

The Credit Bureau of Taiwan

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center



中華民國一一〇年年報

中華民國一一〇年年報

目錄

01	前言
06	沿革
07	設立宗旨
08	組織架構
09	董事與監察人
10	服務項目
12	一一〇年度重要業務實施成果
15	會員機構
23	一一〇年度大事紀



前言

Foreword

財團法人金融聯合徵信中心(以下簡稱本中心)係依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料之信用資訊服務機構；所建置的信用資料庫涵蓋範圍，包括全國與金融機構有信用往來之企業與個人其信用交易所產生之正面與負面信用資料等。據此完整之資料庫，本中心研發各項信用資訊產品與服務，在符合法令的查詢要件與周延的資訊安控前提下，透過即時便捷之查詢管道與服務方式，提供完整、正確、即時之信用資訊予會員金融機構，協助其辦理徵審業務時，掌握客戶整體信用風險。本中心在「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念下，除致力於協助會員金融機構提升風險管理效能外，更配合主管機關各項監理政策需求、維持金融穩定及強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

民國110年在主管機關的指導、會員機構的協助，以及全體員工兢兢業業執行各項業務下，多項重點工作獲致具體成果：

在確保資訊安全機制方面，持續辦理資安健診及資訊安全評估作業，強化資安防護縱深，並進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能；另於110年10月6日至10月8日ISO 27001資訊安全管理系統證書通過第三方驗證機構（BSI）之更新驗證、110年10月13日通過台灣個人資料保護與管理制度(Taiwan Personal Information Protection and Administration System,TPIPAS)第三方驗證審查，以維持證書有效性。

在推展金融科技(FinTech)方面，本中心獲金管會邀請擔任「金融科技共創平台」下「數據治理組」之召集人，協助金管會研議「金融科技發展路徑圖」中之金融市場跨機構、跨市場資料共享、資料分級管理及發展金融行動身分識別標準化機制等業務。其中為因應金融市場跨機構間資料共享政策，本中心配合辦理「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」案，讓當事人可依其意願將其自本中心申請之個人信用評分加密後順暢轉交予金融科技業者，並確保轉交資料不會有被竄改之風險，相關服務機制預計於111年上半年推出；另本中心奉金管會指示擔任金融行動身分識別聯盟(金融 FIDO)之召集人，於110年5



前言

Foreword

月4日數據治理組第2次會議通過成立金融FIDO聯盟，並分別由財金公司、中國信託銀行、台灣銀行擔任聯盟下設之技術、業務、安控委員會之召集人，持續就金融FIDO系統架構、功能、管理機制及運作方式等進行研議。

在充實本中心官網大數據(Big Data)及開放資料(Open Data)方面，持續更新「運用大數據分析資訊」之「購置住宅貸款統計資訊」及「產業財務統計資訊」，供民眾參考運用；另持續改善本中心既有Open Data之資料品質，並使Open Data提升至最高等級(白金標章)，協助金管會在110年度「資料開放金質獎」獲得第一名。

在擴大會員機構資料服務範圍方面：1.本中心新開發「協議分期償還放款依協議條件正常履約經報送為不良授信案件」資訊及「主債務人已免責之保證債務」資訊暨修訂相關產品案，於110年4月21日上線提供查詢。2.為提升經濟部中小企業處中小企業融資服務平台之資料價值，配合中企處辦理擴增營業稅申報書、進銷項憑證之資料查詢區間，及新增提供企業負責人前一年度所得清單資料，供會員機構查調。其中營業稅申報書回覆資料由一年變為三年之作業已於110年8月12日上線，進銷項憑證由一期變為一年之作業則於110年10月9日上線。3.為協助金融機構強化應收帳款融資(承購)業務徵、授信及貸後審查作業，本中心新開發「B55應收帳款融資(承購)業務資訊」產品，於110年9月15日起提供查詢。4.自110年11月15日起於「B42綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊－行庫別」產品之主債務資訊中，揭露「房貸寬限期起始年月」及「房貸寬限期截止年月」相關資訊供金融機構參考，以協助其強化房貸風險控管。5.配合金管會推動綠色金融行動方案2.0，建置及強化ESG相關資訊整合平台，增加蒐集有關公務機關所提供之企業認證、獲獎及評鑑資訊，據以開發企業ESG資訊產品，同時規劃「綠色授信」及「永續績效連結授信」產品資訊提供會員機構參考。

