

The Credit Bureau of Taiwan



JCIC

中華民國一〇四年年報

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

中華民國一〇四年年報

目錄

-
- | | |
|----|---------------|
| 01 | 前言 |
| 04 | 沿革 |
| 05 | 設立宗旨 |
| 06 | 組織架構 |
| 07 | 董事與監察人 |
| 08 | 服務項目 |
| 10 | 一〇四年度重要業務實施成果 |
| 24 | 會員機構 |
| 32 | 一〇四年度大事紀 |



前言

Foreword

金融聯合徵信中心創始於民國64年，至104年正好屆滿40年。回顧過去40年，本中心作為我國唯一跨金融機構信用資訊服務機構，肩負「信用資料提供者」與「信用風險輔導者」的使命，除提供完整、正確與及時之信用資訊予會員金融機構，作為其信用決策時之重要參考資訊外，本中心亦致力於強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。

經過40年的淬煉成長，本中心為我國金融徵信業務及全國信用制度建立了穩固發展的基礎，隨著金融環境的變遷，與時俱進，開發更多與信用資料相關的商品與服務，以更高規格的軟、硬體，持續為我國金融市場提供更為穩定、效率、安全的服務，並善盡公益性財團法人的社會責任。

基於前述的理念，本中心配合金管會於104年5月推出「金融基礎工程計畫」，涵蓋改善金融體質、提升競爭力、風險控管、因應數位發展及回饋社會五大面向，在「穩健創新」的思維下，一方面在遵循法令規範、符合個資保護原則，同時追求較為開放、創新發展原則，對於各項政策積極協助與支持，持續提升信用資訊蒐集的廣度與深度。

在國際交流方面，配合金管會強化金融機構國際競爭力與金融服務布局亞洲之政策，本中心於104年3月20日舉辦四十週年慶祝活動暨首屆亞洲地區信用報告機構研討會，邀集亞洲地區重要信用報告機構負責人參加，並邀請歐盟「消費者信用資訊業協會(ACCIS)」及美國「消費者資料產業協會(CDIA)」主席蒞臨演講，藉以擴大國際交流，吸取國際經驗，並開拓國際合作機會。

在國際殊榮方面，世界銀行於104年10月28日發布《2016經商環境報告》(Doing Business 2016)。其中由本中心負責之「信用資訊指數(Depth of credit information index)」連續第二年獲得8分滿分佳績，本報告共對189個經濟體進行評比，在亞洲區僅台灣及韓國取得滿分，並優於日本(6)、新加坡(7)、香港(7)、中國大陸(6)等其他國家或地區，也高於OECD(經濟合作暨發展組織)全體高所得國家的平均分數6.5分。



前言

Foreword

在推展金融科技(FinTech)，打造數位金融環境方面，本中心自104年11月1日起，開放民衆使用自然人憑證於網際網路查閱個人信用報告，讓民衆可隨時隨地檢視個人信用紀錄，強化民衆珍惜信用的觀念。除此之外，本中心配合金管會大數據應用與金融資料開放計畫，自104年2月起於本中心網站新增「資料開放專區」，以去識別化方式提供授信、房貸、信用卡、產業財報等統計資料供各界查詢利用。另外，本中心亦積極參與「金融科技發展基金」之成立，協助培育金融科技人才、養成金融科技的新創事業。本中心期許在FinTech金融科技環境中，尋找新契機開創新發展。

在強化風險管理機制，協助金融決策監理方面，配合金管會要求將國際金融業務分行(OBU)授信資料納入強制提報範圍，俾利全面控管銀行中國大陸等海外曝險，本中心配合訂定報送規範，並自104年11月1日起要求各銀行必須報送OBU授信資料，供主管機關決策及監理之需，並協助銀行確實掌握客戶整體信用風險，強化風險控管機制。為強化衍生性金融商品之監理，本中心除建置完成衍生性金融商品資料庫外，將持續強化資料報送內涵及查詢機制。配合電子支付機構管理條例通過後，本中心再度發揮資訊交換者功能，配合訂定「電子支付機構業務資料報送與查詢作業規範」，協助電子支付機構業者確認當事人身分。另為因應融資市場需求及協助創業者取得多元融資管道，開放融資租賃業者自104年10月1日起，可代理自然人向本中心線上申請信用報告，以促進民間融資便利性。

在善盡社會責任，積極回饋社會方面，本中心不以營利為目的，積極贊助各項公益活動，104年分別捐助金融總會教育公益基金、大專生金融就業公益專班經費、同時舉辦敬老活動及支持拔河運動項目等，在八仙塵爆急難中亦即時大力捐助，持續落實關懷社會弱勢及偏鄉角落之社會責任。

展望105年，本中心遵循主管機關政策及回應會員金融機構與社會大眾期待，將朝向以下目標努力：

- 一、持續研議提升「個人線上查閱信用報告」服務功能及效能；
- 二、配合政府「大數據(Big Data)」及「開放資料(Open Data)」政策，研議持續擴增資料範圍與功能，提供業者、民衆參考與運用；



前言

Foreword

三、建置「客服管理系統」，整合各類問題反映管道，迅速回應民衆之疑問與需求；

四、持續辦理融資租賃公司報送信用資料，以充實信用資料庫；

五、持續遵行金管會推動金融業善盡社會責任之政策；

六、持續擴大國際交流，提升本中心國際地位。

本中心以高規格之資訊安全保密機制提供高品質之信用資訊為期許，未來仍將在既有之基礎上，持續提升資料完整性、即時性、正確性，加強資料保護之法規遵循，強化資訊安全之防護等基礎工作，同時積極宣導提升社會大眾認知審慎使用信用與珍惜信用之重要性，提供更為優質健全的全方位服務，促成會員金融機構、社會大眾與本中心三贏的信用交易環境。



沿革

History

本中心以建置全國性信用資料庫，增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展，提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊，確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展為宗旨。本中心之前身—台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下，負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心。歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運贖餘，以台北市銀行公會名義，全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，依法蒐集、處理各類信用資料，持續將正確而高品質的信用資訊，本諸「使用者付費原則」，提供會員機構查詢運用。

為健全內部管理與資訊安全，本中心陸續成立「會計室」(87年12月)、「稽核室」(95年1月)、「資安部」(101年4月)；為承接原「業務部」信用資料蒐集、企業財務資訊建置與分析等業務，並成為服務會員機構的單一窗口，成立「徵信部」(87年6月)；為執行會員查詢聯徵中心信用資料之資訊安控查核與會員服務，成立「會員輔導部」(99年9月)；為強化全國性信用資料庫對信用風險之分析與運用，開發加值性信用資訊服務(如信用評分)，成立「風險分析部」(99年9月，於102年10月併入「研究部」)；為提升整體服務品質、內涵及經營績效，爰修正本中心組織規程，並於102年9月23日奉金管會核定，計設置業務部、徵信部、研究部、會員輔導部、資訊部、資安部、管理部、會計室、稽核室及法務人員。

