保債務明細表」供受理行庫下載並提供債務人參考。

(3) 為利金融機構評估申請前置協商債務人於資產管理公司之債務餘額，自100年6月1日起於「金融機構債權人清冊-債務清理條例」新增債權轉讓資訊。

(4) 因應消費者債務清理條例第67條第2項之規定，配合建置「更生款項統一收付資訊平台」，開發「Z63更生款項統一收付相關通知」、「Z64更生款項統一收付各金融機構債權明細及債務人繳款資訊彙總」兩項產品，於100年8月1日正式上線。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

5. 配合銀行公會擬訂之「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，自100年9月15日起新增「Z68『消金無擔保債務展延方案』相關通知」、「Z69 申請『消金無擔保債務展延方案』債務人基本資訊及展延結果資訊彙整」兩項產品，俾利受理行庫將申請當事人資格審核結果通報相關債權銀行。

### (二) 信用評分模型之開發、監控及改良

1. 針對企業與個人信用評分模型之變數與結果，每月持續進行監控，並按季公布模型監控報告，舉辦說明會向會員機構說明最新的模型績效，及分享重要風險管理議題之分析結果。
2. 持續針對使用信用評分產品之主要會員機構，了解其使用狀況，對於相關使用之問題加以研究、解釋與後續追蹤。並針對會員機構之需求，製作並提供相關客製化的分析結果，作為會員機構將信用評分納入信用政策之額外參考資訊。
3. 協助多家會員金融機構利用資料研究服務平台專案進行建模、授信資產風險評估及測試後續運用策略，提昇未來信用評分可適用的業務範圍，並透過拜訪多家銀行，針對未來可能提供新類型產品之服務，諮詢相關意見。

### (三) 加強研究發展

1. 建置本中心目前已開放178項查詢產品之沿革資料，於100年3月25日開發完成「信用資訊標準產品相關資訊維護系統」，並於4月底完成產品資料之首次維護作業。
2. 依據資料報送狀況及會員查詢情形，於本中心信用資訊產品開發會議中進行產品檢視並改進目前已開放之178項查詢產品。
3. 因應個人資料保護法修正案，持續配合金管會及銀行公會研議銀行法或其他金融管理法規修正之必要性以及當事人書面同意內涵之變革等配套措施。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

4. 持續針對IFRS9 放款應收款會計評價、Basel 最新規範、LGD資料蒐集、EAD衡量、風險訂價與壓力測試等議題進行研究，密切關注國內外相關規範最新發展方向與研究成果，並結合國內經驗與環境現況，在研討會等場合與監理機關與金融機構相互交流分享。

### 五、維持資訊系統穩定，擴增及提升電腦系統

#### (一) 提升系統穩定及可用度

1. 為防範資訊百年蟲，在跨年期間(99年12月31日~100年1月3日)成立通報應變中心，監控資訊系統運作。
2. 為維繫資訊系統監控警示平台之有效性，於異常事件發生時能及早發現、通知與處理，於100年8月19日續約簽訂系統監控專案維護年度合約。

#### (二) 營運系統持續運作

1. 100年4月23日完成同地切換實際營運作業。
2. 100年5月19日完成異地備援功能性模擬測試。
3. 100年5月24日及100年6月7日進行緊急關機訓練與演練。
4. 100年6月14日及100年7月1日進行消防救災緊急應變演練。
5. 100年10月16日進行同地備援功能調整及檢測作業。
6. 100年11月19日進行異地切換實際營運作業。
7. 持續進行系統日常例行操作，批次、備份作業執行，機房監控及管理。

#### (三) 提升軟硬體系統效能

1. 100年3月31日完成擴增光纖交換器4部。
2. 100年6月15日完成汰舊換新主中心及異地備援中心之應用安全負載流量管理器3台。
3. 規劃將資訊環境區分為營運區、開發區、測試區、資料輸出入管制區、專案研究區與OA區，並分別實施不同之管控機制。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### (四) 強化應用系統功能