在持續因應政府COVID-19疫情之紓困措施方面：1.配合各項紓困措施持續進行，本中心於110年6月17日將109年至今配合紓困增修之產品、報送等相關辦理事項彙整，並摘要說明後，通函予金融機構，請各金融機構持續配合辦理。2.配合勞動部110年受嚴重特殊傳染性肺炎影響勞工紓困貸款及利息補貼



前言

Foreword

作業之申請人審核標準，本中心修正「R20勞工保險投保/勞工退休金提繳資訊」產品，新增108或109年度所得50萬元(含)以下資訊、近一年內有超過30天之授信延遲還款紀錄等資訊，產品於110年6月15日更新上線，名稱併同修正為「R20勞工紓困貸款申請人審核資訊」。3.配合主管機關政策及對金融機構辦理各類紓困貸款之管控措施，以紓困貸款相關查詢理由，辦理勞動部之勞工紓困貸款，及辦理中央銀行對中小企業專案融通貸款C方案(限小規模營業人)者，查詢本中心產品續予免收費用。4.為加速金融機構辦理中央銀行小規模營業人紓困貸款之核貸作業，由財政部協助提供符合條件之完整營業人統編清單，本中心則據以開發「T30央行C方案銷售額檢核資訊」產品，並自110年7月7日起上線提供查詢。

在強化風險管理方面，本中心持續擔任銀行公會新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組主辦單位，協助金管會研議氣候變遷壓力測試相關議題；此外，為協助金管會推動銀行內部評等法(IRB)之相關監理，強化IRB法計算之基準模型，本中心已完成「聯徵中心協助主管機關建置本國銀行信用風險資本計提採行內部評等(IRB)法之基準模型-發展與應用報告書」並於110年5月10日函報金管會，未來將持續協助金管會推動銀行內部評等法。

在回饋社會大眾及善盡社會責任方面，本中心持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛-食(實)物銀行、景美女中及其夥伴國中拔河隊經費，並推行偏鄉數位關懷計畫協助偏鄉學校建構數位學習環境等，持續落實關懷社會弱勢，積極投入社會公益。

在服務社會大眾方面，配合國稅局單一窗口回復金融遺產資料服務，本中心除提供書面信用報告資料予申請者外，亦提供信用報告寄出日期資訊至國稅局單一窗口平台，供申請人查詢案件進度；又為提升民眾查詢信用報告之便利性，自110年7月20日起將原位於本中心大樓16樓之信用報告申請櫃檯遷移至原址1樓，減少人員流動及落實防疫規定；在COVID-19疫情期間，於本中心官網設置COVID-19專區，並持續新增與COVID-19疫情相關之紓困、信用評分問答集。



前言

Foreword

展望民國111年，本中心仍將秉持設立宗旨，遵循主管機關政策及回應會員金融機構與社會大眾期待，以「穩健創新」的步伐持續朝向以下目標前進：

- 一、配合國稅局一站式查詢過世親人金融遺產服務，調整作業方式，提升民眾申請過世親人綜合信用報告及未清償債務資料作業之便捷性；持續提升本中心官網智能客服服務，以擴增對民眾之服務管道、提高服務效率，並持續充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
- 二、因應網路銀行發展，輔導新入會之純網銀業者落實信用資訊查詢安控機制，為協助會員機構對客戶在融資租賃市場交易之整體信用風險控管，鼓勵融資租賃公司參與代理當事人申請信用報告作業，並持續配合研議擴充融資租賃交易資訊之蒐集；配合政策優化介接公務機關及介接交換授信業務負面信用資料服務，以精進對會員機構之服務；研發與加值信用資訊產品及服務，協助相關機構強化徵信功能。
- 三、因應金管會「綠色金融行動方案2.0」，整合揭露企業ESG相關資訊及開發產品，建立金融機構間承作「綠色授信」或「永續績效連結授信」註記之資訊交換，以協助會員機構評估授信企業永續性風險，並持續協助金管會推動本國銀行辦理氣候變遷壓力測試作業。另強化公司治理資訊之內容與時新度，促進會員機構對優良治理之公司，提供授信優惠政策，形塑獎勵公司治理之金融環境。
- 四、持續協助金管會推動銀行內部評等法(IRB)相關監理協助，並配合金管會發佈之金融科技發展路徑圖政策，持續召集「金融科技共創平台」下之「數據治理組」成員，共同推動金融市場跨機構或跨市場資料共享及金融行動身分識別標準化機制等議題；因應國際間金融數位監理科技(Suptech)發展趨勢，持續對國內外相關機構之監理科技實務運作方式進行研究，並配合金管會需求，協助推動「運用人工智慧協助董監事會議紀錄核閱」案。
- 五、配合金管會發佈之金融資安行動方案，持續強化資訊安全防護措施並落實資安控管機制；並強化各項應用系統功能、新業務查詢系統規劃及建置、持續進行硬體設備汰換及軟體升級、落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。