本中心為我國唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲地區第一家蒐集並建置企業與消費者之正面與負面信用資料的信用報告機構，經多年營運，目前提供會員金融機構查詢使用之標準化產品包括基本資訊、授信資訊、財務資訊……等九大類180餘項、由本中心協助經濟部中小企業處所建置「中小企業融資服務平台」計有15項產品、另有客製化之特約與帳戶管理之資訊產品計有2,000餘組，所提供的信用資訊一直是國內各金融機構辦理授信業務的重要參考依據。

本中心於世界銀行2003年發布第一份「2004經商環境報告」中，名列受評國家的第一名，並連續於「2015經商環境報告」、「2016經商環境報告」之「信用資訊指數」項目獲得最高評等8級分，代表本中心信用資料庫之完整性、正確性與即時性已受到國際上的肯定。



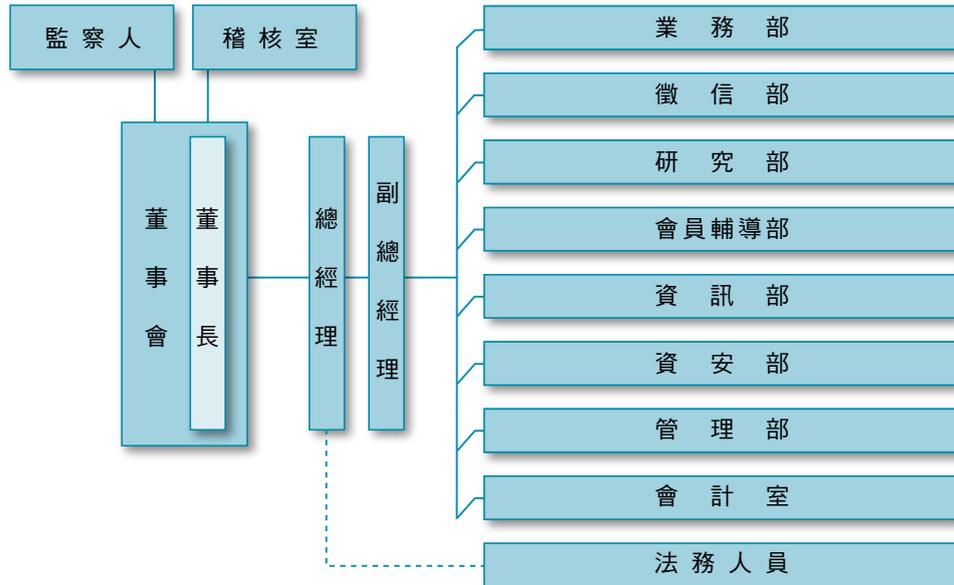
設立宗旨

Objectives

- (一) 建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用。
- (二) 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- (三) 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- (四) 提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。

組織架構

Organizational Structure



(一) 董事會

本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由金融監督管理委員會、中央銀行及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會指派代表或遴聘學者擔任。

(二) 服務部門

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之，下設有業務部、徵信部、研究部、會員輔導部等四個業務單位，以及資訊部、資安部、管理部、會計室等四個支援單位。業務部為當事人信用資料之服務窗口；徵信部負責金融機構報送資料、產品查詢；研究部為配合銀行提升徵信風險評估與管理，及協助主管機關監理金融機構之主要聯繫窗口；會員輔導部則服務會員入會、查詢安控作業之查核及會員教育訓練。另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。



董事與監察人

Directors and Supervisors

職稱	姓名	現任職務
董事長	胡富雄	
董事	李紀珠	臺灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董事	蔡宗榮	臺灣銀行副總經理 (自105年1月16日卸任臺灣銀行副總經理)
董事	詹庭禎	金融監督管理委員會銀行局局長
董事	李長庚	國泰金控 / 國泰世華商業銀行總經理 (自104年11月26日接任董事)
董事	林明杰	國立中央大學企業管理學系教授
董事	盧希鵬	國立臺灣科技大學資訊管理學系教授
董事	陳秋棠	中央銀行業務局副局長
董事	黃明達	淡江大學資訊管理學系教授兼資訊處資訊長
監察人	謝易宏	國立臺灣大學管理學院兼任教授
監察人	陳玉敏	中央銀行參事
監察人	楊 柎	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長



服務項目

Services

(一) 會員服務

1. 提供電腦連線及離線之信用資訊查詢服務。
2. 受理各項信用資料之補充、更正或刪除。
3. 辦理企業財務分析及信用評分。
4. 提供警示/詐騙通報案件服務平台。
5. 編送「金融機構一覽」、「授信餘額月報作業要點」、「信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊」、「其他類資料報送作業要點及規範彙編手冊」等刊冊及「主要行業財務比率」及「主要行業財務結構資訊統計」等刊冊光碟。
6. 舉辦新入會會員教育訓練及會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會。
7. 其他信用資訊相關事項。

(二) 當事人服務

1. 受理當事人查詢信用報告服務。
2. 提供信用報告內容諮詢與瞭解。
3. 開放當事人信用註記服務。
4. 協助當事人辦理資料更正。

(三) 主管機關服務

配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。



服務項目

Services

(四) 102~104年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	102年		103年		104年	
	總數	成長率	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	46,438	9.85%	47,309	1.88%	49,815	5.30%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	237,325	21.91%	236,983	-0.14%	279,895	18.11%
當事人申請註記件數(說明3)	842	-8.70%	676	-19.71%	637	-5.77%
親屬代償註記件數(說明3)	656	-28.70%	520	-20.73%	495	-4.81%

說明：

- 104年會員信用查詢筆數較103年增加5.30%，主要係因標準、特約、帳戶管理產品查詢量均較去年增加，其中帳戶管理增加量及幅度相對大(增加2,156萬筆，5.89%)，帶動總查詢筆數增加。
- 103年當事人綜合信用報告查詢量較102年略減0.14%，係因102年3月農漁會總幹事、理監事、農漁會之農漁事小組長、農漁會代表改選信用報告申請量大幅提升所致。另104年查詢量較103年增加18.11%，係因104年11月起本中心提供「個人線上查閱信用報告服務」，成長率18.11%之中6.7%為線上查閱量，扣除線上查閱量，成長率為11.4%，申請量因民眾需求而成長。
- 當事人申請註記案件及親屬代償註記案件係依當事人需求而定，案件量會上下波動。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