1. 開發「債務協商及前置協商資料超過揭露期限下檔程式」，於100年3月1日上線。
2. 100年3月1日完成授信資料進檔檢核作業自動化，減少人工處理程序及程式人員介入頻率。
3. 開發「信用資訊標準產品相關資訊維護系統」，於100年3月25日上線。
4. 100年3月31日開發授信相關產品含授信餘額變動資訊及DBR22倍扣除擔保品鑑估值之金額彙總資訊。
5. 100年5月1日起為協助會員銀行辦理壓力測試，提供DBR22測試資訊服務平台，於100年6月30日完成測試。
6. 開發「郵局代收代驗件系統」，於100年5月1日上線。
7. 100年8月1日建置更生清算作業資訊交換平台，提供更生資料報送及相關信用資訊產品。
8. 100年9月1日起開發「債務人無擔保債務展延方案專用債權人清冊」、展延資料報送程式及展延資訊信用產品。
9. 開發「新會員新業務查詢同意書建檔檢核機制」，於100年9月30日完成。
10. 配合資安需求於100年10月1日進行營運主機應用程式與資料庫切割作業。

## 六、強化其他服務內容與品質

### (一) 強化對會員機構講習訓練等附加服務內容

本(100)年度舉辦26場次資訊產品相關之講習訓練，課程包括有「當事人身分確認流程、詐騙案件通報及親屬(第三人)代償註記」、「消費者債務清理條例相關作業」、「信用資訊產品講習—特約查詢」、「信用資訊產品講習會—法人金融」、「信用資訊產品講習—消費金融課程(農漁會機構專修)」、「信用資訊產品講習—消費金融」、「特約商店資料報送與檢核作業」、「信用卡資料報送與檢核作業」、「授信資料(擔保品)報送與檢核作業」及「授信資料報送與檢核作業」等10項講習課程。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### (二) 持續研議提供合理優惠之查詢收費機制

自100年1月1日起，針對8項具有信用意涵之免費產品正式開始計收點數；為明瞭該政策之影響，已於100年8月19日第71次產品開發會議中提報八項產品收費後之查詢量及收入分析，並依據會議指示事項，研擬「本中心100年度八項免費改計費產品查詢量及收入影響分析報告」，經提報100年9月23本中心第6屆第12次董事會議洽悉在案。

### (三) 配合主管機關進行監理審查及推行其他業務工作

1. 提供金管會銀行局各國信用風險內部評等法申請案之審查作業規劃，及我國信用風險內部評等法申請案件之諮詢服務，以供其進行業務決策時參考。
2. 協助金管會進行本國銀行例行性辦理壓力測試之相關工作：
  - (1) 擔任金管會「新巴塞爾資本協定共同研究小組—壓力測試分組」主辦單位，於100年5月完成研擬「信用風險壓力測試作業指引」初稿，並配合銀行公會於100年7月15日完成對全體本國銀行之說明會，再依據各銀行所提供之相關意見予以研議修訂，整份文件業於12月5日完成定稿，呈送金管會銀行局與銀行公會。另為協助銀行落實「銀行信用風險壓力測試作業指引」，完成研議相關客製化資訊服務收費與作業規劃，以提供銀行客製化之資訊服務。
  - (2) 配合金管會銀行局本年度壓力測試比照去年度壓力測試執行方式，於100年3月初完成「銀行辦理壓力測試作業規劃」中之參數更新；並提供會員銀行相關專案資訊服務，計有15家銀行進行查詢，相關作業已於100年6月30日完成。
3. 配合主管機關或其他公務機關監理需求提供統計報表
  - (1) 持續按月提供金管會、央行及銀行公會個人戶無擔保債務統計報表、現金卡類及信用卡類相關統計報表、前置協商及銀行公會債務協商相關統計報表；另自100年6月起提供「雙卡逾期三個月以上當事人目前狀態統計表」、「95債協/前置協商毀諾戶後續處理方式彙整表」…等13項報表予銀行局。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