前言

Foreword

六、辦理ISO27001資訊安全管理制度及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)第三方驗證，持續維持證書有效性。另依PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standard)規範，對「線上信用查閱報告系統」執行每季網站弱點掃描，並填寫年度自我評估問卷。

七、持續推動金融知識普及、贊助公益活動，積極投入社會公益，善盡社會責任。

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是本中心一貫秉持之責任與願景，未來本中心仍將在現有的穩固基礎之上，持續強化資訊安全、提升資料品質及擴大資訊加值，期許在不斷精益求精的努力下，與會員機構共同締造我國更優質健全之信用交易環境，進而增強我國金融業資產品質，提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，落實永續經營理念，與各界共創更美好的未來。



沿革

History

源起與使命

財團法人金融聯合徵信中心之前身，為台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心；歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運賸餘，以台北市銀行公會名義全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，依法蒐集、處理各類信用資料。

本中心是國內唯一的跨金融機構間信用報告機構，係兼具公營與民營特色的財團法人，同時蒐集個人與企業信用報告，並發展個人與企業信用評分、建置全國信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用；進而確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；並提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。

服務大眾推行普惠金融

遵循金管會推動普惠金融政策，本中心秉持公益法人特質及社會責任，提供當事人查詢信用報告書、受理當事人信用註記及信用諮詢等服務，並自民國100年7月1日開辦委託郵局代收代驗個人信用報便民措施；民國101年7月1日實施每年個人免費查詢信用報告一份；民國104年5月1日起優惠民眾至郵局申請信用報告不須再支付郵局代辦手續費；民國104年11月1日起提供「個人線上查閱信用報告服務」，讓民眾透過自然人憑證在本中心入口網站上即時又安全地查閱信用報告；民國107年1月1日起個人線上查閱信用報告服務，開放民眾使用智慧型手機、平板電腦等行動裝置，上網查閱個人信用報告；民國108年3月15日起施行臨櫃申辦信用報告「無紙化服務」，民眾只需攜帶身分證明文件到本中心櫃檯，說明查詢信用報告之目的及用途，即可省去填寫申請書及影印資料文件等手續，加速取得個人信用報告書；民國108年12月1日起參與國稅局一站式查詢過世親人金融遺產試辦業務，民國109年7月1日起服務範圍擴大至全國，免費提供往生者之「當事人綜合信用報告」及「未清償債務資料」，以供繼承人取得完整之往生者金融機構債務資訊，另於同年10月5日推出全新改版當事人綜合信用報告；嗣後國稅局於110年9月1日起推出單一窗口回復金融遺產資料服務，本中心除維持原提供書面信用報告資料予申請者外，亦配合提供信用報告寄出日期資訊至該單一窗口平台，供申請人查詢案件進度。

此外，自110年7月16日起搬遷臨櫃服務處所，將原位於本中心大樓16樓之信用報告申請櫃檯遷移至原址1樓，以提供民眾更便捷之申請服務，減少人員流動及落實防疫規定；自110年12月22日本中心完成建置官網文字智能客服系統，增修官網之虛擬客服機器人功能及強化常見問答專區，以提升使用者瀏覽本中心官網之便利性與可用性。



設立宗旨

Objectives

- 建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用。
- 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- 提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。