一、會員現況

截至104年底，本中心會員機構家數共計430家，其中包括：本國銀行40家，外國銀行在台分行20家，信用合作社23家，票券金融公司8家，證券金融公司2家，農、漁會信用部309家，產物保險公司2家，人壽保險公司16家，信用卡業務機構5家及其他經主管機關核准之機構5家。

二、維持系統穩定，強化資訊安全

為確保本中心信用資料庫之完整性、可用性與機密性，本中心持續提升資訊系統效能，強化備援、備份機制，落實資訊安全與資料保護機制，執行資訊安全防護基礎工作；對於會員金融機構查詢信用資訊控管方面，訂定信用資訊查詢保密規範與安控機制，以有效輔導會員機構確實執行。104年完成下列事項：

(一) 提升軟硬體系統效能

1. 為提升電腦資源之使用及管理效率，伺服器暨儲存設備採集中化、虛擬化管理，於104年12月完成「主中心測試環境虛擬化建置案」及「異地備援中心檔案傳輸系統虛擬化建置案」。
2. 為強化網路架構管理機制，分別於104年10月、12月完成「異地備援中心OA區與管制區網路隔離暨測試區IPv6轉址建置案」、「IP位址資源管理系統建置案」。
3. 持續進行設備汰舊換新、軟體升級作業，104年12月完成「104年度Windows平台伺服器採購案」、個人電腦汰換作業。

(二) 營運系統持續運作

1. 持續進行備援、機房各項模擬測試與緊急應變等演練。
2. 為強化營運區網路高可用度架構，於104年3月完成「高可用性網路優化建置案」。
3. 為強化資料備份機制，於104年10月完成「營運區備份系統擴充建置案」，增加Windows虛擬機系統與資料備份，並將磁帶轉入磁碟備份。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

(三) 提高系統穩定及可用度

1. 為利追蹤會員之測試進度與問題管理，於104年7月完成「測試驗證管理系統建置」。
2. 持續強化信用資料庫系統監控作業，於104年10月完成「RS6000營運環境監控系統案」及「建置集中OA區虛擬化管理與伺服器log紀錄案」；並完成RS6000主機使用之作業系統與中介軟體、系統監控專案之維護合約續約。
3. 104年12月完成「辦公區Windows伺服器異地備援系統建置案」。

(四) 增進應用系統功能

1. 配合業務需求，陸續進行相關應用系統開發。
2. 持續更新資訊系統，於104年11月完成「晶片卡加解密及卡務系統功能強化專案」及調整資訊資產與媒體管理系統安全認證方式。
3. 為提升作業彈性及安全性，於104年12月完成升級Windows作業系統。

(五) 落實資訊安全控管作業

1. 因應「金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法」頒布實施，進行資訊安全評估作業，於104年12月完成電腦系統資訊安全評估報告。
2. 持續進行資安監控中心(SOC)委外監控服務，並於每月召開會議進行檢討；持續每半年執行1次網站、系統弱點偵測掃描作業，以降低本中心入侵風險；持續辦理2次全中心人員電子郵件警覺性測試，提升及加強員工之風險及保密意識；持續由各單位組成專案小組，對所負責之個人資料進行清查盤點、風險評估及研議防護措施。
3. 為加強防範長期且持續性的潛伏性攻擊，於104年4月完成「進階持續性滲透攻 (Advanced Persistent Threat, APT)」防護方案，並納入資安監控中心(SOC)監控。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

4. 持續每年辦理1次網站正面表列檢視及調整，以降低上網風險；另因應微軟作業系統Windows 2003 Server將終止服務，於104年7月完成為相容新版作業系統(Windows 2012 Server)採購硬體2台及Websense軟體(現有版本為Websense 6.3版提升至7.8版)，以持續維持本中心上網管理系統之有效運作。
5. 配合資訊安全需求，持續進行各營運主機之群組及帳號權限、應用系統主機選單使用權限、業務部門人員信用資訊產品查詢權限盤點作業；並定期完成營運主機安全性參數及營運主機遠端登入原則檢討作業。
6. 為強化晶片卡信用查詢暨報送系統安全性，並整合硬體亂碼化設備，於104年11月完成「晶片卡卡務管理系統」及「晶片卡查詢系統」功能改善建置。
7. 為提升本中心與會員間之資料傳輸安全，配合銀行公會「金融XML憑證共通性技術規範」修訂，進行「加密檔案傳輸憑證安控模組改版轉置」(即將現有資料輸出加密系統提升支援RSA 2048及SHA-256演算法)，於104年12月完成晶片卡換發作業並完成所有會員端帳號轉置作業。
8. 104年12月完成「Windows系統監控System Center 2012 Agent軟體採購案」，擴充納管營運區Windows伺服器並調整或開發監控管理報表，以提升帳號權限管理能力。
9. 增進作業控管與效率，將「消磁機使用申請紀錄單」納入電子化簽核作業流程。
10. 為達有效控管列印信用報告使用之空白浮水印A4紙，自104年6月18日起實施將浮水印隨信用報告印出之機制。

(六) 確保資訊安全機制

1. 為維護整體資訊環境安全，強化新興科技資訊安全風險管控，確保重要資料及各項營運資訊獲得妥善保護，本中心配合ISO 27001:2013新版本標準，委請外部顧問輔導本中心調整，於104年8月20日通過第三方(BSI)三年重審暨轉版(ISO27001:2013)驗證，持續維持ISO 27001



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

國際資訊安全標準證書之有效性；並於104年11月20日通過第三方(資策會科法所)臺灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)期中查核，持續維持TPIPAS證書之有效性。

2. 持續辦理全中心資安教育訓練，104年度共計舉辦「主管資訊安全」、「ISO27001:2013 資訊安全管理制度」、「資訊資產盤點及風險評鑑」、「金融機構電子銀行業務安全控管作業基準」、「 Websense 系統管理」、「內部稽核實務說明」、「資訊安全認知與宣導」、「資訊人員資訊安全」、「個資作業流程」、「個資清冊盤點」、「個資風險評鑑作業」、「TPIPAS個資專責人員教育訓練」、「TPIPAS內評教育訓練」、「TPIPAS個資教育訓練」、「資料輸出加密系統教育訓練」等資安教育講習課程，強化同仁資安意識。

三、會員查詢資訊保密安控及回饋機制

為強化會員使用本中心信用資料庫之資訊安控相關作業，持續對會員進行教育訓練，宣導違反個資法及其他相關法令之嚴重性、舊會員線上監控機制及新會員輔導機制、執行例行性實地查核及回饋機制。104年完成下列事項：