- (2) 配合金管會需求，於每月信用卡統計報表中增加「長期使用循環信用持卡人轉換機制辦理情形統計月報表」；另於100年2月起定期提供「長期使用循環信用持卡人轉換機制利率調降情形統計表」供參考。
- (3) 按月提供央行金檢處、經研處及經建會「授信餘額月報統計分析表」；提供央行金檢處新增放款、逾期放款、前五十大集團授信及前二十大授信戶等四項報表，及企業財務報表資料、企業違約機率、個人歷史違約率、用途別個人放款餘額、不動產放款貸放成數等五項報表；提供央行經研處不動產「購置住宅貸款」放款餘額與新增放款及LTV等統計資料。
- (4) 依據銀行報送房貸資訊，配合主管機關監理需求，提供房貸統計報表。
- (5) 每季依內政部營建署來函提供不動產買賣契約價格相關統計資料。
- (6) 每半年提供金管會證期局券商授信資料。

### (四) 提升對社會大眾之服務品質

1. 透過「信用報告資料建檔平台」簡化申請信用報告作業流程，使民衆儘速取件。
  - (1) 100年3月9日正式啓用「信用報告申請作業系統」，縮短人工作業時間，並將信用報告用紙由連續浮水印報表紙改為A4浮水印用紙。
  - (2) 持續蒐集、彙整使用者意見，於100年5月23日至100年8月15日期間，陸續增修「信用報告申請作業系統」功能。
2. 為便利民衆就近申請「個人信用報告」，研議委託中華郵政公司代收代驗「個人信用報告」申請書，於100年3月22日經第六屆第10次董事會討論修正通過；4月2日訂定「聯徵中心委託中華郵政公司代收代驗『個人信用報告』申請書」服務作業工作手冊；於6月7日與中華郵政公司完成簽署契約書；6月22日至6月24日安排本中心各部、室(組)主管同仁進行實地(至指定之郵局)模擬演練；6月22日經第六屆第11次董事會報告及6月30日報請行政院金融監督管理委員會核備；7月1日起於郵局全國各縣市都會地區或業務人力充裕之303處分支機構開辦。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

3. 製作宣導文宣，以協助民衆對自身信用資料的瞭解及強化其對信用之重視。
  - (1) 100年7月1日發行「債權轉讓Q&A」及修訂「警示帳戶」、「信用資訊」之宣導文宣，置於本中心官網及16樓大廳供民衆自由取閱。
  - (2) 於100年6月底至7月初刊登平面媒體廣告、張貼海報、印製小摺頁，以及於本中心、郵局網站公告，宣導有關本中心推動委託中華郵政公司代收代驗個人信用報告申請書之便民措施。
  - (3) 製作「如何閱讀當事人綜合信用報告」之文宣，於100年11月1日發行。
  - (4) 依據會員機構及當事人反應問題修訂「業務部Q&A問題集」刊冊，於100年10月31日印行，以提昇電話及臨櫃民衆諮詢服務品質。
4. 100年6月1日起實施志工服務制度，引導臨櫃民衆，提昇對當事人之服務品質。
5. 自100年9月1日起，本中心提供民衆申請「消費金融無擔保債務展延方案專權人清冊」每年度免費1份；另為扶助經濟弱勢團體將「重大傷病者」及「重大天然災害災民」，亦納入信用報告查詢費優惠方案適用對象。
6. 在兼顧本中心資訊安全作業下，持續研擬「授信資料更正作業平台」功能，以加速會員機構資料來文更正作業。並於每半年定期統計各會員機構誤報件數發函會員總機構並副知銀行局及銀行公會，俾利督促金融機構確實報送正確之信用資料。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

### 七、健全內部管理

#### (一) 加強內部管理效能

1. 持續檢討修正捐助章程等41項內部管理規章，必要時適時修正。
2. 持續落實執行資訊安全控管及內部控制制度，並推動各部門「資安自評」24次與「內控自評」32次，以提升內部控制之管理效能。
3. 持續運用公文管理系統自動化；每半月定期追蹤控管董事會及業務會報決議事項；每年定期將董事會決議事項辦理情形提董事會報告，以提升機構治理效能。
4. 持續運用消耗性物品管理自動化系統，每季定期陳報領用情形比較分析表，以控管消耗性物品領用及適切庫存量控管，樽節管理費用。
5. 於100年3月召開採購管理檢討會議，檢視本中心往來廠商資料庫，提出年度不往來廠商累計共5家供應商，以強化往來廠商管理。
6. 於100年9月6日召開「跨部室工作手冊—採購作業」之修訂討論會議，規範100萬元以上採購案件，以公告招標為原則，公告期間由7天延長至10天，並於9月13日公告實施。