組織架構

Organizational Structure

董事會

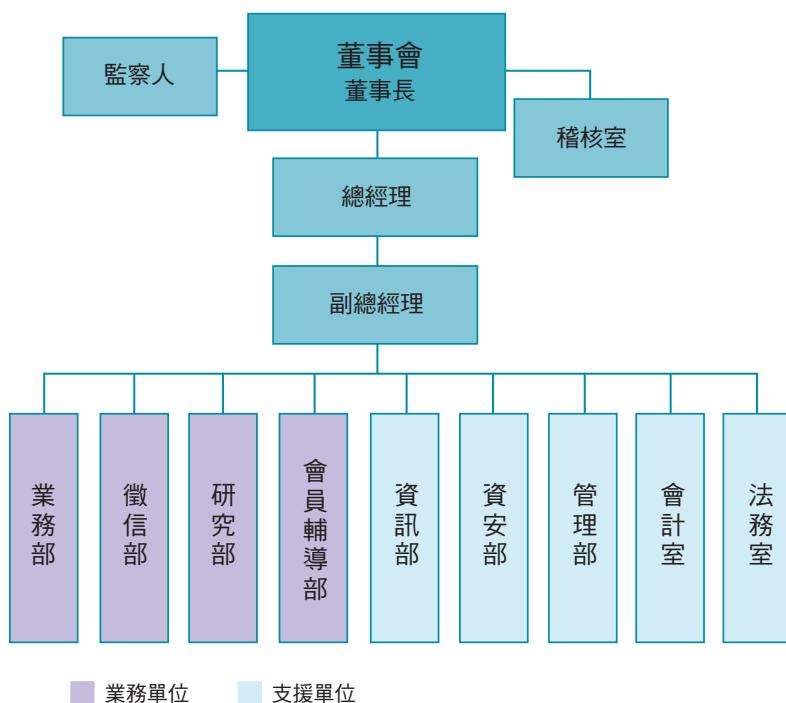
本中心之營運，依銀行法規定，受金融監督管理委員會及該會銀行局之許可監督。本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由金融監督管理委員會、中央銀行及銀行公會指派代表或遴聘學者專家擔任，除董事長肩負監督業務執行外，其餘八位董事、三位監察人均未同時兼任本中心經營團隊職務，故均具有獨立董事或獨立監察人之功能，另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。

經營團隊

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之；下設有業務部、徵信部、研究部、會員輔導部等四個業務單位，以及資訊部、資安部、管理部、會計室、法務室等五個支援單位。

業務部為當事人信用資料之服務窗口；徵信部為金融機構報送資料、產品查詢之聯繫窗口；研究部為配合銀行提升徵信風險評估與管理、及協助主管機關監理金融機構之主要聯繫窗口；會員輔導部為會員入會、查詢安控作業之查核及會員教育訓練之服務窗口。

組織圖





董事與監察人

Directors and Supervisors

職 稱	姓 名	現任職務
董事長	郭建中	
董事	呂桔誠	臺灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董事	莊琇媛	金融監督管理委員會銀行局局長
董事	李長庚	國泰金控總經理
董事	廖世偉	國立臺灣大學資訊工程學系副教授
董事	謝鳳瑛	中央銀行業務局副局長
董事	李漢銘	國家安全會議諮詢委員
董事	邱文聰	中央研究院法律研究所研究員
董事	鄭美玲	第一商業銀行股份有限公司總經理
監察人	賀蘭芝	中央銀行外匯局副局長
監察人	楊相	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長
監察人	劉啟群	國立臺灣大學管理學院會計系暨研究所教授



服務項目

Services

一、當事人服務

- (一) 受理當事人查詢信用報告服務
- (二) 提供信用報告內容諮詢與瞭解
- (三) 開放當事人信用註記服務
- (四) 協助當事人辦理資料更正

二、會員服務

- (一) 提供電腦連線及離線之信用資訊查詢服務
- (二) 受理各項信用資料之補充、更正或刪除
- (三) 辦理企業財務分析及信用評分
- (四) 提供警示 / 詐騙通報案件服務平台
- (五) 編送《金融機構一覽》、《授信資料報送作業要點》、《信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊》、《消費者債務清理條例資料報送作業要點》等刊冊，及《信用資訊查詢作業手冊》、「企業會計準則(EAS)財報主要行業財務比率」、「企業會計準則(EAS)財報主要行業財務結構資訊統計」及「IFRSs合併財報暨個體 / 個別財報行業財務比率」等刊冊光碟。
- (六) 舉辦新入會會員教育訓練及會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會
- (七) 其他信用資訊相關事項

三、主管機關服務

配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。



服務項目

Services

四、108~110年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	108年		109年		110年	
	總數	成長率	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	60,984	9.02%	64,797	6.25%	69,020	6.52%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	575,780	17.06%	661,996	14.97%	675,089	1.98%
當事人申請註記件數(說明3)	576	7.66%	599	3.99%	547	-8.68%
親屬代償註記件數(說明3)	395	9.12%	379	-4.05%	329	-13.19%

說明：

- 110年度總查詢筆數較109年增加6.52%，本年度成長主要來自既有客戶之帳戶管理查詢量，以查詢理由來看，110年帳戶管理業務且計費的部分較前一年度成長8.86%，近年來信用卡市場持續成長帶動帳戶管理查詢量之成長。
- 當事人綜合信用報告110年查詢量較109年微幅增加1.98%，民眾因受COVID-19疫情影響，書面申請件數110年較109年減少9.8%，線上查閱件數則增加11.5%，可見網路申請在疫情期間更能發揮其便利性。
- 當事人註記及親屬代償註記案件係依當事人本人或代償人之註記需求而定，案件量會隨之略為波動，惟110年因受疫情影響以致申請案件之減少幅度較為明顯。