(一) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實執行與輔導

1. 持續加強舊會員線上監控機制，對於超過查詢量警戒值者安排辦理實地查核或填具「查詢聯徵中心信用資訊查詢情形回覆表」回傳本中心備查；彙總每月觸及警戒值之紀錄發函予各總行，並檢附各查詢單位所填具之回覆表影本，以利總行控管。
2. 落實執行新會員輔導機制，104年度計有高雄市梓官區漁會信用部、屏東縣新園鄉農會及金門縣金門區漁會信用部3家完成入會申請程序，並納入新會員輔導機制控管；104年度計有新會員11家(6家農會、2家漁會、1家外國銀行在台分行、1家保險公司及1家信用卡公司)執行線上監控作業；及審核並抽樣以電話向當事人確認是否確有簽署同意書。
3. 為培訓查詢人員資訊安全控管，分北、中、南、東部舉辦共計9場次「信用資訊安控查詢暨稽核作業講習會」之講習課程，計 793人參



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

加；持續每季函請會員回覆有效授權之查詢人員名冊，報送家數424家，報送查詢人數計53,856人。另為強化暨加強宣導教育訓練及查詢作業人員管理，自104年第三季起，定期函知會員機構所有信用資訊查詢人員均應於期程內接受資訊安全控管教育講習訓練，本年度已完成資訊安全控管教育訓練講習達成率為95%。

4. 對於本國銀行及外國銀行在台分行等辦理國際傳輸之會員持續執行及宣導相關控管措施，並辦理全面實地查核確認會員是否落實執行。

(二) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之查核與回饋

1. 配合金管會推動「金融數位化金融環境3.0」計畫，「會員機構信用資訊查詢作業控管要點（範本）」中已增列電子文件亦可認定為當事人書面同意之相關規定，並訂定「辦理同意書以電子文件業務實地查核作業SOP」，供未來此類案件執行實地查核時，依所訂定之作業程序辦理。
2. 持續按月以「W20」產品，提供「新業務申請而未密合」、「原業務往來資料尚未報送而未密合」、「其他」等3類查核資料，供會員查詢下載辦理自行查核，若有未查核者則行文各會員機構稽核單位，俾使其督促改善；並實施「不定期性指定項目會員自行查核」作業；至104年12月底止，實地查核已查核220家次(含專案查核1家次、舊會員機構線上監控觸及警戒值派員實地查核部分查核41家次)；書面查核2家次；持續辦理「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」作業合計426家，並於12月隨同年度回饋費發放作業，將評核結果函知會員機構。
3. 針對經由「中小企業融資服務平台」查調財政部財政資訊中心資料之會員，辦理指定及實地查核作業，並函請會員報送「不定期性指定項目會員自行查核」之查核報告。另使用「光學辨識系統」逐筆審查會員查調中小企業融資服務平台資料前之傳真受查企業授權書，以防範不當查詢及維護當事人權益。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

4. 為強化新會員客戶同意書查驗工作，本中心於104年1月完成同意書檔案報送格式，樂天信用卡公司現已正式採用檔案傳輸方式報送同意書明細及檔案，並採自動化比對同意書及查詢紀錄之密合作業。
5. 104年度依查詢費收入預算之20%，提列新台幣166,168,000元作為會員執行信用資訊查詢作業控管與支付各會員報送信用資料發放金額，基於本中心營利回饋對象包括會員及社會大眾，故略微調整會員回饋費發放金額，104年度總回饋費實際發放金額為139,759,072元，回饋會員家數為418家，並於104年12月25日舉辦第9屆「金安獎及金質獎表揚大會」，會中頒發「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構15家，及其推薦績優人員共計28名。

四、提供會員金融機構信用資訊

為提升對會員機構風險管理與金管會法令之遵循，除對會員機構持續辦理查詢使用本中心信用產品之教育訓練外，亦配合金管會政策與會員需求，擴大資料蒐集範圍、修正報送規範與研發新種信用資訊產品與服務。104年完成下列事項：

(一) 強化銀行風險承擔能力，建置衍生性金融商品查詢機制

為利銀行確實掌握客戶之整體信用風險，強化銀行風險控管機制，103年12月25日開發完成「C01衍生性金融商品額度及動支資訊」產品，104年持續配合金融監理需要及會員機構需求，修訂「客戶衍生性金融商品作業要點」，強化資料報送內涵及查詢機制。截至104年12月底止，查詢量為52,961筆。

(二) 充實信用資料庫內涵並研發、改良加值性產品

1. 因應融資市場需求及協助創業者取得多元融資管道，配合國家發展委員會「創新創業法規鬆綁」會議決議，自104年10月1日起開放「融資租賃業者代理自然人線上申請信用報告服務」，本中心規劃配套措施有：為強化融資租賃公司資訊安全與內部控制，本中心委請勤業眾信



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

- 會計師事務所對融資租賃公司進行輔導並審查；為追蹤每筆代理案件之處理情形，增訂案件處理報送檔，無論融資租賃公司承作與否，皆須報送處理結果；為確保當事人權益之措施，對於融資租賃公司取得個人信用報告後，本中心即以簡訊通知當事人辦理情形。104年度計有合迪股份有限公司、板信國際租賃(股)公司、合庫資產管理(股)公司及一銀租賃(股)公司等4家融資租賃公司已完成書面及實體環境審查並開始代理查詢作業。
2. 為協助勞動部提供事業單位勞工退休準備金提撥狀況之必要資料予金融機構查詢，以確保勞工權益，本中心於104年9月1日完成開發「R08 勞工退休準備金相關資訊」產品。
 3. 經濟部投資審議委員會於104年4月23日起提供本中心公開發行公司對外投資資料，本中心於104年10月1日修正完成「G15公開發行公司對外投資資訊」產品。
 4. 為強化銀行海外及大陸地區授信風險控管相關監理措施，強化其風險控管機制，本中心訂定「國際金融業務分行授信資料報送作業要點」業經金管會於104年10月8日核備在案，該作業要點規範新辦理之授信案件自104年11月1日起報送；自101年起辦理之存續中授信案件應於104年12月31日前報送，其餘存續中授信案件應於105年3月31日前報送；境外法人基本資料檔則自12月1日起接受報送。
 5. 新版「消費者債務清理條例資料報送作業要點」於104年1月23日函送會員機構。
 6. 配合行政院「產業用地政策革新方案」政策，本中心於104年2月16日開發完成「B49閒置工業用地抵押授信資訊-行庫別」及「B50閒置工業用地資訊」產品。
 7. 因應銀行公會廢止「疑似偽卡側錄點（CPP）之通報調查作業程序及要點」，本中心配合刪除「K24信用卡特約商店基本資訊彙總」產品中相關資訊，於104年9月2日完成修訂上線。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