#### (二) 落實內部稽核作業

完成年度稽核項目共計28項次；另每週不定期抽查一次「內部人員查詢暨維護資料記錄」，稽核結果及改進情形已依規定於第6屆第10及11次董事會議及100年度第一次監察人會議向董事及監察人提報。

#### (三) 提升員工素質

1. 擬訂本中心在職訓練要點，並規範各類職務應具備相關職能訓練課程時數，俾以遵循落實執行人員培訓，以提升本中心同仁專業職能。



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

2. 持續加強員工專業技能培訓，並續辦午休演講會、員工自強活動、藝文活動，及各項社團活動等，以凝聚同仁共識。
3. 為提升本中心員工專業知識及充實圖書資訊內涵，持續購置各類圖書，另應用圖書管理系統提供各類圖書及借閱統計資料。

### 八、其他

#### (一) 擴大會員基礎

1. 配合融資公司法之立法進度及主管機關政策，研究融資公司加入本中心為會員之相關事宜。
2. 行政院農委會自93年4月起核准重設信用部之農會計有26家，其中25家經輔導已加入本中心為會員，持續輔導99年6月經核准重設之屏東縣林邊鄉農會加入本中心為會員，另尚有10家目前尚未向農委會申請重設信用部之農漁會，俟農委會核准後持續輔導之。

#### (二) 積極參與國際性會議，吸取國際經驗並提升國際能見度

1. 持續進行2012年第八屆世界消費者信用報告會議(WCCRC)籌劃準備工作：籌辦2012年第八屆世界消費者信用報告會議。舉辦日期、會議場地、晚宴活動、表演節目、旅遊行程等重要活動項目之規劃與預算編列，均經會議籌辦之二主要國際單位：美國「消費者資料產業協會(Consumer Data Industry Association, CDIA)」、歐盟「消費者信用資訊業協會(Association of Consumer Credit Information Suppliers, ACCIS)」之確認與同意。前揭二會於本(100)年8月派員來臺履勘，且於9月與本中心簽訂協議，確認三方共同主辦會議之合作關係，並規範在遵循我國稅務規定下之盈虧分配原則。
2. 積極參與或爭取主辦國際間同業、風險資訊交換之經驗與國際間機構進行交流；於本(100)年度派員參訪香港、韓國及日本等地之信用資訊機構：



## 一〇〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2011

- (1) 100年8月派員參訪香港個人信用報告機構，香港環聯及香港益百利(experian)公司，了解當地的信用資訊運用概況，及相關的法令環境等，並參訪駐香港台資銀行，了解信用資訊服務如何協助銀行風險控管；
- (2) 100年8月派員參訪韓國二家信用報告機構，分別是非營利之KFB(Korea Federation of Banks)與營利之KCB(Korea Credit Bureau)，透過實地參訪除瞭解韓國信用市場與信用報告機構的整體概況，對受訪機構之業務特性、經營概況、加值性服務、消費者信用報告服務與資訊安全措施等面向，亦均有深入的瞭解；
- (3) 100年11月派員參訪日本四家信用資訊機構，分別是全國銀行協會(JBA)之全國銀行個人信用情報中心、株式會社日本信用情報機構JICC、株式會社CIC，以及帝國數據資料庫(TEIKOKU DATABANK)，藉以了解日本信用市場特性、信用資訊機構之概況與資訊安全作法，並研究日本個人資料保護及信用市場相關法制架構，以作為本中心營運及資安提升之參考。