一一〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2021

110年5月中爆發新一波本土嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，為因應嚴峻疫情對產業造成之衝擊，政府各部會訂定了多項紓困措施，本中心亦配合政策，協助金融機構從優從速從簡辦理各項貸款，以期發揮紓困與振興產業之效益，協助各產業度過難關。

而為維持疫情期間對社會大眾、金融機構及主管機關之服務品質，並保障員工安全，本中心亦積極配合政府各項防疫措施，並在董事、監察人領導、全體同仁共同努力，及金管會之指導協助與所有會員之配合與支持下，各項既定計畫之推動尚屬順利。謹將110年度工作計畫執行成果重點摘錄說明如下：

一、民眾與企業服務：

- (一) 自110年7月20日起將原位於本中心大樓16樓之信用報告申請櫃檯遷移至原址1樓，以提升民眾申請信用報告之便利性並減少人員流動，落實防疫。
- (二) 配合農漁會屆次改選作業，協助提供候選人之信用報告或債信歷史資料。
- (三) 配合國稅局單一窗口回復金融遺產資料服務，本中心除提供書面信用報告資料予申請者外，亦提供信用報告寄出日期資訊至國稅局單一窗口平台，供申請人查詢案件進度。
- (四) 持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛—食(實)物銀行、景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等，積極投入社會公益。

二、金融機構服務：

- (一) 配合政府因應COVID-19疫情辦理之紓困措施，提供相關資訊加速金融機構辦理紓困貸款作業之辦理時效。另因應各項紓困措施持續進行，本中心對金融機構為辦理勞動部勞工紓困貸款及中央銀行小規模營業人紓困貸款審核作業而查詢本中心產品，續予免收查詢費，以協助受疫情影響之勞工及企業度過難關。
- (二) 持續輔導新入會之三家純網銀業者落實信用資訊查詢安控機制，並執行相關查詢監控及查核措施。



一一〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2021

- (三) 配合政策持續精進政府資料介接查詢平台服務，自110年9月1日起開放會員機構查詢政府資料介接查詢平台之電子授權方式除「自然人憑證」外，既有客戶得採「軟體C3憑證」核身機制。
- (四) 持續提升中小企業融資服務平台之資料價值及服務品質，配合中企處辦理擴增營業稅申報書(由一年放寬至三年)及進銷項憑證(由一期放寬至一年)之資料查詢區間。
- (五) 配合金管會綠色金融行動方案2.0，建置及強化ESG相關資訊整合平台，增加蒐集有關公務機關所提供之企業認證、獲獎及評鑑資訊，據以開發企業ESG資訊產品，同時規劃「綠色授信」及「永續績效連結授信」產品資訊提供會員機構參考。
- (六) 協助金融機構強化應收帳款融資(承購)業務徵、授信及貸後履審作業，新開發相關報送檔案及產品。
- (七) 於房貸業務相關資訊產品增加揭露房貸寬限期起始及截止年月資訊，協助金融機構強化房貸風險控管。
- (八) 因應「電子支付機構管理條例」及相關授權法令修正，配合修訂相關報送檔案及產品。
- (九) 舉辦第15屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

三、主管機關監理協助：

- (一) 完成「聯徵中心協助主管機關建置本國銀行信用風險資本計提採行內部評等(IRB)法之基準模型-發展與應用報告書」，持續協助金管會推動銀行內部評等法。
- (二) 持續擔任銀行公會新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組主辦單位，協助金管會研議氣候變遷壓力測試相關議題。
- (三) 持續協助金管會推動銀行業數位監理機制。