8. 截至104年12月底止，不動產買賣資料量累計資料量約為123萬筆。
9. 截至104年12月底止，本中心建置雙幣信用卡資料已近5.3萬筆，發卡機構包括玉山銀等8家會員機構，資料報送與產品查詢狀況皆良好，未來將視會員機構及消費者需求，以為資料報送規格與產品內容修正之參考。
10. 協助銀行建立授信違約損失資料庫，強化銀行信用風險管理，本中心持續推動授信違約損失率(LGD)資料蒐集計畫，於104年4月啟動試報作業，6月完成試報資料進行分析，並於104年12月10日將「授信違約損失率(LGD)資料庫報送作業要點」函送金管會銀行局核定。
11. 104年度已與票據交換所達成不調整資料處理費並依原契約續辦，本案業經104年3月27日第7屆第11次董事會通過，並函覆票交所及副知金管會。
12. 持續檢視各項產品之資料報送及查詢情形，以符合會員需求，截至104年12月底止，完成203項產品(包含15項融資服務平台產品)檢視。

(三) 信用評分模型之開發、監控及改良

1. 持續每月進行企業與個人信用評分模型變數效力之監控作業；每季舉辦企業與個人信用評分模型公布監控報告說明會，向會員機構說明最新的模型績效及分享重要之風險管理議題。
2. 持續透過資料研究服務平台，協助銀行進行風險客群分析、評分應用與策略發展、模型標準化比較等相關研究。

(四) 提升資料正確、時新與完整性

1. 持續每月召開信用資訊產品開發會議，以檢視或研議、改良本中心授信、信用卡、企業及消債平台等相關信用資訊產品。
2. 持續每季召開資料品質會議，針對會員機構資料報送及信用產品問題，進行討論解決方案，並函知各會員機構本中心授信、信用卡資料檢核項目及檢核結果，提升本中心資料品質檢核機制之透明。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

3. 持續辦理會員機構誤報客戶信用資料之處置措施，已於104年1月26日及8月11日函知誤報比率偏高之會員總機構並副知金管會及銀行公會，以促請會員機構落實報送信用資料之正確性。

(五) 強化對會員機構之附加服務內容

彙編業務相關刊冊，以便會員機構之查閱，104年度共計彙編完成「信用資訊查詢作業手冊」修訂版、「主要行業財務結構資訊統計」刊冊、「主要行業財務比率」刊冊及「IFRSs合併財報暨個體/個別財報行業財務比率」等4項。

(六) 持續檢討查詢收費架構

1. 每月持續對信用資訊查詢業務進行分析並提出報告，觀察34家主要查詢機構之查詢量與收入變化，其查詢量佔全體會員之99%，查詢收入佔95%，查詢態樣穩定。
2. 104年度共計完成會員機構簽訂特約產品合約63件、帳戶管理合約14件。

(七) 加強研究發展

1. 檢視「勞工退休準備金資料提供金融機構處理辦法」與本中心業務相關條文並函請勞動部及金管會銀行局鑒參。
2. 研復商總提出Open Data需求一案之意見予金管會銀行局。
3. 配合政府推動銀行業者導入IFRS 9「金融工具」，本中心參與由銀行公會推動之「國際會計準則第九號公報(IFRS 9)委外研究案」，研擬建議配套措施。
4. 委託台北金融研究發展基金會執行「大數據時代下的徵信與產業」研究案，藉由此產出可瞭解國際徵信機構對於大數據徵信發展的現況及其瓶頸，可為本中心規劃未來方向之參考依據。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

五、強化對社會大眾信用服務內容與品質

本中心秉持公益性財團法人營運宗旨，以肩負對社會大眾宣導「珍惜信用」責任自許，致力於強化對資料當事人之信用報告服務與社會大眾之教育宣導，104年完成下列事項：

(一) 對社會大眾之信用報告服務

1. 為提升對社會大眾之服務品質，於104年5月1日起民衆到郵局申請信用報告免付代辦手續費新台幣35元，此為繼「每年享有申請個人信用報告及金融機構債權人清冊各一次一份免查詢費」後，本中心再一次實質回饋社會大眾。
2. 配合金管會「金融數位化金融環境3.0」計畫，本中心秉持社會責任使命，在資訊安全前提下，於104年11月1日起提供「個人線上查閱信用報告服務」，讓民衆透過自然人憑證在本中心入口網站上即時又安全地查閱信用報告。截至104年12月底止，查詢量為15,871筆。

(二) 強化民衆溝通互動管道

1. 為加強與廣大網路使用者的溝通與互動，以資訊使用者的角度，進行架構的改版與內容充實，輔以豐富的影音多媒體內容，以及FB社群媒體多樣活潑資訊服務，迅速回應民衆之疑問與需求，並達到符合金管會網站評比各項規範，提升本中心與社會大眾的溝通與互動服務，本中心自104年10月28日起網站全面更新，社會大眾專區網址為www.jcic.org.tw，會員機構專區網址為member.jcic.org.tw。
2. 為協助來電者順利接洽業務，提升客服品質，本中心自104年9月29日起以「專線諮詢服務」取代「轉接電話諮詢服務」，總機代表號改為(02) 2191-0000，客服專線改為(02) 2316-3232。

(三) 對社會大眾之教育與宣導

1. 為強化本中心對社會大眾服務之宣導，製作「自104年5月1日起實施民衆到中華郵政股份有限公司申請信用報告免付代辦手續費35元」及「自104年11月1日起提供個人線上查閱信用報告服務」2項業務宣傳海報。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

2. 持續由本中心專責人員及引導志工提供民衆對信用報告內容疑慮之臨櫃諮詢服務。
3. 本中心持續參與金融總會「104年金融服務關懷社會」園遊會之政策宣導活動，分別於104年7月18日、11月14日舉辦之南投場、台東場等活動，設立互動區攤位，宣導本中心對社會大眾服務相關措施，並提供民衆諮詢服務。
4. 於中華經濟研究院發行之經濟前瞻雙月刊、稅務旬刊及新漁業半月刊刊登本中心「到郵局申請信用報告免付手續費」之宣傳廣告。同時於新漁業半月刊刊登「本中心形象廣告」之宣傳廣告。

六、配合政府施政方針及時提供完善信用資訊與服務

(一) 建置配合電子支付機構管理條例之身分確認查詢機制

為協助電子商務交易金流支付行為及提供安全且便利之支付環境，本中心訂定「電子支付機構業務資料報送與查詢作業規範」業經金管會於104年5月12日核定在案，另為協助電子支付機構確認使用者的身分，本中心於104年5月31日完成開發「P33電子支付帳戶使用者通報案件及加強身分確認註記資訊」及「P11電子支付帳戶使用者國民身分證領補換資料」兩項產品。