## 會員機構

List of Member institutions

### 本國銀行 (38家)

臺灣銀行	全國農業金庫	遠東國際商業銀行
台灣土地銀行	中華開發工業銀行	元大商業銀行
合作金庫商業銀行	台灣工業銀行	永豐商業銀行
第一商業銀行	臺灣中小企業銀行	玉山商業銀行
華南商業銀行	渣打國際商業銀行	萬泰商業銀行
彰化商業銀行	台中商業銀行	台新國際商業銀行
花旗(台灣)商業銀行	京城商業銀行	大眾商業銀行
上海商業儲蓄銀行	華泰商業銀行	日盛國際商業銀行
台北富邦商業銀行	臺灣新光商業銀行	安泰商業銀行
國泰世華商業銀行	陽信商業銀行	中國信託商業銀行
中國輸出入銀行	板信商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行
高雄銀行	三信商業銀行	大台北商業銀行
兆豐國際商業銀行	聯邦商業銀行	

### 外商銀行在台分行 (20家)

美商花旗銀行	瑞士商瑞士銀行	英商渣打銀行
美商美國商業銀行	新加坡大華銀行	日商三井住友銀行
泰國盤谷銀行	德商德意志銀行	日商三菱東京日聯銀行
菲商菲律賓首都銀行	香港商東亞銀行	澳商澳盛銀行
法商法國巴黎銀行	新加坡商星展銀行	新加坡商新加坡華僑銀行
香港上海匯豐銀行	荷商安智銀行	美商摩根大通銀行
法商法國東方匯理銀行	日商瑞穗實業銀行	



## 會員機構

List of Member institutions

### 票券金融公司(8家)

兆豐票券金融公司	大中票券金融公司	大慶票券金融公司
中華票券金融公司	台灣票券金融公司	合作金庫票券金融公司
國際票券金融公司	萬通票券金融公司	

### 證券金融公司(2家)

環華證券金融公司	元大證券金融公司
----------	----------

### 信用合作社(25家)

北市五信	新竹三信	台南三信
北市九信	台中二信	高雄三信
基隆一信	彰化一信	花蓮一信
基隆二信	彰化五信	花蓮二信
淡水一信	彰化六信	澎湖一信
北縣淡水信合社	彰化十信	澎湖二信
宜蘭信合社	彰化鹿港信合社	金門信合社
桃園信合社	嘉義三信	
新竹一信	嘉義四信	



## 會員機構

List of Member institutions

### 人壽保險公司(19家)

台灣人壽	富邦人壽	安聯人壽
保誠人壽	國寶人壽	國際紐約人壽
國泰人壽	三商美邦人壽	大都會國際人壽
中國人壽	朝陽人壽	臺銀人壽
南山人壽	幸福人壽	全球人壽
國華人壽	遠雄人壽	
新光人壽	宏泰人壽	

### 產物保險公司(2家)

國泰世紀 產物保險公司	新安東京海上 產物保險公司
----------------	------------------

### 漁會信用部(25家)

基隆地區	彰化區	東港區
萬里區	雲林區	琉球地區
瑞芳區	嘉義區	新港區
頭城區	南市區	澎湖區
蘇澳區	南縣區	林園區
桃園區	高雄區	興達港區
新竹區	小港區	林邊區
南龍區	彌陀區	
通苑區	永安區	



會員機構

List of Member institutions

農會信用部(277家)

士林區	三重市	龍潭鄉
北投區	新莊市	楊梅鎮
內湖區	泰山鄉	新屋鄉
南港區	林口鄉	桃園市
木柵區	蘆洲市	龜山鄉
景美區	五股鄉	八德市
基隆市	八里鄉	大溪鎮
金山地區	淡水鎮	復興鄉
板橋市	三芝鄉	大園鎮
汐止市	石門鄉	蘆竹鄉
深坑鄉	宜蘭市	新竹市
石碇鄉	頭城鎮	竹北市
瑞芳地區	礁溪鄉	湖口鄉
平溪鄉	壯圍鄉	新埔鎮
新店地區	員山鄉	關西鎮
坪林鄉	羅東鎮	芎林鄉
中和地區	三星地區	寶山鄉
土城市	五結鄉	新豐鄉
三峽鎮	冬山鄉	竹東地區
樹林市	蘇澳地區	橫山地區
鶯歌鎮	平鎮市	北埔鄉