一一〇年度重要業務實施成果

Highlights of 2021

- (四) 持續參與亞洲信用報告機構溝通平台(ACRN)之運作，110年8月4日線上舉行之ACRN會員大會通過訂定ACRN章則，並由印尼信用報告機構Pefindo Biro Kredit簽署MOU成為ACRN第9家會員。
- (五) 持續擔任金管會「金融科技共創平台」下之「數據治理組」召集人，協助金管會推動金融行動身分識別標準化機制及研議金融市場跨機構間、跨市場資訊共享議題：
- 1.配合「金融科技發展路徑圖」推動措施2-2「建立TSP合作資訊揭露制度」，由財金公司建置完成「TSP 業者資訊揭露專區」，並於110年7月28日正式上線，金融總會、本中心及財金公司則配合於各官方網站建置相關連結入口。
 - 2.配合「金融科技發展路徑圖」推動措施2-4「金融市場跨機構間資料共享」，本中心辦理「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」案，在現行當事人線上查閱信用報告服務基礎上，讓當事人可依其意願將其自本中心申請之信用評分加密後順暢轉交予金融科技業者，並確保轉交資料不會有被竄改之風險。
 - 3.配合「金融科技發展路徑圖」推動措施5-1「研究發展金融行動身分識別標準化機制」，本中心奉示擔任金融行動身分識別(金融 FIDO)聯盟之召集人，持續與聯盟下設之技術、業務、安控等委員會就金融FIDO系統架構、功能、管理機制及運作方式等進行研議。

四、資訊安全與內部控制：

- (一) 持續強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，另進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。
- (二) 以全組織通過ISO27001資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (三) 辦理各項因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之防疫措施，並配合疫情變化啟動異地辦公機制：另配合提供金管會銀行局及銀行公會之異地辦公處所。



會員機構

List of Member institutions

本國銀行 (40家)

臺灣銀行	王道商業銀行	遠東國際商業銀行
臺灣土地銀行	臺灣中小企業銀行	元大商業銀行
合作金庫商業銀行	渣打國際商業銀行	永豐商業銀行
第一商業銀行	台中商業銀行	玉山商業銀行
華南商業銀行	京城商業銀行	凱基商業銀行
彰化商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行	星展(台灣)商業銀行
上海商業儲蓄銀行	瑞興商業銀行	台新國際商業銀行
台北富邦銀行	華泰商業銀行	日盛國際商業銀行
國泰世華商業銀行	臺灣新光商業銀行	安泰商業銀行
中國輸出入銀行	陽信商業銀行	中國信託商業銀行
高雄銀行	板信商業銀行	樂天國際商業銀行
兆豐國際商業銀行	三信商業銀行	將來商業銀行
全國農業金庫	聯邦商業銀行	連線商業銀行
花旗(臺灣)銀行		



會員機構

List of Member institutions

外商銀行在台分行 (20家)

日商瑞穗銀行	美商摩根大通銀行	荷商安智銀行
美商美國銀行	新加坡商星展銀行	日商三菱日聯銀行
泰國盤谷銀行	法商法國巴黎銀行	日商三井住友銀行
菲律賓首都銀行	英商渣打銀行	美商花旗銀行
新加坡大華銀行	新加坡華僑銀行	香港上海匯豐銀行
德商德意志銀行	法國東方匯理銀行	澳商澳盛銀行
香港東亞銀行	瑞士商瑞士銀行	

票(證)券金融公司(9家)

兆豐票券金融	大中票券金融	大慶票券金融
中華票券金融	台灣票券金融	合作金庫票券金融
國際票券金融	萬通票券金融	元大證券金融

信用合作社(23家)

基隆一信	台中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	宜蘭信合社
北市五信	彰化五信	花蓮一信
淡水一信	彰化六信	花蓮二信
淡水信合社	彰化十信	澎湖一信
桃園信合社	鹿港信合社	澎湖二信
新竹一信	嘉義三信	金門信合社
新竹三信	台南三信	



會員機構

List of Member institutions

漁會信用部(28家)

基隆區	南市區	林邊區
萬里區	南縣區	東港區
瑞芳區	高雄區	枋寮區
桃園區	小港區	琉球區
新竹區	梓官區	頭城區
南龍區	彌陀區	蘇澳區
通苑區	永安區	新港區
彰化區	林園區	澎湖區
雲林區	興達港區	金門區
嘉義區		

農會信用部(283家)

基隆市	板橋區	中和地區
士林區	汐止區	土城區
北投區	深坑區	三峽區
內湖區	石碇區	樹林區
南港區	瑞芳地區	鶯歌區
木柵區	平溪區	三重區
景美區	新店地區	新莊區
金山地區	坪林區	泰山區