(二) 研訂「財團法人金融聯合徵信中心信用資料爭議處理作業要點」

為提升消費爭議處理之品質，保護金融消費者權益，本中心訂定「財團法人金融聯合徵信中心信用資料爭議處理作業要點」業經本中心第7屆第13次董事會於104年9月24日審議通過。

(三) 辦理應用大數據分析優化政府施政

配合金管會推動「大數據應用計畫」，本中心自104年6月18日起將「購置住宅貸款統計資訊」及「產業財務統計資訊」兩項統計資訊置於本中心網站「資料開放專區」中之「運用大數據分析資訊」項下，提供百萬筆去



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

識別化統計資訊免費讓各界有效利用。截至104年12月底止，「購置住宅貸款統計資訊」資料集網站下載量為34,333次，「產業財務統計資訊」資料集網站下載量為5,323次。

(四) 配合推動政府資料開放(Open Data)政策

配合政府資料開放政策，達成施政便民及公開透明之目的，本中心自104年2月11日起於網站新增「Open Data專區」，截至104年12月底止，計有八大類統計資訊：房貸類統計資訊(9項)、個人授信統計資訊(10項)、個人信貸類統計資訊(4項)、信用卡統計資訊(7項)、循環信用及現金卡統計資訊(10項)、企業授信統計資訊(11項)、財報類統計資訊(8項)、其他公開資訊(11項)等70項統計資訊。且「Open Data專區」資料集網站下載量為67,962次。

(五) 世界銀行「2016經商環境(Doing Business)報告」，本中心負責的「信用資訊指數」連續兩年獲得8分滿分佳績

世界銀行104年10月28日發布之《2016經商環境報告》(Doing Business 2016)中，本中心負責之「信用資訊指數(Depth of credit information index)」連續第二年獲得8分滿分佳績，本報告共對189個經濟體進行評比，在亞洲區僅台灣及韓國取得滿分，並優於日本(6)、新加坡(7)、香港(7)、中國大陸(6)等其他國家或地區，也高於OECD(經濟合作暨發展組織)全體高所得國家的平均分數6.5分。

(六) 提供統計報表資訊部分

1. 例行性提供授信、信用卡、現金卡、債清條例前置協商等統計資訊，供金管會及其他公務機關(中央銀行、國家發展委員會經濟發展處、銀行公會)監理需求及政策擬定與調整之參考。
2. 每季提供內政部營建署不動產買賣契約價格相關統計資料、買賣契約單價散佈圖暨其區段價格資料；每月依財政部來函提供不動產買賣契約平均單價等統計資料。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

3. 按月提供教育部「留學生就學貸款統計報表」。
4. 每季提供經濟部中小企業處參與中小企業融資平台會員之金融機構放款統計表相關統計數據，以作為平台績效評估擬定政策之參考。
5. 不定期針對金管會之臨時性需求，即時提供必要統計資訊。

七、健全內部管理，提升組織效能

(一) 加強內部管理制度

1. 為使本中心內部所有作業程序有其法源依據並符合實際作業，持續適時檢討修正12項內部管理規章。
2. 為促進本中心健全經營，持續執行內部控制制度並適時調整修訂；並於104年1月1日起正式實施法令遵循主管制度，訂於每年6月及12月推動各單位執行法令遵循自行評估作業。
3. 落實本中心風險管理機制相關事項之管理與執行，定期召開會議監控風險控管執行情形。
4. 持續妥善運用公文管理系統及消耗性物品管理系統等，提升內部管理效能並擷節管理費用。
5. 為強化錄影監控效能，完成全中心辦公區域及機房監控錄影系統，以數位化錄影系統，取代傳統之類比式錄影專案。
6. 持續檢討採購、人事及財產管理作業，適時修正作業流程以提升作業績效。
7. 持續辦理員工年度教育訓練，適時檢討並修正各類職務應具備相關職能訓練課程，俾落實執行訓用合一，以厚植本中心同仁職能；並舉辦午休演講、員工自強活動、藝文活動及加強社團活動內容等，以提升本中心同仁身心靈健康。



一〇四年度重要業務實施成果

Highlights of 2015

(二) 落實內部稽核作業

1. 為提升自行查核之效率及品質，確保各單位均能依所提之年度自行查核計畫落實執行自行查核作業暨辦理追蹤改善，稽核室持續於每月督導各業務單位是否依自訂之自行查核計畫落實執行自行查核作業，並依103年9月修訂之自行查核作業須知第八點及第九點規定，以及「財團法人金融聯合徵信中心各單位辦理自行查核作業及內稽受查結果之年終考核表」內容，於104年底對各單位辦理自行查核作業情形進行考評，並將考評結果上呈董事長作為年終考核各單位績效之參考。
2. 為有效率進行內部稽核作業與缺失事項追蹤改善，於104年1月完成內部稽核管理系統建置，將稽核作業流程電腦標準化，俾稽核室能有效進行內部稽核流程管理及發揮稽核功效，另為使稽核管理系統持續運作順暢，並於年底簽訂為期1年之維護合約。
3. 稽核室已依104年度稽核計畫所訂之稽核項目及時程，執行完成所有24項次專案查核及所有部室一般查核作業，同時因應本中心103年導入台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)，委外辦理TPIPAS內部評量作業，以確保該制度及認證之持續有效。
4. 為持續提升稽核人員稽核專業能力，依據104年度教育訓練計畫，完成執行相關教育訓練課程。

八、擴大國際交流，提升本中心國際地位

本中心於104年3月20日舉辦四十週年慶祝活動暨首屆亞洲地區信用報告機構國際研討會，亞洲地區包括：中國大陸、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、泰國、越南重要信用報告機構之負責人及代表二十餘人來台與會，為亞洲地區信用報告機構的交流踏出開創性的一步。並邀請歐盟「消費者信用資訊業協會(ACCIS)」及美國「消費者資料產業協會(CDIA)」主席蒞臨演講，以擴大國際交流。金融監督管理委員會黃副主委、台灣金融服務業聯合總會李理事長等長官與金融機構貴賓蒞臨指導。



會員機構

List of Member institutions

本國銀行 (40家)

臺灣銀行	中華開發工業銀行	元大商業銀行
台灣土地銀行	台灣工業銀行	永豐商業銀行
合作金庫商業銀行	臺灣中小企業銀行	玉山商業銀行
第一商業銀行	渣打國際商業銀行	凱基商業銀行
華南商業銀行	台中商業銀行	台新國際商業銀行
彰化商業銀行	京城商業銀行	大眾商業銀行
花旗(台灣)商業銀行	華泰商業銀行	日盛國際商業銀行
上海商業儲蓄銀行	臺灣新光商業銀行	安泰商業銀行
台北富邦商業銀行	陽信商業銀行	中國信託商業銀行
國泰世華商業銀行	板信商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行
中國輸出入銀行	三信商業銀行	瑞興商業銀行
高雄銀行	聯邦商業銀行	星展(台灣)商業銀行
兆豐國際商業銀行	遠東國際商業銀行	澳盛(台灣)商業銀行
全國農業金庫		