## 會員機構

List of Member institutions

峨眉鄉	烏日鄉	埔里鎮
竹南鎮	后里鄉	仁愛鄉
頭份鎮	石岡鄉	名間鄉
三灣鄉	東勢鎮(台中)	集集鎮
南庄鄉	和平鄉	水里鄉
獅潭鄉	新社鄉	魚池鄉
後龍鎮	潭子鄉	信義鄉
通霄鎮	大雅鄉	竹山鎮
苑裡鎮	大肚鄉	鹿谷鄉
苗栗市	沙鹿鎮	花壇鄉
造橋鄉	龍井鄉	秀水鄉
頭屋鄉	梧棲鎮	鹿港鎮
公館鄉	清水鎮	線西鄉
大湖地區	大甲鎮	福興鄉
銅鑼鄉	外埔鄉	和美鎮
三義鄉	大安鄉	伸港鄉
西湖鄉	神岡鄉	員林鎮
卓蘭鎮	豐原市	社頭鄉
台中市	南投市	永靖鄉
太平市	中寮鄉	埔心鄉
大里市	草屯鎮	溪湖鎮
霧峰鄉	國姓鄉	大村鄉



會員機構

List of Member institutions

田中鎮	麥寮鄉	六腳鄉
北斗鎮	斗六市	新港鄉
田尾鄉	古坑鄉	民雄鄉
埤頭鄉	荊桐鄉	大林鎮
溪州鄉	西螺鎮	溪口鄉
竹塘鄉	二崙鄉	義竹鄉
二林鎮	北港鎮	布袋鎮
大城鄉	水林鄉	台南市
二水鄉	口湖鄉	永康市
埔鹽鄉	四湖鄉	歸仁鄉
芬園鄉	元長鄉	新化鎮
芳苑鄉	嘉義市	左鎮鄉
彰化市	番路鄉	玉井鄉
斗南鎮	梅山鄉	仁德鄉
大埤鄉	竹崎地區	安定鄉
虎尾鎮	阿里山鄉	山上鄉
土庫鎮	中埔鄉	七股鄉
林內鄉	水上鄉	關廟鄉
褒忠鄉	鹿草鄉	龍崎鄉
東勢鄉(雲林)	太保市	官田鄉
台西鄉	朴子市	麻豆鎮
崙背鄉	東石鄉	佳里鎮



會員機構

List of Member institutions

西港鄉	六龜鄉	里港鄉
將軍鄉	岡山鎮	麟洛鄉
學甲鎮	路竹鄉	內埔地區
北門鄉	阿蓮鄉	崁頂鄉
新營市	田寮鄉	南州地區
後壁鄉	燕巢鄉	東港鎮
白河鎮	橋頭鄉	琉球鄉
東山鄉	梓官鄉	枋山地區
新市鄉	彌陀鄉	恆春鎮
六甲鄉	永安鄉	滿州鄉
下營鄉	湖內鄉	屏東市
柳營鄉	鳳山市	車城地區
鹽水鎮	大寮鄉	枋寮地區
善化鎮	林園鄉	竹田鄉
大內鄉	鳥松鄉	萬丹鄉
南化鄉	旗山鎮	長治鄉
楠西鄉	美濃鎮	林邊鄉
高雄市	杉林鄉	屏東縣
小港區	甲仙地區	花蓮市
仁武鄉	茄萣鄉	新秀地區
大社鄉	內門鄉	吉安鄉
大樹鄉	九如鄉	壽豐鄉