會員機構

List of Member institutions

林口區	湖口鄉	大湖地區
蘆洲區	新豐鄉	銅鑼鄉
五股區	新埔鎮	三義鄉
八里區	關西鎮	西湖鄉
淡水區	芎林鄉	卓蘭鎮
三芝區	寶山鄉	台中地區
石門區	竹東地區	太平區
平鎮區	橫山地區	大里區
龍潭區	北埔鄉	霧峰區
楊梅區	峨眉鄉	烏日區
新屋區	竹南鎮	豐原區
觀音區	頭份鎮	后里區
桃園區	三灣鄉	石岡區
龜山區	南庄鄉	東勢區
八德區	獅潭鄉	和平區
大溪區	後龍鎮	新社區
復興區	通霄鎮	潭子區
中華民國農會中壢辦事處	苑裡鎮	大雅區
大園區	苗栗市	神岡區
蘆竹區	造橋鄉	大肚區
新竹市	頭屋鄉	沙鹿區
竹北市	公館鄉	龍井區



會員機構

List of Member institutions

梧棲區	北斗鎮	斗南鎮
清水區	田尾鄉	大埤鄉
大甲區	埤頭鄉	虎尾鎮
外埔區	溪州鄉	土庫鎮
大安區	竹塘鄉	褒忠鄉
彰化市	二林鎮	東勢鄉
芬園鄉	大城鄉	台西鄉
花壇鄉	芳苑鄉	崙背鄉
秀水鄉	二水鄉	麥寮鄉
鹿港鎮	南投市	斗六市
福興鄉	中寮鄉	林內鄉
線西鄉	草屯鎮	古坑鄉
和美鎮	國姓鄉	莿桐鄉
伸港鄉	埔里鎮	西螺鎮
員林鎮	仁愛鄉	二崙鄉
社頭鄉	名間鄉	北港鎮
永靖鄉	集集鎮	水林鄉
埔心鄉	水里鄉	口湖鄉
溪湖鎮	魚池鄉	四湖鄉
大村鄉	信義鄉	元長鄉
埔鹽鄉	竹山鎮	嘉義市
田中鎮	鹿谷鄉	番路鄉



會員機構

List of Member institutions

梅山鄉	楠西區	大內區
竹崎地區	南化區	山上區
阿里山鄉	仁德區	新市區
中埔鄉	關廟區	安定區
水上鄉	龍崎區	高雄地區
鹿草鄉	官田區	小港區
太保市	麻豆區	仁武區
朴子市	佳里區	大社區
東石鄉	西港區	岡山區
六腳鄉	七股區	路竹區
新港鄉	將軍區	阿蓮區
民雄鄉	學甲區	田寮區
大林鎮	北門區	燕巢區
溪口鄉	新營區	橋頭區
義竹鄉	後壁區	梓官區
布袋鎮	白河區	彌陀區
台南地區	東山區	永安區
永康區	六甲區	湖內區
歸仁區	下營區	鳳山區
新化區	柳營區	大寮區
左鎮區	鹽水區	林園區
玉井區	善化區	鳥松區



會員機構

List of Member institutions

大樹區	林邊鄉	蘇澳地區
旗山區	東港鎮	花蓮市
美濃區	琉球鄉	新秀地區
六龜區	佳冬鄉	吉安鄉
內門區	枋寮地區	壽豐鄉
杉林區	枋山地區	鳳榮地區
甲仙地區	車城地區	光豐地區
茄萣區	恆春鎮	瑞穗鄉
屏東市	滿州鄉	玉溪地區
九如鄉	新園鄉	富里鄉
里港鄉	潮州鎮	台東地區
高樹鄉	宜蘭市	鹿野地區
屏東縣	頭城鎮	關山鎮
長治鄉	礁溪鄉	池上鄉
麟洛鄉	壯圍鄉	東河鄉
竹田鄉	員山鄉	成功鎮
內埔地區	羅東鎮	長濱鄉
萬丹鄉	三星地區	澎湖縣
萬巒地區	五結鄉	連江縣
崁頂鄉	冬山鄉	太麻里地區
南州地區		



會員機構

List of Member institutions

人壽(產物)保險公司(16家)

臺銀人壽	新光人壽	全球人壽
台灣人壽	三商美邦人壽	元大人壽
保誠人壽	遠雄人壽	富邦人壽
國泰人壽	宏泰人壽	國泰世紀產物
中國人壽	安聯人壽	新安東京海上產物
南山人壽		

信用卡公司(5家)

聯合信用卡處理中心	台灣樂天信用卡股份有限公司	台灣永旺信用卡股份有限公司
台灣環匯亞太信用卡股份有限公司	台灣美國運通國際股份有限公司	

其他金融機構(5家)