外商銀行在台分行 (20家)

美商花旗銀行	瑞士商瑞士銀行	英商渣打銀行
美商美國商業銀行	新加坡大華銀行	日商三井住友銀行
泰國盤谷銀行	德商德意志銀行	日商三菱東京日聯銀行
菲商菲律賓首都銀行	香港商東亞銀行	澳商澳盛銀行
法商法國巴黎銀行	新加坡商星展銀行	新加坡商新加坡華僑銀行
香港上海匯豐銀行	荷商安智銀行	美商摩根大通銀行
法商法國東方匯理銀行	日商瑞穗銀行	



會員機構

List of Member institutions

票券金融公司(8家)

兆豐票券金融公司	大中票券金融公司	大慶票券金融公司
中華票券金融公司	台灣票券金融公司	合作金庫票券金融公司
國際票券金融公司	萬通票券金融公司	

證券金融公司(2家)

環華證券金融公司	元大證券金融公司
----------	----------

信用合作社(23家)

北市五信	新竹三信	台南三信
基隆一信	台中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	花蓮一信
淡水一信	彰化五信	花蓮二信
新北市淡水信合社	彰化六信	澎湖一信
宜蘭信合社	彰化十信	澎湖二信
桃園信合社	彰化鹿港信合社	金門信合社
新竹一信	嘉義三信	



會員機構

List of Member institutions

人壽保險公司(16家)

台灣人壽	富邦人壽	元大人壽
保誠人壽	三商美邦人壽	中國信託人壽
國泰人壽	朝陽人壽	臺銀人壽
中國人壽	遠雄人壽	全球人壽
南山人壽	宏泰人壽	
新光人壽	安聯人壽	

產物保險公司(2家)

國泰世紀 產物保險公司	新安東京海上 產物保險公司
----------------	------------------

漁會信用部(27家)

基隆區	彰化區	東港區
萬里區	雲林區	琉球區
瑞芳區	嘉義區	新港區
頭城區	南市區	澎湖區
蘇澳區	南縣區	林園區
桃園區	高雄區	興達港區
新竹區	小港區	林邊區
南龍區	彌陀區	梓官區
通苑區	永安區	金門區



會員機構

List of Member institutions

農會信用部(282家)

士林區	三重區	龍潭區
北投區	新莊區	楊梅區
內湖區	泰山區	新屋區
南港區	林口區	桃園區
木柵區	蘆洲區	龜山區
景美區	五股區	八德區
基隆市	八里區	大溪區
金山地區	淡水區	復興區
板橋區	三芝區	大園區
汐止區	石門區	蘆竹區
深坑區	宜蘭市	觀音區
石碇區	頭城鎮	新竹市
瑞芳地區	礁溪鄉	竹北市
平溪區	壯圍鄉	湖口鄉
新店地區	員山鄉	新埔鎮
坪林區	羅東鎮	關西鎮
中和地區	三星地區	芎林鄉
土城區	五結鄉	寶山鄉
三峽區	冬山鄉	新豐鄉
樹林區	蘇澳地區	竹東地區
鶯歌區	平鎮區	橫山地區



會員機構

List of Member institutions

北埔鄉	霧峰區	國姓鄉
峨眉鄉	烏日區	埔里鎮
竹南鎮	后里區	仁愛鄉
頭份鎮	石岡區	名間鄉
三灣鄉	東勢區(台中)	集集鎮
南庄鄉	和平區	水里鄉
獅潭鄉	新社區	魚池鄉
後龍鎮	潭子區	信義鄉
通霄鎮	大雅區	竹山鎮
苑裡鎮	大肚區	鹿谷鄉
苗栗市	沙鹿區	花壇鄉
造橋鄉	龍井區	秀水鄉
頭屋鄉	梧棲區	鹿港鎮
公館鄉	清水區	線西鄉
大湖地區	大甲區	福興鄉
銅鑼鄉	外埔區	和美鎮
三義鄉	大安區	伸港鄉
西湖鄉	神岡區	員林鎮
卓蘭鎮	豐原區	社頭鄉
台中地區	南投市	永靖鄉
太平區	中寮鄉	埔心鄉
大里區	草屯鎮	溪湖鎮



會員機構

List of Member institutions

大村鄉	崙背鄉	東石鄉
田中鎮	麥寮鄉	六腳鄉
北斗鎮	斗六市	新港鄉
田尾鄉	古坑鄉	民雄鄉
埤頭鄉	荖桐鄉	大林鎮
溪州鄉	西螺鎮	溪口鄉
竹塘鄉	二崙鄉	義竹鄉
二林鎮	北港鎮	布袋鎮
大城鄉	水林鄉	台南地區
二水鄉	口湖鄉	永康區
埔鹽鄉	四湖鄉	歸仁區
芬園鄉	元長鄉	新化區
芳苑鄉	嘉義市	左鎮區
彰化市	番路鄉	玉井區
斗南鎮	梅山鄉	仁德區
大埤鄉	竹崎地區	安定區
虎尾鎮	阿里山鄉	山上區
土庫鎮	中埔鄉	七股區
林內鄉	水上鄉	關廟區
褒忠鄉	鹿草鄉	龍崎區
東勢鄉(雲林)	太保市	官田區
台西鄉	朴子市	麻豆區



會員機構

List of Member institutions

佳里區	大樹區	九如鄉
西港區	六龜區	里港鄉
將軍區	岡山區	麟洛鄉
學甲區	路竹區	內埔地區
北門區	阿蓮區	崁頂鄉
新營區	田寮區	南州地區
後壁區	燕巢區	東港鎮
白河區	橋頭區	琉球鄉
東山區	梓官區	枋山地區
新市區	彌陀區	恆春鎮
六甲區	永安區	滿州鄉
下營區	湖內區	屏東市
柳營區	鳳山區	車城地區
鹽水區	大寮區	枋寮地區
善化區	林園區	萬巒地區
大內區	鳥松區	竹田鄉
南化區	旗山區	萬丹鄉
楠西區	美濃區	長治鄉
高雄地區	杉林區	林邊鄉
小港區	甲仙地區	佳冬鄉
仁武區	茄萣區	高樹鄉
大社區	內門區	屏東縣



會員機構

List of Member institutions

花蓮市	玉溪地區	成功鎮
新秀地區	富里鄉	長濱鄉
吉安鄉	台東地區	太麻里地區
壽豐鄉	鹿野地區	澎湖縣
鳳榮地區	關山鎮	連江縣
光豐地區	池上鄉	中華民國農會中壢辦事處
瑞穗鄉	東河鄉	