## 會員機構

List of Member institutions

鳳榮地區	鹿野地區	太麻里地區
光豐地區	關山鎮	澎湖縣
瑞穗鄉	池上鄉	連江縣
玉溪地區	東河鄉	台灣省
富里鄉	成功鎮	
台東地區	長濱鄉	

### 信用卡公司(5家)

財團法人 聯合信用卡處理中心	台灣永旺 信用卡公司	台灣環匯亞太信用卡 股份有限公司
台灣美國運通國際 股份有限公司	台灣大來國際信用卡 股份有限公司	

### 其他經主管機關核准之機構(5家)

財團法人 中小企業信用保證基金	財團法人 中小企業聯合輔導中心	中華郵政 股份有限公司
財團法人 農業信用保證基金	中央存款保險 股份有限公司	



## 財務報表

Financial Statement

### 資產負債表

中華民國一〇〇年十二月三十一日止

單位：新台幣元

<b>資產</b>	
流動資產	
現金及約當現金	3,981,271,705
應收帳款淨額	146,102,479
其他金融資產—流動	23,904,180
預付款項	12,707,804
其他流動資產	471,852
流動資產合計	4,164,458,020
基金及投資	
以成本衡量之金融資產—非流動	4,580,094
基金及投資合計	4,580,094
固定資產	
土地	573,980,779
房屋及建築物	414,875,311
減：累計折舊	( 86,191,242 )
運輸設備	2,563,750
減：累計折舊	( 1,859,157 )
電腦通訊設備	470,313,055
減：累計折舊	( 405,278,910 )
其他設備	96,802,263
減：累計折舊	( 81,026,991 )
預付設備款	1,000,000
固定資產合計	985,178,858
其他資產	
存出保證金	697,250
收藏品	600,000
其他資產合計	1,297,250
資產總計	5,155,514,222
<b>負債、基金及餘絀</b>	
流動負債	
應付所得稅	53,733,529
應付費用	77,331,959
其他應付款項	5,452,853
預收款項	63,100
其他流動負債	328,700
流動負債合計	136,910,141
其他負債	
應計退休金負債	74,023,541
存入保證金	1,439,444
業務賠償準備	1,683,203,477
其他負債合計	1,758,666,462
負債合計	1,895,576,603
基金及餘絀	
基金	3,000,000,000
預收基金	1,112,300
累計餘絀	258,825,319
基金及餘絀合計	3,259,937,619
負債、基金及餘絀總計	5,155,514,222



財務報表

Financial Statement

收支餘細表

中華民國一〇〇年及九十九年一月一日至十二月三十一日止  
單位：新台幣元

科目	一〇〇年度		九十九年度	
	金額	%	金額	%
收入				
查詢收入	\$ 830,440,207	97	\$ 729,821,967	99
出版收入	30,749	—	30,541	—
營業收入淨額	830,470,956	97	729,852,508	99
利息收入	26,528,382	3	7,602,805	1
股利收入	1,958,783	—	1,962,943	—
處分固定資產利益	1,429	—	4,381	—
租金收入	159,999	—	182,856	—
其它收入	306,719	—	164,644	—
收入合計	859,426,268	100	739,770,137	100
支出				
營業費用	564,545,419	66	569,337,887	77
本期稅前結餘	294,880,849	34	170,432,250	23
所得稅費用	( 53,797,198 )	( 6 )	( 35,670,531 )	( 5 )
本期稅後結餘	\$ 241,083,651	28	\$ 134,761,719	18

以上財務報表由勤業眾信會計事務所完成財務簽證，經本中心第6屆第15次董事會議通過，並經行政院金融監督管理委員會101年4月17日金管銀國字第10100105830號函准予備查在案。