中小企業信用保證基金	台灣中小企業聯合輔導基金會	中央存款保險公司
農業信用保證基金	中華郵政股份有限公司	



一一〇年度大事紀

Chronicle of 2021

日期	內容
110/01/21	信用資訊產品「R04融資租賃交易資訊」及「R08勞工退休準備金相關資訊」上線。
110/02/17	連線商業銀行正式成為本中心會員。
110/04/08	為協助110年4月2日臺鐵太魯閣號事故受災民眾，本中心捐助新台幣300萬元。
110/04/20	召開內部評等（IRB）法實務發展小組110年第一次會議，邀請金管會銀行局、金管會檢查局、中央存款保險公司及金融機構等總計約30位代表出席，主要討論國內銀行業採行IRB法之申請、審查程序之工作規畫與實務議題探討。
110/04/21	本中心新開發「協議分期償還放款依協議條件正常履約經報送為不良授信案件」及「主債務人已免責之保證債務」資訊，揭露於相關授信產品提供查詢。
110/05/03	信用資訊產品「Z25外來人口新舊統一證號資料查詢」上線。
110/05/04	本中心擔任召集人之金融科技共創平台「數據治理組」召開第二次會議，主要討論建立金融機構與 TSP 合作資訊揭露機制、金融科技業者應用聯徵中心第二資料庫、及金融行動身分識別標準化機制（金融 FIDO）等議題。
110/06/15	更新信用資訊產品「R20 勞工紓困貸款申請人審核資訊」，提供承貸金融機構查詢使用。
110/06/30	本中心捐贈金融總會110年度「金融服務業教育公益基金」1000萬元。
110/07/07	信用資訊產品「T30央行C方案銷售額檢核資訊」上線。
110/07/16	新增信用資訊產品「P55電子支付機構使用者姓名資料查詢」及修訂「P33電子支付機構使用者通報案件及加強身分確認註記資訊查詢」上線。
110/07/20	因應本中心業務及人員成長、提升民眾服務品質及防疫所需，本中心於110年4月1日租用台開金融大樓1樓作為營業廳及辦公處所，110年7月10日已完成裝修及搬遷，並自110年7月20日起正式對外營業。
110/07/28	依照金管會金融科技發展路徑圖中之推動措施「協調周邊單位建立金融機構與TSP合作資訊揭露制度」，財金公司建置之「TSP業者資訊揭露專區」於即日起正式上線，金融總會、聯徵中心及財金公司開發者平台網站配合於各官方網站設置相關連結入口，俾利外界查詢利用。



一一〇年度大事紀

Chronicle of 2021

日期	內容
110/08/01	「授信餘額月報檔（201）」增加房貸寬限期資料之報送。
110/08/02	於本中心網頁「Open Data專區」內新增對外公開之統計資訊，總計有5項去識別化統計資料，包含個人授信統計資訊類2項、信用卡統計資訊類3項，提供社會大眾參考使用。
110/08/04	ACRN General Meeting（會員大會）採線上方式召開，韓國、日本、越南、泰國、馬來西亞、尼泊爾、斯里蘭卡等信用報告機構及本中心均派代表參加，由本中心總經理代表ACRN主席進行開場致詞，會中通過訂定ACRN章則，內容包含會員資格、年費、及於韓國首爾申請設立秘書處等核心條款，並由印尼最大信用報告機構Pefindo Biro Kredit簽署MOU成為ACRN第9家會員。
110/09/01	有關金融機構透過本中心介接查調公務機關資料之電子授權方式，自即日起，除使用「自然人憑證」外，金融機構既有客戶亦可使用「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」第9條規範之「軟體C3憑證」行使電子授權。
110/09/15	信用資訊產品「B55應收帳款融資（承購）業務資訊」上線。
110/10/06	本中心「國際資訊安全標準ISO / IEC 27001：2013年版」通過110年更新驗證作業，經第三方驗證機構（英國標準協會BSI）審查通過後發放證書。
110/10/13	本中心「臺灣個人資料保護與管理制度（Taiwan Personal Information Protection and Administration System，TPIPAS）」通過110年期中查核作業，經第三方驗證機構（財團法人資訊工業策進會）審查通過維持證書之有效性。
110/11/15	信用資訊產品「B42綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊－行庫別」新增揭露房貸寬限期資訊，修訂上線。
110/12/21	舉辦第15屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，共計表揚39家績優機構及49位績優人員。
110/12/22	本中心官網文字智能客服系統上線。
110/12/24	將來銀行成為本中心會員。



財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

100台北市中正區重慶南路一段2號16樓

Tel : (02)2191-0000 • Fax : (02)2311-8277

網址 : www.jcic.org.tw