信用卡公司(5家)

財團法人 聯合信用卡處理中心	台灣永旺信用卡 股份有限公司	台灣樂天信用卡 股份有限公司
台灣美國運通國際 股份有限公司	台灣環匯亞太信用卡 股份有限公司	

其他金融機構(5家)

財團法人 中小企業信用保證基金	財團法人 台灣中小企業聯合輔導基金會	中華郵政 股份有限公司
財團法人 農業信用保證基金	中央存款保險 股份有限公司	



一〇四年度大事紀

Chronicle of 2015

日期	內容
104/12/25	104年度金安獎及金質獎表揚大會於本日舉辦完成，並邀請金融監督管理委員會曾主任委員銘宗、銀行局詹局長庭禎、行政院農業委員會農業金融局許局長維文及中華民國銀行公會李理事長紀珠等長官蒞臨致詞及頒獎。
104/12/21	配合本中心網站全面更新，重新申請通過國家發展委員會檢測，獲准為無障礙網頁A+等級標章之認證網站。
104/12/07	「公文線上簽核系統 V1.0」於本日通過中華民國資訊軟體協會NAA EDRMS-1:2015 驗證，符合行政院「文書及檔案管理電腦化作業規範」。
104/11/18	通過臺灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)實地審查複審驗證作業，維持TPIPAS證書持續有效。
104/11/18	屏東縣新園鄉農會信用部加入本中心為新會員，本中心會員機構總家數增為430家。
104/11/16	本中心網站「Open Data專區」新增對外公開之統計資訊，總計有24項去識別化統計資料，包含：個人信用貸款類4項、循環信用及現金卡類10項、企業授信類2項及企業財務報表類8項，提供社會大眾參考使用。
104/11/01	自本日起提供「個人線上查閱信用報告服務」，年滿20歲民衆在本中心網頁以自然人憑證，即可快速查閱「個人信用報告」電子檔，推廣期間不論查閱次數皆不予收費，方便民衆利用網際網路就可以隨時隨地檢視個人信用紀錄。
104/10/28	自本日起本中心網站全面更新，以資訊使用者的角度，進行架構的改版與內容充實，並輔豐富的影音多媒體內容，以及FB社群媒體多樣活潑資訊服務。
104/10/28	世界銀行於104年10月28日發布《2016經商環境報告》(Doing Business 2016)。其中由本中心負責之「信用資訊指數(Depth of credit information index)」連續第二年獲得8分滿分佳績，本報告共對189個經濟體進行評比，在亞洲區僅台灣及韓國取得滿分，並優於日本(6)、新加坡(7)、香港(7)、中國大陸(6)等其他國家或地區，也高於OECD(經濟合作暨發展組織)全體高所得國家的平均分數6.5分。
104/10/15	為響應金管會推動金融周邊機構辦理聯合公益活動、落實企業社會責任，在金管會指導下，本中心與證交所、集保結算所、期交所、櫃買中心、聯卡中心等六家金融周邊機構，共同捐助辦理「敬老關懷 體育圓夢」公益活動，本中心於本日統籌主辦在金管會舉行公開捐贈儀式。
104/10/01	開放融資租賃業者可代理自然人線上申請信用報告。
104/09/30	依據金會來函有關以基金贖回款為還款來源之規定，「科目別註記」新增代碼「F」，修改相關 B080(額度檔)及B204(每日新增額度及清償資料)之檢核及進檔程式，及調整相關B28/B29查詢程式。
104/09/15	本中心網站「Open Data專區」增加對外公開之統計資訊，總計有房貸類統計資訊8項、個人授信統計資訊7項、企業授信統計資訊6項、信用卡統計資訊7項等28項目上架。



一〇四年度大事紀

Chronicle of 2015

日期	內容
104/09/01	「R08勞工退休準備金相關資訊」產品上線。
104/07/14	高雄市梓官區漁會信用部加入本中心為新會員，本中心會員機構總家數增為428家。
104/06/09	「P33電子支付帳戶使用者通報案件及加強身分確認註記資訊」及「P11電子支付帳戶使用者國民身分證領補換資料」產品查詢費用為每筆新台幣1元，金管會於104年6月9日以金管銀國字第10400118180號函准予核定。
104/05/31	電子支付帳戶使用者通報資料(PF01)報送進檔檢核作業程式上線。
104/05/03	「電子支付機構管理條例」相關授權法規命令已於104年5月3日生效；本中心函報金管會之「電子支付機構業務資料報送與查詢作業規範」於104年5月12日核定。
104/05/01	自本日起民衆到中華郵政股份有限公司申請信用報告免付代辦手續費35元。
104/04/15	「X04免保證商業本票餘額資訊」產品下線。
104/03/20	為慶祝本中心成立屆滿40週年，發行「金融聯合徵信中心四十週年」紀念特刊，並於本日假台北文華東方酒店舉辦「聯徵中心四十週年慶祝大會暨亞洲信用報告機構研討會」，會中邀請歐盟「消費者信用資訊業協會(Association of Consumer Credit Information Suppliers, ACCIS)」主席Mr. Neil Munroe，以及美國「消費者資料產業協會(Consumer Data Industry Association, CDIA)」主席Mr. Stuart K. Pratt，另包括：中國大陸、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、泰國、越南等七個亞洲國家重要信用報告機構之負責人及代表二十餘人，來台與會。國內部分，金融監督管理委員會黃副主任委員天牧、台灣金融服務業聯合總會李理事長述德等長官與金融機構貴賓蒞臨指導，合計逾一百人參加。
104/02/26	「N22公開發行公司財務與同業比較資訊—IFRS個體/個別財報」產品上線。
104/02/16	「B49閒置工業用地抵押授信資訊-行庫別」及「B50閒置工業用地資訊」產品上線。
104/02/11	本中心網站新增「Open Data專區」，總計有：個人購置房屋契約價格資料、會員金融機構公告資訊、查詢講習資料、中小企業融資服務平台文件專區、公告事項、郵局代收代驗信用報告申請書便民措施、信用常識宣導、各項信用資訊揭露期限說明、常見問答、年報資料、金融聯合徵信雜誌、採購資訊等12項資料。
104/01/28	修正「【會員機構】信用資訊查詢作業控管要點(範本)」，增列電子文件亦可認定為當事人書面同意及使用FTP/STS系統查詢之相關規定，並通函週知會員機構，供會員修訂控管要點參考。
104/01/23	103年版「消費者債務清理條例資料報送作業要點」於本日函送會員機構。



財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

台北市中正區重慶南路一段2號16樓

Tel : (02)2191-0000 • Fax : (02)2311-8277

網址 : www.jcic.org.tw