## 一〇〇年度大事紀

Chronicle of 2011

日期	內容
100/12/20	舉辦「100年度金安獎暨金質獎表揚大會」，會中頒發績優會員機構「金安獎」9家及「金質獎」14家；另頒發績優人員「金安獎」9名及「金質獎」15名。
100/11/30	信用資訊產品「Y01 稅務公示送達公告資訊」下線
100/11/15	全球人壽加入本中心為會員
100/11/14	美商摩根大通銀行台北分行加入本中心為會員
100/11/01	為提供金融機構審核教育部及臺北市政府之留學生就學貸款相關規定，更新「B99 審核留學生就學貸款相關資訊」產品畫面，原BAM991「留學貸款補助撥貸記錄」資料單元，改以BAS992「曾獲核撥留學生貸款申請註記」取代。
100/10/01	信用資訊產品「F13 行業別企業營業收入排行資訊」、「F14 企業五年度財務金額資訊」、「F15 企業五年度財務比率資訊」、「F21 企業及所屬行業別授信與財務相關資訊」、「N03 公開發行公司每月營業額及產品營收資訊」、「N10 公開發行公司三年度財務季報表及比率資訊」及「N11 行業別成長率排行資訊」等7項產品，因會員金融機構查詢使用率低，自100年10月1日起下線。
100/09/15	配合銀行公會推動之消費金融無擔保債務展延方案，推出兩項信用資訊產品「Z68 消金無擔保債務展延相關通知」、「Z69 申請展延方案債務人基本資訊及展延結果資訊彙整」，於100年9月15日正式上線開放查詢。
100/09/01	自100年9月1日起提供民衆一年一次免費申請「消費金融無擔保債務展延方案專權人清冊」報告；另自本日起「當事人查詢個人信用報告收費優惠措施」適用對象，增加「重大傷病者」及「重大天然災害災民」。
100/08/31	胡董事長富雄代表本中心接受行政院金融監督管理委員會頒發「100年度防制金融詐騙績優週邊金融機構具體成效事蹟」表揚
100/08/10-08/12	本中心負責籌辦2012世界消費者信用報告會議，美國「消費者資料產業協會(Consumer Data Industry Association, CDIA)」、歐盟「消費者信用資訊業協會(Association of Consumer Credit Information Suppliers, ACCIS)」之代表來台進行會議場地與旅遊景點之實地勘查。
100/08/01	消費者債務更生方案統一收付款項資訊平台於100年8月1日正式上線



## 一〇〇年度大事紀

Chronicle of 2011

日期	內容
100/07/01	郵局代收代驗〈當事人綜合信用報告〉作業自100年7月1日起開始實施，試辦之郵局全國各縣市分支局初期計有303個。
100/06/30	信用資訊產品「Z70 債務人無擔保債務明細資料」上線
100/04/28	本(100)年度會員銀行DBR22倍壓力測試環境建置完成，開始提供會員申請查詢測試。
100/04/27	正式提供「債務協商債務人債權明細資料」予參與協商之最大債權金融機構下載使用
100/03/31	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信用資訊產品「B45 授信餘額變動資訊—用途別」上線。</li> <li>• 信用資訊產品「B68 DBR22倍規範無擔保債務暨年收入彙整資訊」增加兩項Atom：BAM504(DBR22倍規範之貸款餘額扣除擔保品鑑估值之金額彙總)，及KRM904(信用卡有發卡機構合併或帳單合併之帳款資料)。</li> </ul>
100/03/30	獲行政院金融監督管理委員會頒發「金融市場百年年序績優獎」
100/03/01	債協 / 消債相關產品資訊揭露期限比照信用註記乙案於100年3月1日正式實施
100/01/01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依99年12月9日行政院金融監督管理委員會金管銀法字09900424320號令，故本中心自100年1月1日起，警示帳戶資料庫揭露期限由5年縮短為3年。</li> <li>• 自100年1月1日起針對信用資訊產品：「A50 自然人基本資訊」、「Z07 通報案件紀錄資訊」、「Z13 補充註記 / 消債條例信用註記資訊」、「Z14 一週內流通信用卡戶 / 授信戶新增刪除補充註記資訊名單」、「Z15 一日內流通信用卡戶 / 授信戶新增刪除補充註記資訊名單」、「Z18 通報案件紀錄資訊—受通報者統計資訊」、「K04 信用卡戶遭同業強制停卡名單及其原因異動」及「K05 信用卡特約商店遭同業解約名單」等8項原免計費產品採成本酌予收費。</li> </ul>



財團法人金融聯合徵信中心  
Joint Credit Information Center

台北市中正區重慶南路一段2號10樓

Tel : (02)2381-3939 • Fax : (02)2311-8277

網址 : [www.jcic.org.tw](http://www.jcic.org.tw)